



ALPHA
INSTITUTO

Atuação e especialização em saúde bem-estar

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL ANUAL



ALPHA
INSTITUTO

Atuação e especialização em saúde bem-estar



Dr. José Claudio Ruas

Luciano Barthalo Neto



PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL ANUAL

CONTRATO 045/2020

MAIO À DEZEMBRO

2020



Conteúdo

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. PRONTO SOCORRO.....	7
3. ROTINAS ADMINISTRATIVAS.....	7
4. ENTREGA DE UNIFORMES.....	12
5. EMPRESAS TERCERIZADAS.....	21
6. MÊS DE MAIO (OBRAS).....	23
7. ADMINISTRAÇÃO.....	41
8. INTEGRAÇÃO.....	75
9. TENDA COVID-19.....	76
10. MÊS DE JULHO.....	77
11. MANUTENÇÃO ANUAL.....	78
12. CAMPANHA DO OUTUBRO ROSA.....	100
13. CAMPANHA DO NOVEMBRO AZUL.....	102
14. CAMPANHA DO DEZEMBRO VERMELHO.....	104
15. REUNIÕES REALIZADAS.....	105
16. INDICADORES DE DESEMPENHO QUALITATIVO.....	111
17. QUANTITATIVO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	113
18. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	118
19. APONTAMENTOS.....	123
20. METAS.....	128
21. CID 10 PRESTAÇÃO DE CONTAS.....	135
22. TOTAL DE FICHAS POR DIA CONSOLIDADO (CIDADES).....	151
23. TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO.....	178
24. SOLICITAÇÃO DIAGNÓSTICAS CONSOLIDADAS.....	186



25. EMPRESAS TERCERIZADAS.....	191
26. DIRETORIA CLÍNICA.....	201
27. SOLICITAÇÕES DIAGNÓSTICAS CONSOLIDADAS.....	207

1. INTRODUÇÃO

1.1. OBJETIVO GERAL Implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Urgência e emergência na área da Saúde, englobando a gestão da Unidade de Pronto Socorro do Vera Cruz, bem como o fornecimento de mão de obra médica para a UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO do Município de Mongaguá / SP, conforme disposto em Termo de Referência resultante do Processo Administrativo nº 067/2020, visando a resolutividade das equipes na Unidade através da incorporação de recursos humanos qualificados e de tecnologia adequada.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS O presente trabalho tem como objetivo apresentar subsídios para ampliar o atendimento de Urgência e emergência no Município de Mongaguá, tendo em vista os agravos do momento de pandemia em que estamos vivendo. Este projeto possui cobertura para atender à demanda do Pronto Socorro do Vera Cruz através de Contrato de Gestão emergencial, bem como reforçar o atendimento na UPA de

Mongaguá através da oferta de mão de obra médica conforme estipulado no termo de referência

Apresentaremos abaixo as atividades e metas realizadas pelo Instituto Alpha de Medicina para Saúde referente ao Contrato de Gestão n.º 045/2020 com vigência (28/04/2020 à 24/01/2021) no período de 28/04/2020 à 31/12/2020, firmado em 28 de abril de 2020 com a Prefeitura Municipal de Mongaguá.

A saúde é um direito de cidadania de todas as pessoas, sendo que o acesso às ações e serviços deve ser garantido, independente de sexo, raça, religião e ocupação entre outras características sociais ou pessoais.

A existência formal do SUS - Sistema Único de Saúde, dentre vários desafios tem-se colocado para a construção tecnológica e administrativa da rede assistencial proposta.

Ao administrar o Pronto Socorro Central Vera Cruz e a Equipe Médica da UPA Agenor de Campos, nota-se a importância dos equipamentos por ser um serviço de urgência e emergência da rede pública, sendo porta de entrada onde reflete a importância da qualidade e agilidade do atendimento ao munícipe.

Está sendo realizado levantamento estatístico pelo nosso sistema de gestão – CMDPRO sendo que, se a hierarquização for seguida corretamente haverá a divisão de níveis de atenção, garantindo formas de acesso a



serviços que fazem parte da complexidade requerida pela individualidade do caso de cada paciente.

A organização de serviços de urgência/emergência propicia elementos para assistência qualificada integral e contínua aos usuários.

No que se refere à atenção em urgência, o crescimento do número de acidentes, a violência urbana e a insuficiente estruturação da rede de serviços de saúde são fatores que têm contribuído decisivamente para a sobrecarga dos serviços nos equipamentos emergenciais. O conhecimento desta realidade em nosso meio é de importância fundamental, no sentido de evidenciar a necessidade de reestruturação do atual sistema de saúde, na perspectiva de consolidação dos princípios do SUS.

O município de Mongaguá é um município que faz parte da Região Metropolitana da Baixada Santista, conta com uma população de 57.648 habitantes segundo estatística do IBGE 2020 e uma população flutuante na temporada aumentando muito os atendimentos em urgência e emergência fazendo com que o Pronto Socorro Vera Cruz e toda equipe médica da UPA se preparasse atualizando seus protocolos respeitando as características regionais e perfil da população local e turística. Um outro aspecto foi a preparação para o atendimento aos pacientes vitimados pela COVID-19 causada pela pandemia de SARS-COV 2.



2. PRONTO SOCORRO

O Pronto Socorro Vera Cruz é dividido em 29 setores, mais a tenda que realiza a triagem para covid-19, todos climatizados. São eles: A sala da coordenação de enfermagem, sala administrativa, sala de espera da recepção, classificação de risco, sala da TI, sala do RH e faturamento, dois consultórios de clínica médica, consultório de ortopedia e trauma, sala de medicação, sala de hidratação, sala de inalação, sala de sutura, sala de eletrocardiograma, sala de gesso, sala de emergência, sala de preparação de medicação do repouso masculino e feminino, sala de medicação geral, sala de isolamento com anti sala, sala de descompressão para os colaboradores, sala do conforto médico com banheiro e dormitório, farmácia, nutrição, DML, Morg, rouparia e sala de Raio-x e sala de CR.

3. ROTINAS ADMINISTRATIVAS

A administração do Pronto Socorro Vera Cruz é formada pela Gerência, Coordenação Administrativa, Supervisão e Setor Administrativo, sendo responsável por toda a rotina de gestão da unidade de saúde, coordenando cada setor a fim de garantir o bom funcionamento de toda



unidade e da organização, pois cabe a nós, os profissionais, planejar, organizar, dirigir e coordenar as atividades, solucionar questões administrativas, burocráticas, gerir as equipes, estoque equipamentos e manutenção.

Nossas metas tem como premissa a eficiência do serviço, sem perder o foco na assistência ao paciente, pois criamos e organizamos a logística burocrática e operacional do Pronto Socorro.

Políticas públicas em saúde, questões operacionais dentro de instituições de saúde, logística e dados epidemiológicos são alguns dos temas que precisam ser dominados pelo administrador hospitalar.

A Supervisão Administrativa realizou o controle e distribuição das atividades definindo metas e cronogramas. Coordenou serviços gerais, elaborou relatórios gerenciais e analisou indicadores para tomada de decisões.

O Instituto Alpha acompanhou diariamente a rotina de atendimento "in loco" no Pronto Socorro Central Vera Cruz, fiscalizando o serviço prestado e atendendo às necessidades encontradas em todos os departamentos sob responsabilidade da empresa.

O sistema de monitoramento funcionou durante as 24 horas através de câmeras espalhadas pela Unidade juntamente com o sistema de atendimento CMDPro facilitando os atendimentos aos pacientes.



As fichas foram abertas pela recepção e encaminhadas via sistema para a Classificação de Risco, que encaminhavam aos médicos e caso fosse necessário a avaliação de outra especialidade, a mesma era encaminhada pelo próprio médico.

Nossa equipe de Tecnologia permaneceu durante as 24 horas de plantão para atender chamados técnicos e deu suporte no atendimento médico, da enfermagem, da recepção e demais setores que usavam o sistema CMDPro, também foram responsáveis pela manutenção de todos os equipamentos de informática e realizaram orientações aos colaboradores que operavam (computadores e impressoras), bem como o abastecimento de resmas de papel sulfite das impressoras de todos os setores, sendo as mesmas fornecidas pela instituição.

Mantivemos diariamente o fornecimento de copos descartáveis para suprir o consumo de água filtrada dos 05 purificadores (Brastemp), instalados na recepção, na sala de medicação, na sala de emergência, ala dos repousos, conforto geral dos colaboradores e administração, bem como dispenser de papel interfolhas, sabonete líquido, papel higiênico e álcool gel disponibilizados pela empresa ao Pronto Socorro Central Vera Cruz.

Ressaltamos que nossos profissionais estiveram sempre prontos a atender qualquer solicitação que viesse da Diretoria Municipal de Saúde, bem como outros setores.

Mantivemos nossos colaboradores e médicos identificados com crachás e uniformes.

A recepção funcionou com duas colaboradoras por período de 12 horas nas 24 horas do dia, sendo responsáveis pelo atendimento presencial do usuário e encaminhamentos através do sistema integrado para a classificação de risco.

Os exames laboratoriais foram colhidos por nossos profissionais da sala de medicação e entregues ao laboratório terceirizado que tão logo fornecia os resultados, sendo os mesmos impressos pela recepção e entregues ao paciente para retorno em atendimento médico.

O fluxo de coleta foi aprimorado para que todos os exames fossem disponibilizados dentro da FAA do paciente, facilitando assim o atendimento bem como o arquivamento desta ficha.

O Serviço de Rouparia foi formado por duas colaboradoras para abastecer o enxoval limpo nos setores da Unidade (Repouso e Emergência) e sempre que necessário.

Os maqueiros prestaram auxílio aos pacientes trazidos pelo SAMU ou por meios próprios, além de ajudar na locomoção de pacientes, conduzindo-os com cadeiras de rodas para realização de exames.

Os Técnicos de Farmácia e Farmacêutico foram responsáveis pela contagem e cadastramento dos medicamentos e insumos recebidos das

empresas e responsáveis também pela dispensação dos mesmos junto aos setores internos solicitantes

Contamos com as equipes de Enfermagem e técnico de enfermagem cuja suas habilidades foram devidamente avaliadas para prestarem assistência de qualidade junto aos pacientes e seu grau de complexidade.

A frente dessas equipe também esteve a Coordenação de enfermagem que fora responsável pela coordenação e supervisão de todos os profissionais de enfermagem.

Uma das características do Instituto Alpha é estar constantemente capacitando nossos colaboradores para darem um atendimento mais humanizado e eficaz, para tanto foram realizadas várias capacitações as nossas equipes multiprofissionais.

O faturamento do Pronto Socorro Central Vera Cruz foi realizado dentro da unidade e posterior encaminhados a Diretoria de Saúde.

O setor de Rh do Pronto Socorro Vera Cruz tratou das contratações, escalas, uniformes e fechamento de folhas de ponto.

Contamos com duas técnicas de nutrição para gerir o funcionamento e distribuição dos vários tipos de dietas prescritos aos pacientes internados no Pronto Socorro.

Contamos com o Setor de TI com profissionais capacitados ao atendimento as nossas equipes multiprofissionais nas 24 h do dia.

4. ENTREGA DOS UNIFORMES

Os uniformes dos nossos colaboradores foram confeccionados em algodão e poliéster, tecido antialérgico, acompanhado de designer confortável e ajustado para as atividades correspondentes.

ENFERMEIRO: Camisa meia manga azul marinho.





TÉCNICO DE ENFERMAGEM: Camisa meia manga azul claro.



MÉDICO: Conjunto pijama preto.





MAQUEIRO: Conjunto pijama marinho.



AUXILIAR DE LAVANDERIA: Conjunto pijama cinza.



TÉCNICO DE NUTRIÇÃO: Jaleco branco.



RECEPÇÃO: Traje social azul marinho e camisa meia manga azul claro.





ALPHA
INSTITUTO

Não se trata de uma instituição de ensino

TÉCNICO EM FARMÁCIA: camisa social meia manga azul claro.



FARMACÊUTICO: Jaleco branco.





TI: Traje social camisa manga comprida e meia manga azul claro.



FATURAMENTO: Traje social camisa meia manga azul claro.



RECURSOS HUMANOS: Camisa manga comprida e meia manga azul claro



ALPHA
INSTITUTO

Nossa missão é a sua saúde.



AUXILIAR ADMINISTRATIVO: Camisa manga comprida e meia manga azul claro.





SUPERVISOR ADMINISTRATIVO: Traje social ou esporte fino



COORDENADORA DE ENFERMAGEM: Jaleco branco





ALPHA
INSTITUTO

Novas experiências em saúde e educação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO: Traje social camisa meia manga azul claro.





5. EMPRESAS TERCERIZADAS

Foi contratada empresa "RS" para prestação de serviços de limpeza, dando suporte à higienização e desinfecção dos ambientes 24 horas em todos setores do Pronto Socorro.

Foi contratada a empresa "L.A. RADIOLOGIA LTDA." Que foi responsável pelo fornecimento de serviços de raio-x nas 24h do dia.

Contratada o "LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS ITAPEMA" responsável pela demanda de todos exames coletados.

Contratada empresa "PAULO EUGÊNIO CASALE RESTAURANTE ME" para o fornecimento de alimentação (dietas), a fim de suprir as necessidades nutricionais diárias dos pacientes.

A empresa "NELTEC" prestou assistência no suporte às trocas de cilindros de oxigênio da unidade contando com alarme interligado ao sistema de pressão que demonstrava o momento de troca dos cilindros com exatidão, garantindo o abastecimento de oxigênio necessário aos pacientes.

Contratado a empresa "QAP LOG", responsável pelo transporte da coleta de material biológico (exames laboratoriais), prestando atendimento em horários pré estabelecidos (2 em 2 horas) nas 24h do dia e nos atendimentos de emergência.

Foi contratada a empresa "DATACOPY" para prestação de serviços de locação de impressoras atendendo aos setores internos do Pronto Socorro.

Contratada a empresa "AIR LIQUIDE" para prestação de serviços de locação e abastecimento de cilindros de oxigênio, aplicados em toda rede da unidade para o fornecimento de oxigenioterapia.

A empresa "PAMNET" foi contratada para a prestação de serviços de internet banda larga para atender as necessidades proporcionando um a comunicação rápida entre os setores.

A empresa de telefonia e internet "CLARO" foi contratada para a prestação de serviços de internet banda larga e canais a cabo, proporcionando uma saída de backup para a falha ou queda de comunicação com a central principal do TI e prezando a manutenção de dados coletados e armazenados pelo sistema.

Contratamos a empresa "JLG REPAROS E REFORMAS" para efetuar reforma predial e manutenção de equipamentos.

Contratada a empresa "FIEL LAVANDERIA" para realizar a higienização e esterilização de todo enxoval utilizado por pacientes nas 24 h do dia. 7

6. MÊS DE MAIO - OBRAS.

Obras no PS, entregas de mobiliários, adequações exigidas pela Vigilância Sanitária do Município.

6.1. ÁREA EXTERNA DO SALÃO DA RECEPÇÃO

FACHADA



ILUMINAÇÃO NA FACHADA



6.2. SALÃO DA RECEPÇÃO

ANTES



DEPOIS





6.3. RECEPÇÃO

ANTES



DEPOIS



6.4. CORREDOR DO REPOUSO

ANTES



DEPOIS





6.5. SALA DE PREPARAÇÃO DE MEDICAÇÃO

ANTES



DEPOIS



6.6. T.I.

ANTES



DEPOIS





6.7. SALA DE SUTURA

ANTES



DEPOIS



6.8. POSTO DE ENFERMAGEM DO REPOUSO

ANTES



DEPOIS



6.9. SALA DE MEDICAÇÃO, COLETA E APLICAÇÃO

ANTES



DEPOIS



6.10. SALA DE INALAÇÃO

ANTES



DEPOIS





6.11. WC para P.N.E.

ANTES



DEPOIS



6.12. REPOUSO MASCULINO

ANTES



DEPOIS





6.13. BANHEIRO DO REPOUSO MASCULINO

ANTES



DEPOIS



6.14. REPOUSO FEMININO

ANTES



DEPOIS



6.15. BANHEIRO DO REPOUSO FEMININO

ANTES



DEPOIS



6.16. SALA DE ISOLAMENTO

ANTES



DEPOIS



DEPOIS





6.17. BANHEIRO DO ISOLAMENTO

ANTES



DEPOIS



6.18. FARMÁCIA

ANTES



DEPOIS





6.19. REPOUSO MÉDICO



6.20. NUTRIÇÃO

ANTES

DEPOIS





6.21. EXPURGO DO REPOUSO

ANTES



DEPOIS



6.22. SALA DE EMERGÊNCIA

ANTES



DEPOIS



DEPOIS





6.23. EXPURGO DA SALA DE EMERGÊNCIA

ANTES



DEPOIS



6.24. CORREDOR DA SALA DE EMERGÊNCIA

ANTES



DEPOIS





6.25. BANHEIRO DA SALA DE EMERGÊNCIA

ANTES



DEPOIS



6.26. ADEQUAÇÃO DO POSTO DE ENFERMAGEM DA EMERGÊNCIA

ANTES



DEPOIS



6.27. SALA DO RAO X

ANTES



DEPOIS



DEPOIS



6.28. CONFORTO GERAL

ANTES





DEPOIS



6.29. CORREDOR DA REMOÇÃO DE USUÁRIOS PARA AS AMBULÂNCIAS

ANTES



DEPOIS





6.30. ADMINISTRAÇÃO (ÁREA EXTERNA)



6.31. RH E FATURAMENTO

ANTES



DEPOIS





6.32. CORREDOR EXTERNO (ENTRADA DE AMBULÂNCIAS)



6.33. CORREDOR EXTERNO(SAÍDA DA EMERGÊNCIA P/ O RAIO X)





6.34. SALA DE ESPERA PARA O RAO X



6.35. GASÔMETRO



6.36. BICICLETÁRIO (LATERAL ESQUERDA DO PS)



7. ADMINISTRATIVOS:

- Obras no PSI, Entregas de mobiliários, adequações exigidas pela Vigilância Sanitária do Município.

Iniciamos nesta data o relatório para a readequação do Pronto Socorro Central “Vera Cruz” conforme consta abaixo:

7.1. ÁREA EXTERNA DO SALÃO DA RECEPÇÃO

- Adequação de fachada superior, com letreiros iluminados em caixa alta destacando o propósito da edificação.
- Instalação de letreiro iluminado, na fachada superior destacando o nome do pronto socorro.
- Revestimento da fachada principal do pronto socorro em ACM
- Instalação dos logotipos da prefeitura municipal de Mongaguá e do Instituto Alpha em caixa alta na fachada do acesso de entrada no PS.
- Adequação de duas floreiras na parte inferior da fachada, com tijolos a vista
- Cobertura do acesso da escadaria com estrutura metálica e vidro.



7.2. ILUMINAÇÃO DO JARDIM.



7.3. SALÃO DA RECEPÇÃO

- Retirada da esquadria de vidro (porta) de entrada de 2,38 m, substituída por porta de duas folhas automática de 1,39 m.
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias de embutir em drywall com duas lâmpadas.
- Instalação de purificador de água, afim de atender a população habituada



7.4. RECEPÇÃO

- Readequação de dois guichês em granito de 1,00 metro de largura cada.
- Instalação de portão em alumínio para impedir a entrada de transeuntes na recepção.
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias de embutir em drywall com duas lâmpadas.
- Confecção de parede em drywall para cobrir a janela e instalação de logotipo do município de Mongaguá em caixa alta com iluminação para destaque.
- Instalação da porta de correr em alumínio, separando a recepção do setor de medicação, sutura, eletro, inalação e setor das salas de repouso.
- Revestimento das paredes com massa corrida
- Revestimento das paredes com painel humanizado



7.5. CORREDOR DO REPOUSO

- Instalação da porta de correr em alumínio com fechadura eletrônica com senha para acesso
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias de embutir em drywall com duas lâmpadas.
- Adequação de ponto de elétrica e hidráulica
- Instalação de purificador de água para a equipe e usuários dos repousos
- Revestimento das paredes com massa corrida.
- Pintura de paredes e tetos com tinta acrílica semi fosca na cor branco, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município
- Revestimento da parede direita com adesivo



7.6. SALA DE PREPARAÇÃO DE MEDICAÇÃO

- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de duas lâmpadas.
- Instalação de ponto elétrico e hidráulico.
- Instalação de gabinete em madeira de 1,20 m
- Instalação de lavatório em inox de 1,20 m
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de alavanca longa
- Instalação da porta em alumínio de 70 cm com correção
- Revestimento das paredes com azulejo padronizado
- Retirada da janela de esquadria e vidro
- Instalação do balcão em "L" de granito





7.7. T.I.

- Fechamento de parede em alvenaria, para vão de 80 cm.
- Instalação de porta em alumínio de 90 cm com corrediça externa.
- Instalação de condicionador de ar de 7000 BTUS
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de duas lâmpadas.
- Instalação de rack com servidor



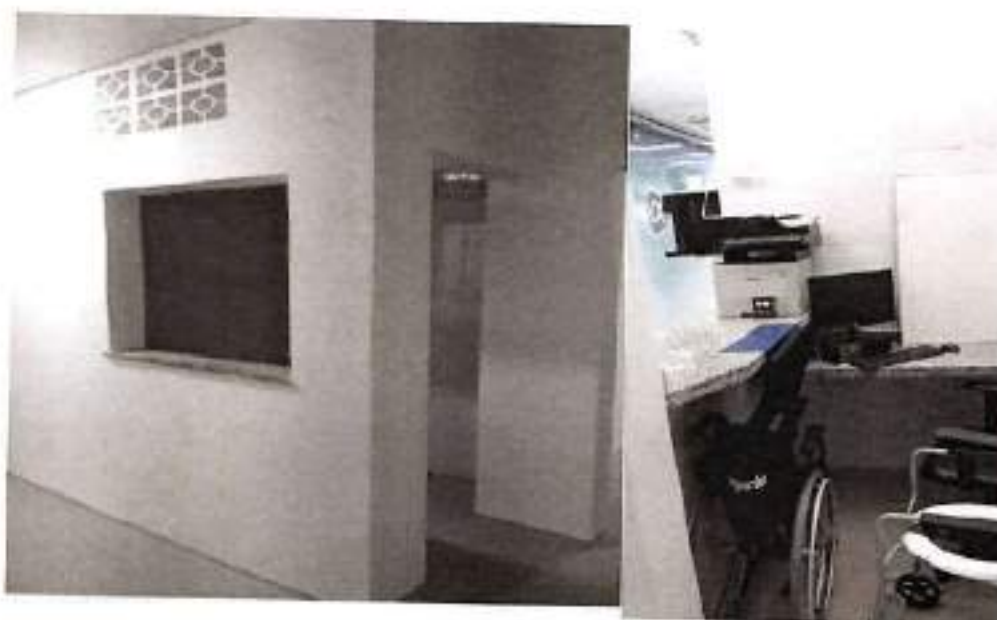
7.8. SALA DE SUTURA

- Instalação de lavatório de 1,20 m em inox
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de alavanca longa
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.



7.9. POSTO DE ENFERMAGEM DO REPOUSO

- Retirada das paredes frontal e lateral para adaptar balcão de granito
- Instalação de balcão de granito
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com duas lâmpadas.
- Readequação de pontos de elétrica e hidráulica
- Instalação de purificador de água para a equipe e usuários do repouso



7.10. SALA DE MEDICAÇÃO, COLETA E APLICAÇÃO

- Instalação de lavatório em inox de 1,20 m
- Colocação de balcão de granito para fazimento da medicação e instalação do computador
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de alavanca longa
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município



7.11. SALA DE INALAÇÃO

- Instalação de seis pontos de oxigênio e seis pontos de ar comprimido
- Retirada da porta em madeira
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Colocação de poltronas reclináveis em corino



7.12. WC P.N.E.

- Instalação de barra de metal no sanitário
- Substituição do registro hidráulico da parede
- Revestimento com azulejo onde foi substituído o registro
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município



7.13. REPOUSO MASCULINO

- Substituição de duas janelas em esquadria de alumínio com vidros e mosquiteiro
- Readequação de pontos elétricos para fixação das régua
- Instalação de duas régua com dois pontos de O₂, um ponto de ar comprimido, duas tomadas 110 volts e uma tomada 220 volts
- Instalação de um ponto de O₂ e um ponto de ar comprimido
- Pintura das paredes e teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Instalação de cortinas para privacidade dos leitos



7.14. BANHEIRO DO REPOUSO MASCULINO

- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Troca do reparo da válvula de descarga do sanitário.
- Instalação da barra de segurança do sanitário.
- Instalação de chuveiro elétrico



7.15. REPOUSO FEMININO

- Substituição de duas janelas em esquadria de alumínio com vidros e mosquiteiro
- Construção de pontos elétricos para fixação das réguas
- Instalação de duas réguas com dois pontos de O₂, um ponto de ar comprimido, duas tomadas 110 volts e uma tomada 220 volts
- Instalação de um ponto de O₂ e um ponto de ar comprimido
- Pintura das paredes e teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.





7.16. BANHEIRO DO REPOUSO FEMININO

- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Troca do reparo da válvula de descarga do sanitário.
- Instalação da barra de segurança do sanitário.
- Instalação de chuveiro elétrico
- Instalação do flexível do lavatório





7.17. SALA DE ISOLAMENTO

- Adequação de parede divisória em alvenaria (ante sala)
- Pintura das paredes e teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município
- Instalação de porta maciça com grade de visita em ferro galvanizado
- Instalação de ponto de água
- Instalação de lavatório em inox
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de embolo
- Instalação de grade de ferro na janela, do lado interno com distanciamento restrito das barras
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas



7.18. BANHEIRO DO ISOLAMENTO

- Instalação de grade de ferro na janela, do lado interno com distanciamento restrito das barras
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Instalação de chuveiro elétrico



7.19. FARMÁCIA

- Revestimento da parede da janela com azulejo padronizado.
- Confeção de prateleiras em granito.
- Abertura de ponto elétrico para frigobar, computador e luz de emergência.
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Adequação de vinte e seis prateleiras em granito para acondicionamento de medicação
- Adequação de seis prateleiras de granito para o acondicionamento do arsenal esterilizado
- Pintura das paredes e teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.



7.20. REPOUSO MÉDICO

- Adequação de banheiro em drywall, com box com chuveiro elétrico, sanitário com descarga e lavatório.
- Revestimento interno em azulejo padronizado.
- Adequação de pontos elétricos e hidráulicos
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Instalação da porta em alumínio de 70 cm com correção
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.



7.21. NUTRIÇÃO

- Instalação de uma pia em inox com duas cubas.
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de alavanca longa
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.





7.22. EXPURGO DO REPOUSO

- Confecção de parede em alvenaria para a construção do expurgo.
- Adequação de ponto hidráulico
- Instalação de lavatório em inox
- Instalação de torneira clínica com alavanca
- Instalação de uma porta em alumínio de 90 cm com correção.
- Revestimento interno com azulejo padronizado
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.





7.23. SALA DE EMERGÊNCIA

- Instalação de três régua com três pontos de O2, dois pontos de ar comprimido, três tomadas 110 de volts e duas tomadas de 220 volts.
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Substituição da porta externa de entrada lateral de 1,00 m, por porta em alumínio com correção de 1,80
- Instalação de pia em inox
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de alavanca longa



7.24. EXPURGO DA SALA DE EMERGÊNCIA

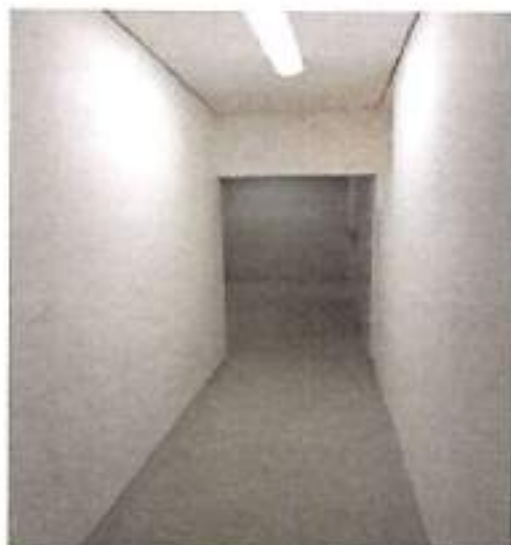
- Instalação de lavatório em inox
- Substituição de torneira comum por torneira clínica de alavanca longa
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.





7.25. CORREDOR DA SALA DE EMERGÊNCIA

- Instalação da porta de correr em alumínio, separando as salas de emergência dos consultórios e recepção.
- Revestimento com massa corrida
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.





7.26. BANHEIRO DA SALA DE EMERGÊNCIA

- Readequação do banheiro da sala de emergência
- Revestimento do banheiro com azulejo padronizado
- Instalação de chuveiro elétrico
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de duas lâmpadas.
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Retirada e reinstalação da porta do banheiro em outra posição





7.27. ADEQUAÇÃO DO POSTO DE ENFERMAGEM DA EMERGÊNCIA

- Adequação do posto de enfermagem com a retirada das paredes lateral e frontal
- Adequação de parede em alvenaria
- Revestimento com azulejo padronizado
- Instalação de balcão de granito
- Instalação de balcão interno em granito, para computador e impressora
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.



7.28. SALA DO RAO X

- Mudança do aparelho de Raio X e estativa de local
- Mudança da cabine de disparo
- Mudança do trocador
- Instalação de caixa acoplada de emergência
- Instalação de lâmpadas indicativas de procedimento
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com o acréscimo de quatro lâmpadas.
- Pintura da sala de C.R. tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Abertura de porta para acesso externo
- Instalação de porta em madeira baritada com batente de ferro
- Pintura da sala e teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.



7.28. CONFORTO GERAL

- Adequação de parede divisória para adicionar uma sala de espera para o raio x
- Adequação de um banheiro, com tubulação de esgoto, tubulação hidráulica, sanitário com descarga, lavatório e box com chuveiro elétrico
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.
- Readequação de pontos de elétrica
- Readequação de uma cozinha com tubulação de esgoto e hidráulica, pia e balcão seco em granito



7.29. CORREDOR DA REMOÇÃO DE USUÁRIOS PARA AS AMBULÂNCIAS

- Abertura de um ponto elétrico para luz de emergência
- Substituição das luminárias sobrepostas de grelha com duas lâmpadas, por luminárias individuais de sobrepor com três lâmpadas.
- Revestimento em massa corrida
- Pintura do teto com tinta acrílica semi fosca, conforme orientação e solicitação da vigilância sanitária do município.





7.30. ADMINISTRAÇÃO (ÁREA EXTERNA)

- Substituição de uma janela em esquadria de alumínio com vidros e mosquiteiro
- Instalação de condicionador de ar de 9000 BTUS
- Instalação de três luminárias, estas que foram substituídas dentro do PS.
- Abertura de três pontos elétricos e um ponto hidráulico



7.31. RH E FATURAMENTO

- Instalação de condicionador de ar de 9000 BTUS
- Instalação de três luminárias, estas que foram substituídas dentro do PS.
- Abertura de seis pontos elétricos para tomadas





7.32. CORREDOR EXTERNO (ENTRADA DE AMBULÂNCIAS)

- Instalação de corrimão em L para direcionar os usuários até a sala de espera do raio x
- Pintura de sinalização horizontal para posicionamento das ambulâncias no corredor
- Cobertura de policarbonato





7.33. CORREDOR EXTERNO (SAÍDA DA EMERGÊNCIA PARA O RAIO X)

- Adequação da continuação do telhado do corredor com a expansão das vigas de 3,5m x 0,15m x 0,05m ,
- Cobertura com telhas de fibrocimento de 2,44m x 1,10m x 0,06m
- Colocação de forro em PVC
- Instalação de tres luminárias sobrepostas, estas retiradas de dentro do PS



7.34. SALA DE ESPERA PARA O RAIO X

- Retirada da porta de alumínio
- Instalação de duas luminárias sobrepostas, estas retiradas de dentro do OS





7.35. GASÔMETRO

- Substituição de toda a rede em cobre condutora de oxigênio e ar comprimido, desde a central, até as respectivas salas de uso, passando pela área externa, paredes e forros
- Reparo dos orings de borracha e mangueiras de conexões da central de gás de oxigênio
- Instalação de gradil de ferro galvanizada, com porta de visita, para proteção e acomodação dos cilindros de gases medicinais
- Instalação do compressor de ar comprimido
- Adequação de recinto fechado e acústico em alvenaria





7.36. BICICLETÁRIO (LATERAL ESQUERDA DO PS)

- Adequação de apoio em ferro galvanizado no piso, para doze bicicletas.



MÊS DE JUNHO

8. INTEGRAÇÃO

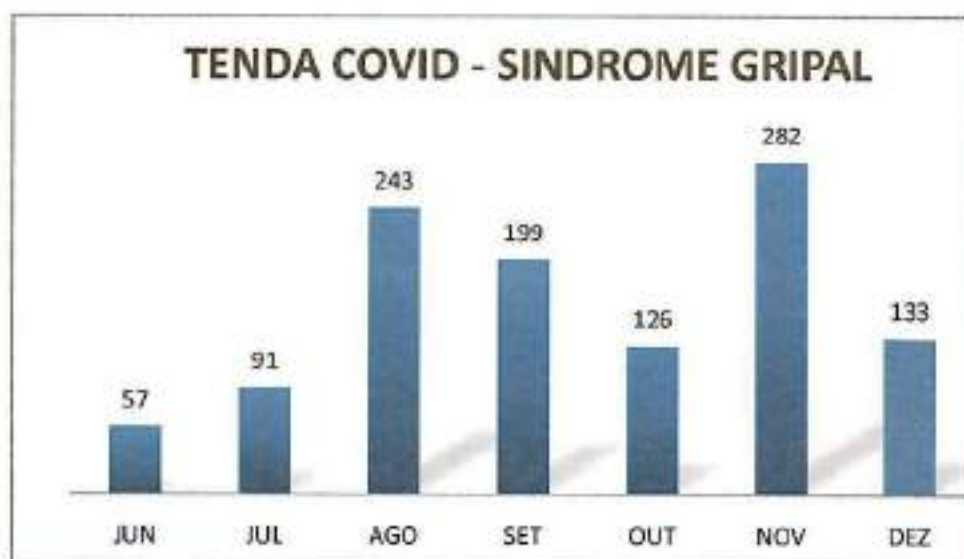
Foi realizado nas datas de 2 e 3 de junho o período de integração, com todo RH do projeto do Pronto Socorro Central, onde houve atividades dinâmicas e café da manhã com a participação de todos os membros do Instituto Alpha, que participaram ativamente de todas atividades, dando apoio e segurança aos novos colaboradores.





9. TENDA COVID – 19

A TENDA COVID-19, foi instalada no meio do mês de junho, sendo primordial para que todos os pacientes com sintomas gripais fossem triados antes de acessar o Pronto Socorro e sim encaminhados à UPA de Agenor de Campos, através do transporte cedido pela prefeitura conforme fluxo municipal.





10. MÊS DE JULHO

Nossos colaboradores primam por um atendimento diferenciado, trazendo como resultado, a satisfação dos usuários deste estabelecimento, que se expressam com gratidão postando elogios nas redes sociais e escrevendo bilhetes e cartas entregues na administração do Pronto Socorro.





11. MANUTENÇÃO NOS MESES: JULHO:

11.1. REPARO DO TELHADO DO CONFORTO MÉDICO



11.2. REPARO DAS ALAVANCAS DOS LEITOS DOS REPOUSOS





REPARO DO SIFÃO E FLEXÍVEL DO BANHEIRO DO CONFORTO MÉDICO



11.3. MONTAGEM E COLOCAÇÃO DAS PRATILEIRAS NO RH



AGOSTO:

11.4. LIMPEZA DOS FILTROS DOS 21 CONDICIONADORES DE AR DAS SALAS DO PRONTO SOCORRO

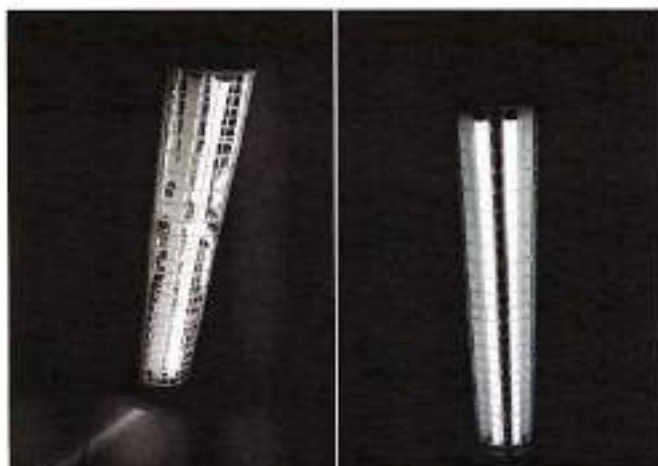


11.5. REPARO DAS ALAVANCAS DOS LEITOS DOS REPOUSOS





11.6. SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS DO CORREDOR DO RAO X



11.7. REPARO DO VAZAMENTO DO FLEXÍVEL DA PIA DO BANHEIRO DO REPOUSO MASCULINO



11.8. SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS DA NUTRIÇÃO



SETEMBRO:

11.9. CONFECÇÃO DE TOMADAS NOS CONSULTÓRIOS MÉDICOS.



11.10. COLOCAÇÃO DA COLMEIA DE MADEIRA NO POSTO DE ENFERMAGEM DO REPOUSO FEMININO E MASCULINO



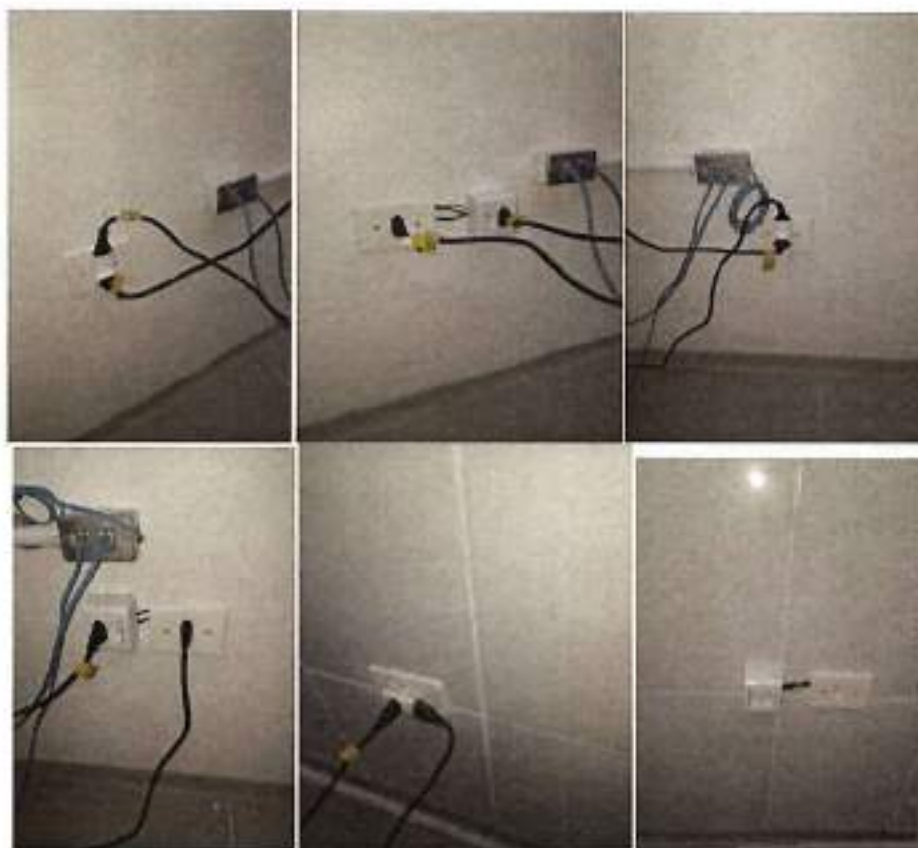
11.11. FECHAMENTO DE 2 PASSAGENS DE CABO DO FORRO PARA A TI



11.12. MONTAGEM DA MACA DO PRONTO SOCORRO

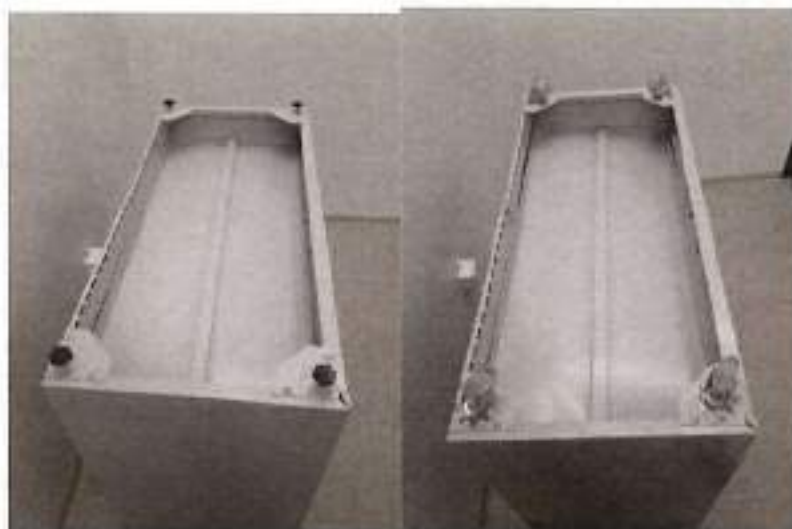


11.13. CONFEÇÃO DE 3 NOVAS TOMADAS NO CONSULTÓRIO 2 E NA ADM.





11.14. TROCA DOS PÉS DO ARMÁRIO DE PSICOTRÓPICOS DA FARMÁCIA POR RODÍZIOS



11.15. MANUTENÇÃO DE 5 CANTEIROS DO JARDIM DO PRONTO SOCORRO



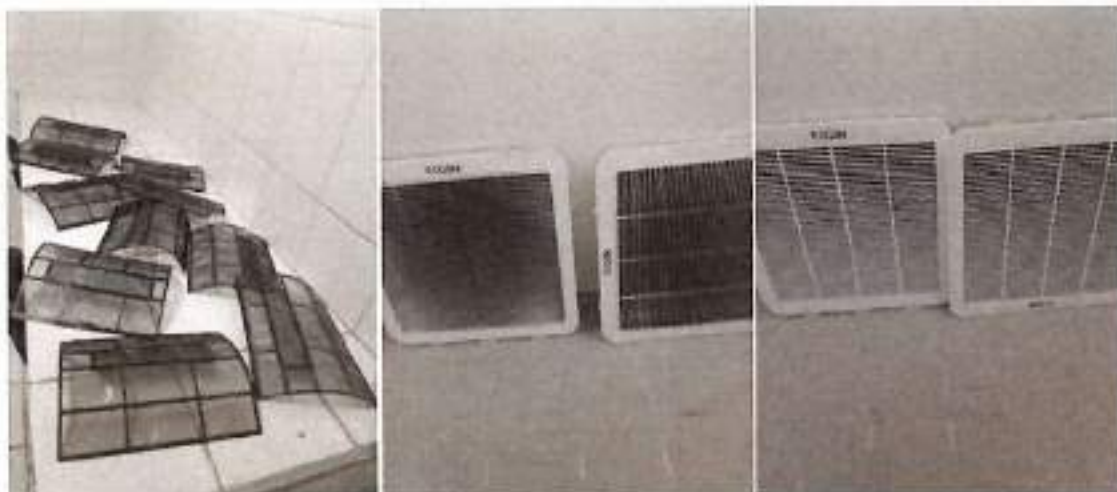


11.16. SUBSTITUIÇÃO DO SIFÃO DA PIA DO BANHEIRO FEMININO DA RECEPÇÃO



11.17. LIMPEZA DOS FILTROS DOS 21 CONDICIONADORES DE AR DAS SALAS DO PRONTO SOCORRO





OUTUBRO:

11.18. COLOCAÇÃO DA PORTA SANFONADA NO TROCADOR DA SALA DE RAIO - X





11.19. INSTALAÇÃO DO CARRO DE CILINDRO DE OXIGÊNIO NO CONTAINER DA TRIAGEM DO COVID – 19



11.20. SUBSTITUIÇÃO DA FECHADURA DA PORTA DA FARMÁCIA





NOVEMBRO:

11.21. COLOCAÇÃO DO QUADRO DE AVISOS DE MADEIRA NO CONFORTO DOS MÉDICOS



11.22. MANUTENÇÃO DE 5 CANTEIROS DO JARDIM DO PRONTO SOCORRO





11.23. LIMPEZA DOS FILTROS DOS 21 CONDICIONADORES DE AR DAS SALAS DO PRONTO SOCORRO





11.24. CONERTO DA PORTA DE ENTRADA DO CONFORTO GERAL DOS FUNCIONÁRIOS





11.25. SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS DO CORREDOR DE ACESSO AO RAIO-X



11.26. PINTURA DA SINALIZAÇÃO PARA DELIMITAR ENTRADA DA AMBULÂNCIA



11.27. PINTURA DE DIRECIONAMENTO PARA A SALA DE ESPERA DO RAIO-X



11.28. DELIMITAÇÃO E MARCAÇÃO DO ESTACIONAMENTO DAS MOTOS





11.29. REPARO NA CAIXA DE ESGOTO DO CORREDOR LATERAL



11.30. MANUTENÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS NAS SALAS DO PRONTO SOCORRO





11.31. REPARO DO TOLDO DE COBERTURA DO CORREDOR DE ENTRADA DA EMERGÊNCIA



DEZEMBRO

11.32. SUBSTITUIÇÃO DE DOIS DISJUNTORES DO QUADRO DE ENERGIA DO CONFORTO GERAL.





11.33. INSTALAÇÃO DE MAIS DOIS DISJUNTORES PARA O AR CONDICIONADO DO CONFORTO GERAL



11.34. MANUTENÇÃO DE 5 CANTEIROS DO JARDIM DO PRONTO SOCORRO

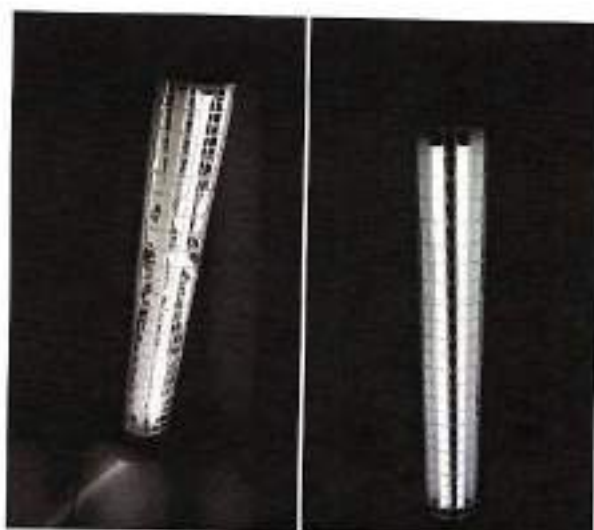




11.35. LIMPEZA DOS FILTROS DOS 21 CONDICIONADORES DE AR DAS SALAS DO PRONTO SOCORRO



11.36. SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS DA ADMINISTRAÇÃO





11.37. REPARO NA CALHA DA ADMINISTRAÇÃO DEVIDO AO VAZAMENTO



11.38. TROCA DAS LÂMPADAS DAS LUMINÁRIAS LATERAIS DO PRONTO SOCORRO





ALPHA
INSTITUTO

Nova Inspiração e novo formato

11.39. INSTALAÇÃO DE LUZES DE NATAL

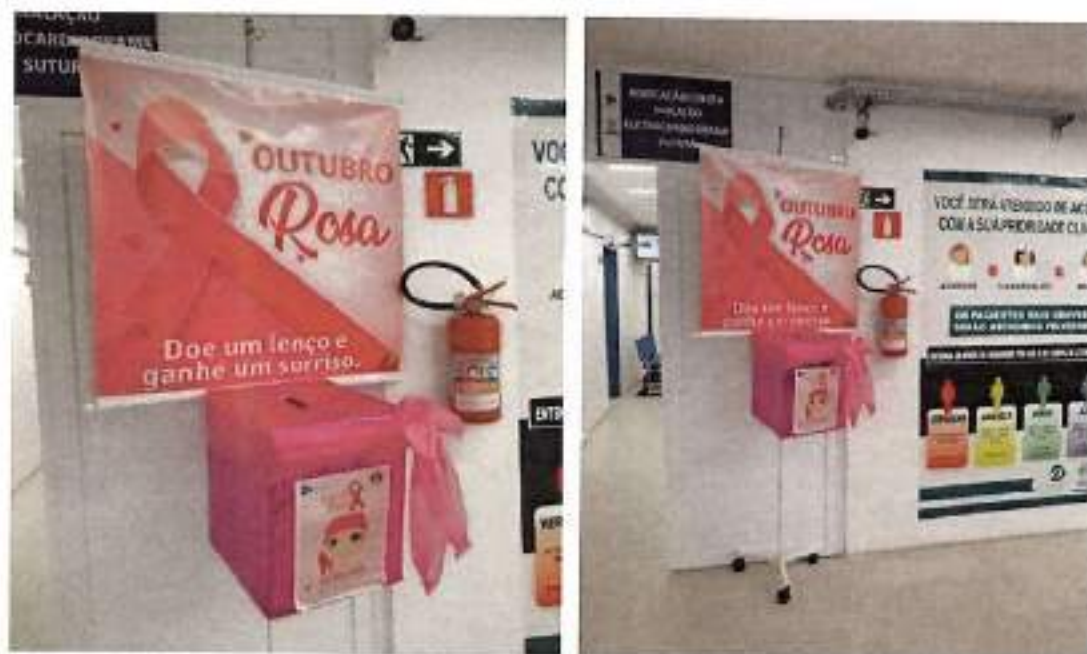


11.40. NOSSA EQUIPE ENFEITOU O PRONTO SOCORRO COM ENFEITES DE NATAL



12. CAMPANHA OUTUBRO ROSA

Neste mês de outubro fizemos no Pronto Socorro Vera Cruz a campanha do "OUTUBRO ROSA" alertando todos os frequentadores sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. O mês de Outubro já é conhecido mundialmente como um mês marcado por ações com objetivo principal, alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância à prevenção e diagnóstico do câncer de mama. Tendo em vista à campanha publicitária ser fundamental para a divulgação de produtos e serviços, utilizamos um banner e uma caixa personalizada com um único conceito criativo, que ajudaram no posicionamento e lembrança da campanha, solicitando aos frequentadores, a doação de lenços de cabeça, para pacientes diagnosticados.





ALPHA
INSTITUTO

Não tem fronteira e não tem fronteiras



13. CAMPANHA NOVENBRO AZUL

“ NOVENBRO AZUL ” alerta para todos os usuários sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de PRÓSTATA. O mês de Novembro já é conhecido mundialmente como um mês marcado por ações com objetivo principal, alertar os homens e a sociedade sobre a importância à prevenção e diagnóstico do câncer de próstata. Tendo em vista à campanha publicitária ser fundamental para a divulgação de produtos e serviços, utilizamos um banner com um único conceito criativo, que ajudaram no posicionamento e lembrança da campanha, pois distribuímos aos freqüentadores, um folder com instruções sobre a campanha.





ALPHA
INSTITUTO

Nossa missão é a sua saúde



CAMPANHA DEZEMBRO VERMELHO

“ DEZEMBRO VERMELHO, campanha instituída pela Lei nº 13.504/2017, marca uma grande mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST (infecções sexualmente transmissíveis), chamando a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV.

A campanha é constituída por um conjunto de atividades e mobilizações relacionadas ao enfrentamento ao HIV/Aids e às demais IST, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde, de modo integrado em toda a administração pública, com entidades da sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Tendo em vista a campanha publicitária ser fundamental para a divulgação de produtos e serviços, utilizamos um banner com um único conceito criativo, que ajudaram no posicionamento e lembrança da campanha, pois distribuímos aos frequentadores, um folder com instruções sobre a campanha.





14. REUNIÕES REALIZADAS

MAIO:

- Coordenação de enfermagem realizou Visitas diárias juntamente com Coordenação Administrativa e Gerência Geral a unidade PS Vera Cruz, a fim de readequações de estrutura física e definições de fluxos.
- Reuniões periódicas com a Diretoria de Saúde, Atenção Básica, Vigilâncias Sanitária e Epidemiológica para alinhamento de fluxos de atendimentos, readequações de estrutura física pertinentes à RDC 50, Rede de Frio e notificações de agravos conforme Ministério da Saúde.
- Confecção de Protocolos e fluxos internos assistenciais e administrativos.
- Realização de processo seletivo através de análise Currículo e entrevista.

JUNHO:

- Coordenação de Enfermagem e Gerência Geral participaram de reuniões junto à Diretoria de Saúde, Vigilância Epidemiológica, Atenção Básica e Hospital Municipal de Mongaguá:
- 09/06: Reunião Vigilância Epidemiológica e Atenção Básica, onde foram discutidos fluxos de notificações compulsórias, planilha de GECA e conjuntivite, Declarações de Óbito, vacinas, atendimentos pacientes crônicos na atenção básica e encaminhamentos;
- 12/06: Reunião Vigilância Epidemiológica, alinhamento e entrega de impressos de Declarações de Óbito;
- 17/06: Reunião com Diretoria Saúde e Diretoria HMM, discutido sobre transferências de pacientes crônicos e estáveis, através de uma ficha de solicitação encaminhada via email, por solicitação das equipes médica e enfermagem;



- 19/06: Apresentação Equipe Alpha à Prefeitura Municipal de Mongaguá, foram discutidos sobre comissões de contratos, prestações de contas e apresentações dos respectivos responsáveis;
- 20/06: Reunião Prefeitura, discutir divisão de fluxo atendimentos de agravos clínicos, exceto COVID19, com UPA Agenor de Campos e HMM, discutido estratégias para protocolos de Atendimentos e Fluxos entre tais instituições;
- 22/06: Reunião através de plataforma digital com equipe do Sistema de Atendimento CMDPRO, apresentação do sistema de gestão de estoque de medicações e materiais para a farmacêutica Responsável;
- 25/06: Reunião Diretoria Saúde, realinhamento de fluxo atendimentos com UPA Agenor de Campos, fluxo de ultrassonografia (realizados segundas e sextas no HMM);

JULHO:

- 02/07 - Foi criada pela Diretoria Técnica do HMM (Hospital Municipal de Mongaguá), uma ficha padrão simplificada para regulação dos pacientes de Clínica Médica de baixa complexidade, que após aceitação do caso, serão transferidos para o HMM, tal ficha foi implantada a partir do dia 06 de julho, a mesma é enviada por email. Tal fluxo continua em vigor.
- 21/07 - Houve em Reunião de Comitê de óbito realizada dia 21 de julho na Vigilância Epidemiológica, onde estiveram presentes representantes das Unidades da UPA Agenor de Campos, HMM e Vigilância Epidemiológica e o Diretor de Saúde apresentados membros do Comitê e suas funções, discutido um caso de óbito.



- 28/07 - Participei da Reunião de Comitê Transfusional virtual, onde foram expostos sobre treinamento para enfermeiros, fluxograma de atendimento e termo de consentimento a ser implantado.

AGOSTO:

- 05/08 - Reunião HMM, participação de Coordenação Enfermagem e Diretoria Clínica, onde foram discutidos fluxos de pacientes que receberem hemotransusão, aceitação de casos de transferências PS Vera Cruz/HMM e atualização da ficha a ser preenchida pelas equipes médicas e enviadas via email.
- 19/08 - Reunião bimensal Coordenação Enfermagem e Enfermeiros Assistenciais, elencados assuntos pertinentes aos fluxos internos e externos, normas e rotinas da Instituição.
- 28/08 - Reunião Coordenação Enfermagem, Diretoria Clínica, Gerência Geral e Diretoria de Saúde, discutidos prescrições de psicotrópicos e antimicrobianos na Porta de Entrada, solicitações de tomografia via CROSS e avaliação médica após realização da mesma.

SETEMBRO:

- 01/09 à 10/09 - Treinamento Agência Transfusional HMM com equipe dos Enfermeiros PS Vera Cruz, onde foram alinhados fluxogramas 7e padronização de atendimento transfusional.
- 10/09 – Reunião com a equipe de TI do Pronto Socorro Vera Cruz afim de alinhar os fluxos do sistema do CMDPró, bem como as demandas de

manutenção dos computadores, rede e atendimento nos setores solicitados.

- São realizadas pela Coordenação de Enfermagem reuniões periódicas com enfermeiros, onde são discutidos casos clínicos, boas práticas de Enfermagem, fluxo de atendimento e implantação do serviço de Tomografia Municipal.

OUTUBRO:

- 06/10- Reunião com a equipe da TI: Reunião para alinhar fluxos relacionados ao sistema CMDPró, atendimentos nos setores, manutenção dos equipamentos de informática e solicitação da compra de ferramentas adequadas. Participaram da reunião, a Sr. Cristina, gerente da unidade e o Sr. Luciano, coordenador Administrativo, junto à equipe de T.I. de plantão e de folga.
- 26/10- Treinamento sobre "Diagnóstico e Tratamento para Acidentes com Animais Peçonhentos" na sala de reuniões na Vigilância Epidemiológica, onde enfermeiros e técnicos de Enfermagem assistiram virtualmente aula ministrada pelo DR. CARLOS MEDEIROS e LUCIANO ELOY (Assessor Técnico de Saúde Pública), ambos da DIVISÃO DE ZOONOSES / CVE / CCD / SES-SP.
- São realizadas pela Coordenação de Enfermagem reuniões periódicas com enfermeiros e técnicos, onde são discutidos casos clínicos, boas práticas de enfermagem, fluxo de atendimento e implantação aos serviços municipais.



ALPHA
INSTITUTO

Não tem compromisso com o lucro, mas com a vida.



**DIAGNÓSTICO E
TRATAMENTO PARA
ACIDENTES COM ANIMAIS
PEÇONHENTOS**



**REUNIÃO DA EQUIPE DA TI COM A
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA DO
PRONTO SOCORRO**





NOVEMBRO:

- 09/11 - das 10 às 12h - "Atendimento às vítimas de Escorpionismo" na sala de reuniões na Vigilância Epidemiológica, onde enfermeiros e técnicos de Enfermagem assistiram virtualmente aula ministrada pelo DR. CARLOS MEDEIROS e LUCIANO ELOY (Assessor Técnico de Saúde Pública), ambos da DIVISÃO DE ZOONOSES / CVE / CCD / SES-SP.
- 12, 13 e 14/11 -Treinamento e Capacitação online das Bombas de Infusão TERUMO®, da Empresa POLITEC, realizada por Deise Grazielle dos Santos, abordando o manuseio, tipos de programação, higiene e indicações das mesmas, para colaboradores da Enfermagem, plantões diurnos e noturnos.
- São realizadas pela Coordenação de Enfermagem reuniões periódicas com enfermeiros e técnicos, onde são discutidos casos clínicos, boas práticas de enfermagem, fluxo de atendimento e implantação aos serviços municipais.

DEZEMBRO:

- 14/12 - Realizada reunião com a equipe da administração, Gerente, Coordenador Administrativo, Supervisoras do Pronto Socorro e UPA e Auxiliar administrativo.

Pauta desenvolvida em torno da responsabilidade de cada colaborador e suas atribuições, esclarecendo a necessidade de liderança frente a grande quantidade de afastamentos dos colaboradores por suspeita de covid-19.

- 23/12 - Realizada reunião da equipe médica e gerência do Instituto Alpha com a Diretoria de Saúde da Estância Balneária de Mongaguá para alinhar os seguintes tópicos:



- Ajuste de escalas médicas e divisão conforme fluxo (Covid e não Covid).
 - Atendimento no Pronto Socorro Vera Cruz para sintomas gripais até o terceiro dia.
 - Capacitação e entubação.
 - Fluxo de atendimento noturno da ortopedia no Pronto Socorro Vera Cruz.
- São realizadas semanalmente reuniões internas com Coordenações Administrativas, Enfermagem, Gerência Geral e Supervisão Administrativa, para discussões de fluxos e melhorias, aos serviços de atendimento ao público.

15. INDICADORES DE DESEMPENHO QUALITATIVO

15.1. Implantação de serviço de acolhimento e classificação de risco.

Implantado no início do contrato, uma sala destinada ao atendimento, sendo efetuado por um enfermeiro capacitado. É uma ferramenta utilizada nos serviços de urgência e emergência que visa avaliar e identificar os pacientes que necessitam de atendimento prioritário, de acordo com a gravidade clínica, potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento, ou seja, prioriza o atendimento, após uma complexa avaliação do paciente.

Baseado no Protocolo de Manchester, que classifica o grau de necessidade de atendimento do paciente, e também realiza o "Acolhimento", tornando o atendimento mais humanizado, o paciente é classificado através de cor e encaminhado para atendimento médico inicial.

Este método prevê que o tempo de chegada do paciente ao serviço até a classificação de risco seja menor que dez minutos, e que os tempos alvos para a primeira avaliação médica sejam cumpridos de acordo com a gravidade clínica do doente. Hoje além de realizar atendimento para as gestantes, conseguimos encaminhá-las direto para Ginecologista do Hospital Municipal de Mongaguá, otimizando e diminuindo tempo de espera.





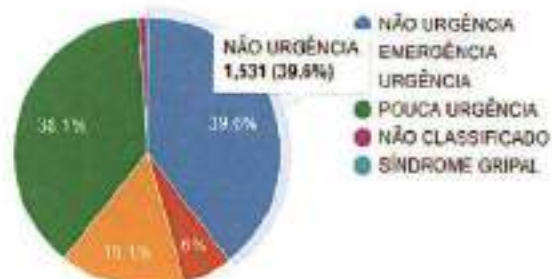
16. QUANTITATIVO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

JUNHO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 06/06/2020 ATÉ 30/06/2020

- 0232 - EMERGÊNCIA
- 0583 - URGÊNCIA
- 0006 - 3 - SÍNDROME GRIPAL
- 1474 - POUCA URGÊNCIA
- 1531 - NÃO URGÊNCIA
- 0038 - NÃO CLASSIFICADO

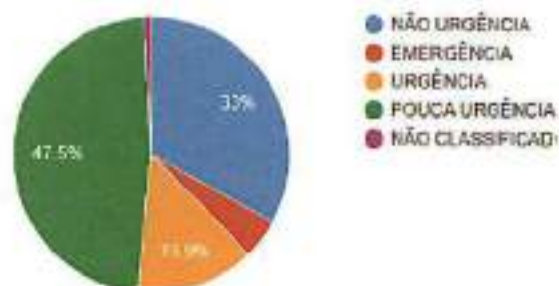


JULHO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 01/07/2020 ATÉ 31/07/2020

- 0179 - EMERGÊNCIA
- 0536 - URGÊNCIA
- 1826 - POUCA URGÊNCIA
- 1271 - NÃO URGÊNCIA
- 0035 - NÃO CLASSIFICADO



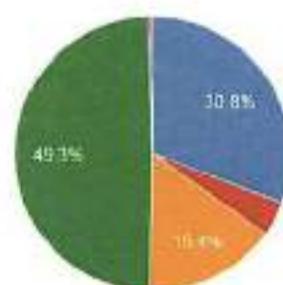


AGOSTO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 01/08/2020 ATÉ 31/08/2020

- 0151 - EMERGÊNCIA
- 0571 - URGÊNCIA
- 1825 - POUCA URGÊNCIA
- 1140 - NÃO URGÊNCIA
- 0017 - NÃO CLASSIFICADO



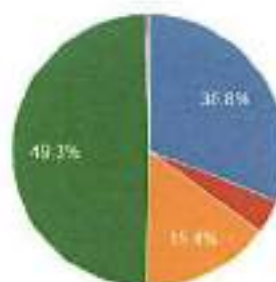
- NÃO URGÊNCIA
- EMERGÊNCIA
- URGÊNCIA
- POUCA URGÊNCIA
- NÃO CLASSIFICADO

SETEMBRO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 01/08/2020 ATÉ 31/08/2020

- 0151 - EMERGÊNCIA
- 0571 - URGÊNCIA
- 1825 - POUCA URGÊNCIA
- 1140 - NÃO URGÊNCIA
- 0017 - NÃO CLASSIFICADO



- NÃO URGÊNCIA
- EMERGÊNCIA
- URGÊNCIA
- POUCA URGÊNCIA
- NÃO CLASSIFICADO

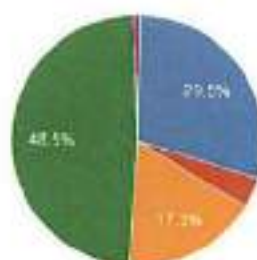


OUTUBRO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 01/10/2020 ATÉ 30/10/2020

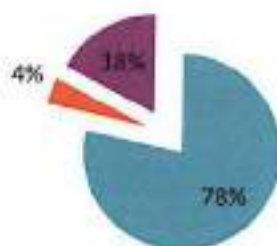
- 0174 - EMERGÊNCIA 🚑
- 0766 - URGÊNCIA 🚑
- 2148 - POUCA URGÊNCIA 🟢
- 1306 - NÃO URGÊNCIA 🟡
- 0033 - NÃO CLASSIFICADO



- NÃO URGÊNCIA
- EMERGÊNCIA
- URGÊNCIA
- POUCA URGÊNCIA
- NÃO CLASSIFICADO

PORCENTAGEM DE PACIENTES POR ESPECIALIDADE ATENDIDOS EM OUTUBRO.

- CLINICA MEDICA PORTA
- EMERGENCIA E REPOUSO
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

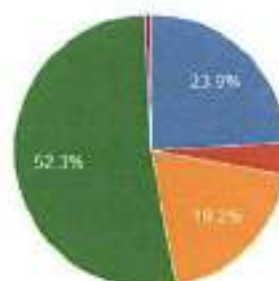


NOVEMBRO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 01/11/2020 ATÉ 30/11/2020

- 0176 - EMERGÊNCIA
- 0869 - URGÊNCIA
- 2371 - POUCA URGÊNCIA
- 1081 - NÃO URGÊNCIA
- 0034 - NÃO CLASSIFICADO



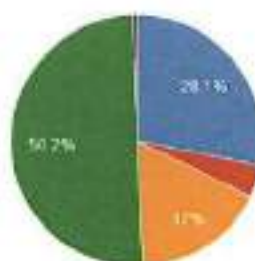
- NÃO URGÊNCIA
- EMERGÊNCIA
- URGÊNCIA
- POUCA URGÊNCIA
- NÃO CLASSIFICADO

DEZEMBRO:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 01/12/2020 ATÉ 31/12/2020

- 0185 - EMERGÊNCIA
- 0773 - URGÊNCIA
- 2290 - POUCA URGÊNCIA
- 1283 - NÃO URGÊNCIA
- 0028 - NÃO CLASSIFICADO

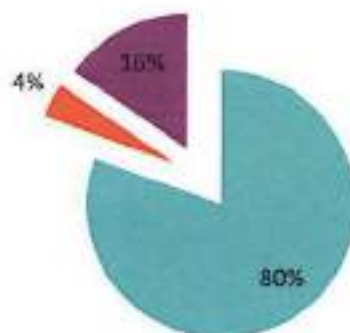


- NÃO URGÊNCIA
- EMERGÊNCIA
- URGÊNCIA
- POUCA URGÊNCIA
- NÃO CLASSIFICADO



PORCENTAGEM DE PACIENTES POR ESPECIALIDADE ATENDIDOS EM DEZEMBRO.

■ CLÍNICO ■ EMERG E REPOUSO ■ ORTOPEDISTA



Como observa-se no gráfico acima é notável o aumento do número de casos no mês de novembro, considerando o aumento dos casos em todo o Brasil e o mundo com o início da segunda onda, esperada e mencionada por inúmeros especialistas da área.

Há de se levar em conta também, o período das eleições municipais no país, que corroborou de forma consistente também no aumento de número destes casos. E principalmente pelo relaxamento e falta de conscientização de grande parte da população.



17. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.

17.1. Implantação do serviço de avaliação de satisfação do usuário.

Implantado o Sistema de Avaliação de Satisfação com os usuários em loco, utilizando tablets para coleta das informações que foram inseridas diretamente em nosso sistema de dados, com o intuito de verificarmos os pontos positivos do serviço e os pontos que precisam ser aprimorados.

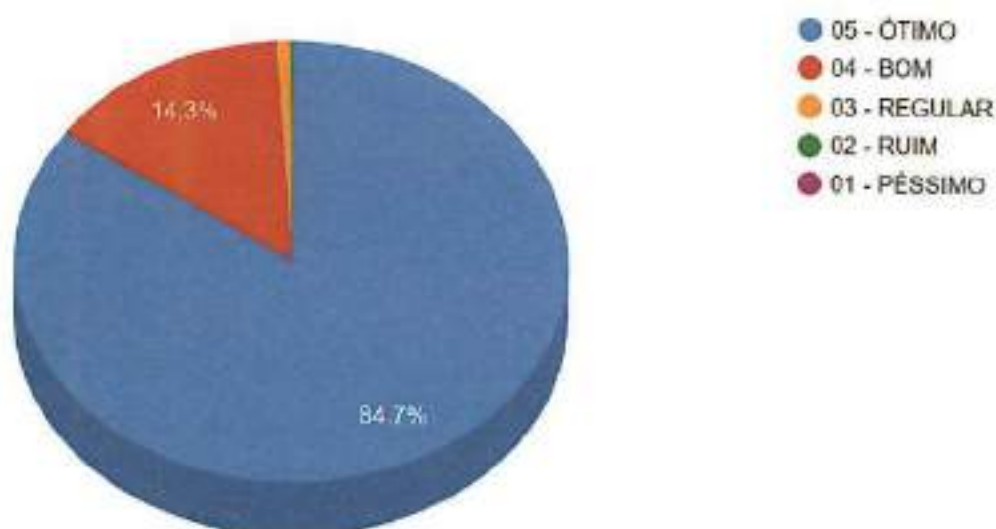
Perguntas que serão realizadas aos usuários:

- Tempo de espera para ser atendido
- Cordialidade no atendimento
- Esclarecimento de dúvidas
- Tempo de espera para ser atendido
- Atenção do profissional com o paciente
- Informação e esclarecimento sobre a doença
- Conforto das instalações
- Higiene e Limpeza
- Sinalização interna
- Temperatura do ambiente
- Uniforme dos funcionários

DASHBOARD DE SATISFAÇÃO PACIENTE

PERÍODO: AGOSTO /2020 ATÉ DEZEMBRO /2020

PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ



18.2. Implantação de serviço de atendimento ao usuário.

Contamos com um número de 03 clínicos, 02 na porta para dar suporte ao fluxo dos atendimentos e 01 atendendo na emergência e repouso.

Por necessidade, devido a pandemia do covid-19, a municipalidade locou o serviço de ortopedia e sala de gesso para o Pronto Socorro Vera Cruz, utilizando temporariamente a sala de acolhimento dos usuários e familiares para estes fins. Após avaliar o paciente, caso verifiquem

necessidade cirúrgica, encaminham o mesmo ao hospital para o agendamento de cirurgia eletiva.

18.3. Realização de Atividades de Educação Permanente.

Foram definidas através de cronograma, atividades a serem realizadas como ações de prevenção seguindo calendário do Ministério da Saúde e institucional e juntamente com a municipalidade qualificar nossos colaboradores.

18.4. Capacitação para realização de ECG.



18.5. Capacitação para uso de bomba de infusão



18.6. Capacitações e treinamentos com as equipes assistenciais e administrativas de equipamentos, sistema, fluxos de atendimentos e protocolos assistenciais





19. APONTAMENTOS.

JUNHO.

A contratação emergencial de uma tenda para montar um sistema de triagem afim de separar os pacientes de covid-19, dos outros usuários do pronto socorro, foi primordial ao combate e prevenção da disseminação do vírus.

No mês de junho foram encaminhadas para UPA, 57 pessoas com suspeita de covid-19.

JULHO

ADMINISTRATIVO:

Nossos colaboradores primam por um atendimento diferenciado, trazendo como resultado, a satisfação dos usuários deste estabelecimento, que se expressam com gratidão postando elogios nas redes sociais e escrevendo bilhetes e cartas entregues na administração do Pronto Socorro.

No mês de julho foram encaminhadas para UPA, 91 pessoas com suspeita de covid-19.

AGOSTO

ADMINISTRATIVO:

Reunião HMM, participação de Coordenação Enfermagem e Diretoria Clínica, onde foram discutidos fluxos de pacientes que receberem hemotransfusão, aceitação de casos de transferências PS Vera Cruz/HMM e atualização da ficha a ser preenchida pelas equipes médicas e enviadas via email.

No mês de julho foram encaminhadas para UPA, 243 pessoas com suspeita de covid-19.



SETEMBRO

- **ADMINISTRATIVO:**

Efetuada a contratação de uma Auxiliar Administrativa, a fim de compor o quadro administrativo do Pronto Socorro Vera Cruz.

A partir deste mês serão realizados os gráficos comparativos de todos os serviços realizados dentro desta Unidade de Saúde, nosso sistema trabalha 24 horas para informar com precisão e transparência, todos os detalhes dos atendimentos aos munícipes usuários, residentes ou não na cidade, objetivando a excelência de nossas metas propostas pelo Instituto Alpha de Medicina para Saúde referente ao Contrato de Gestão n.º 045/2020 firmado em 28 de abril de 2020 com a Prefeitura Municipal de Mongaguá.

No mês de setembro foram encaminhadas para UPA, 199 pessoas com suspeita de covid-19.

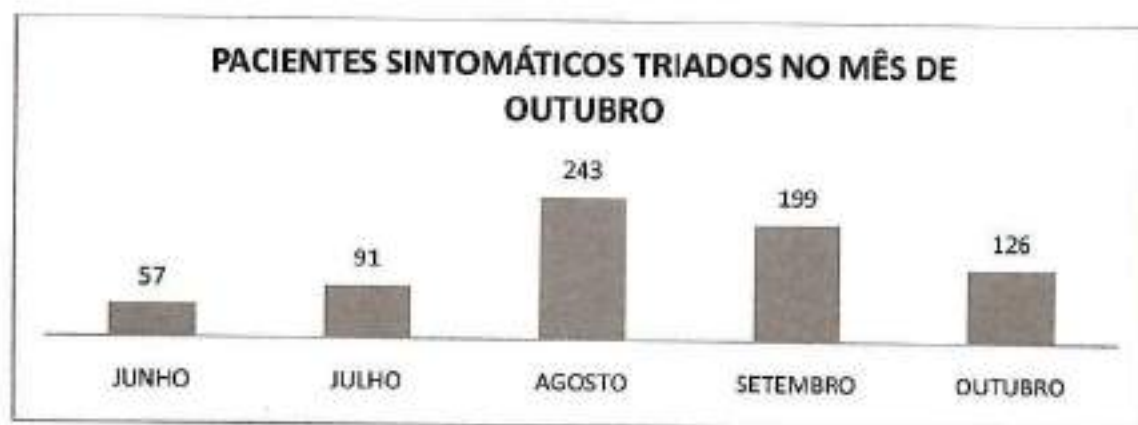
OUTUBRO

- **ADMINISTRATIVO:**

No mês de outubro foram encaminhadas para UPA, 126 pessoas com suspeita de covid-19.

O número de casos aumentou consideravelmente no mês de agosto, pois apresenta uma pequena queda em setembro e outubro. Os casos de suspeita de covid-19, são encaminhados para a UPA de Agenor de Campos,

através do transporte sedido pela prefeitura. Foram transferidos no mês de outubro 126 pessoas.



NOVEMBRO

ADMINISTRATIVO:

No mês de novembro foram encaminhadas para UPA, 282 pessoas com suspeita de covid-19.

Como observa-se no gráfico acima é notável o aumento do numero de casos no mês de novembro, considerando o aumento dos casos em todo o Brasil e o mundo com o inicio da segunda onda, esperada e mencionada por inúmeros especialistas da área.

Há de se levar em conta também, o período das eleições municipais no país, que corroborou de forma consistente também no aumento de numero destes casos. E principalmente pelo relaxamento e falta de conscientização de grande parte da população.



DEZEMBRO

- ADMINISTRATIVO:

No mês de dezembro foram encaminhadas para UPA, 133 pessoas com suspeita de covid-19.

O gráfico a seguir, indica o comparativo de atendimento do mês de dezembro, com os dois meses anteriores, tendo em vista o aumento significativo da demanda, revelando o fluxo do início da temporada 2020/2021 no Município de Mongaguá.



20. METAS

INDICADORES DE METAS PROPOSTAS E REALIZADAS (QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS) - 2020

REFERÊNCIA - Contrato Emergencial 045/2020 - Aditivo ao Contrato de Gestão	OBJETIVO	<u>METAS – 28/04/2020 à 24/01/2021</u> (Período – 28/04/2020 à 31/12/2020) <u>METAS – 26/10/2020</u> <u>À 24/01/2021</u> (Período – 26/10/2020 à 31/12/2020)	AValiação POR RESULTADOS
R.H.	Contratação de pessoal	Contratar todo o quadro de funcionários até 30 dias início do Contrato	Toda equipe multiprofissional foi contratada <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
RH	Contratação médica	Contratar profissionais médicos nas 24h para atender Pronto Socorro Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) EMERGENCISTA/ CLÍNICO	As contratações foram realizadas conforme estipulado em contrato <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
R.H.	Treinamento	Capacitar os funcionários contratados para exercer as diferentes funções.	Os funcionários são capacitados de acordo as necessidades evidenciadas <i>Meta atingida na sua totalidade</i>



UNIFORMIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO	Manter todos os profissionais uniformizados e identificados com crachás	Todas as classes de colaboradores e médicos contratados receberão uniforme, o mesmo para os crachás de identificação	Cada classe profissional recebeu uniforme diferenciado por cor. Todos receberam crachá de identificação. <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE MONITORAMENTO DOS ATENDIMENTOS		Implementação de sistema virtual de controle de atendimentos médicos, dispensação de medicação com interface no prontuário eletrônico do paciente em até 60 (sessenta) dias do início das atividades assistenciais.	Todo atendimento assistencial médico, enfermagem, farmácia estão interligados ao sistema virtual <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
SISTEMA PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	Manter mensalmente indicadores quantitativos das atividades geridas no Pronto Socorro (número de consultas, procedimentos, exames, etc.)	Através dos dados analíticos avaliar a prestação do serviço e qualificar o atendimento	Implantado o Sistema Eletrônico evidenciado mensalmente através de relatórios. <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
NUTRIÇÃO	Fornecer alimentação adequada para cada paciente internado e acompanhante do Pronto Socorro	Fornecer dietas para cada paciente e acompanhante diariamente respeitando prescrição médica e nutricional.	Foram ofertados dietas conforme prescrição médica <i>Meta atingida na sua totalidade</i>



SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO – SADT	Fornecer serviço diagnóstico por imagem (RX, ELETROCARDIOGRAMA e LABORATORIAL)	Prestar assistência diagnóstica nas 24h	O serviço de RX prestou atendimento nas 24h do dia. Foram realizados ECG de acordo com o solicitado. Os exames laboratoriais foram realizados de acordo com o fluxo de atendimento <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
GASES MEDICINAIS	Manter o fornecimento de gases medicinais, para o funcionamento das unidades.	Atender nas 24h o fornecimento	O fornecimento de gases medicinais atendeu a demanda solicitada <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
SERVIÇO DE FARMÁCIA	Fornecer medicamentos e insumos hospitalares para o atendimento de Urgência e Emergência de acordo REMUME	Atender nas 24h o fornecimento	Todas as solicitações de medicamentos foram fornecidas de acordo com prescrição médica e quanto a insumos, foram fornecidos de acordo a necessidade do setor <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS	Adotar Protocolos Assistenciais de forma a atender as estratégias de suporte diagnóstico e terapêutico. Adotar protocolo para atendimento ao COVID- 19	Implantação de protocolo de atendimento com classificação de risco em até 30 (trinta) do início das atividades assistenciais e de acordo ao perfil epidemiológico do município.	Os protocolos estão sendo elaborados de acordo com as patologias identificadas e perfil epidemiológico. Realizado a padronização do atendimento aos casos de COVID-19. <i>Meta atingida na sua totalidade</i>



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	Implantar o Sistema de Avaliação de Satisfação com os usuários em loco.	Apresentar relatório com as reclamações dos usuários, bem como as respostas fornecidas, as providências adotadas em cada caso	Realizado a pesquisa de satisfação diariamente e gerado relatórios de avaliação. <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
READEQUAÇÃO E MELHORIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO COM INFRAESTRUTURA COMPRA E MOBILIÁRIOS E EQUIPAMENTOS	Adequar a unidade de saúde para proporcionar atendimento qualificado e humanizado aos pacientes e oferecer condições adequadas aos profissionais de saúde	Realizar melhorias na unidade de saúde para proporcionar o atendimento mais adequado ao munícipe. Conclusão em até 60 (sessenta) dias do início das atividades assistenciais.	Foram realizadas readequação predial, aquisição de mobiliários e equipamentos hospitalares <i>Meta atingida na sua totalidade</i>
INSTAURAÇÃO DAS COMISSÕES	Definir as comissões pertinentes ao atendimento, considerando as normas, diretrizes e legislações vigentes. Instituir melhorias nos processos de trabalho priorizando aplicação de Boas Práticas.	Criação das comissões competentes do Pronto Atendimento, com base nas diretrizes do Ministério da Saúde, em até 90 (noventa) dias do início das atividades assistenciais.	Por se tratar de um contrato emergencial (180 dias) não houve tempo hábil para efetivação de comissões. <i>Meta não atingida</i>
INCREMENTO DO FATURAMENTO SUS	Adotar medidas e ações estratégicas para fortalecer a capacidade de gerir informações demonstrando a produção realizada	Aumento no faturamento da produção junto ao SUS em até 120 (cento e vinte) dias do início das atividades assistenciais.	O faturamento é efetuado dentro da Unidade de Saúde e enviado à Diretoria de Saúde <i>Meta atingida na sua totalidade</i>



MAIOR RESOLUBILIDADE DOS ATENDIMENTOS A PACIENTES DEMANDANTES	Através dos indicadores a pacientes demandantes poderão ser pactuadas estratégias para melhoria na condição de sua saúde	Diminuir o atendimento aos munícipes demandantes	essa característica está sendo analisada e juntamente com a Diretoria de Saúde serão tomadas decisões pois depende de fluxos de atendimentos no município e áreas de abrangência. Meta quase atingida na sua totalidade
Otimização dos recursos	Através do sistema de informação qualificar a prestação de serviço no Pronto Socorro.	Realizar relatórios de controle de exames, medicamentos, insumos, entre outros, em razão de fiscalização e gestão mais eficaz por intermédio do sistema de informatização.	Nosso sistema de gerenciamento CMDPró, traz informações pertinentes, mantendo todos atualizados, sobre os fluxos de atendimento, medicação, classificação de risco, exames e muito mais. Meta atingida na sua totalidade

De acordo com a cláusula segunda de nosso contrato de gestão, que preconiza o cumprimento dos serviços dentro dos melhores padrões e normas científicas, vigentes e atualizadas, com o rigor técnico que a natureza dos serviços venham a requerer, podemos afirmar que cumprimos as metas, apesar de todos os obstáculos ocasionados pela pandemia da Covid-19, nosso quadro de RH sempre esteve completo,

mesmo quando alguns colaboradores encontravam – se afastados devido ao quadro sintomático à doença, pois foram contratados outros profissionais para repor a necessidade dos setores mais demandantes, mantendo a estrutura organizacional do Pronto Socorro Central Vera Cruz com clareza e respeito a saúde pública.

Nosso sistema operacional informatizado, oferece a completa transparência a comunidade e autoridades municipais, pois vem apresentando resultados satisfatórios, quanto às atividades financeiras contemplando o mandamento tributário e fiscal citado em nosso contrato.

Dentro do circuito de atendimento ao usuário, contamos com um organograma atualizado que facilita e agiliza a consulta, onde o paciente é atendido por um tempo muito menor do que o preconizado pela ordenação do Sistema Único de Saúde.

Nossa maneira de operacionalizar o sistema de coletas de amostras para exames, vem sendo elogiado pelos munícipes, pois o paciente passa em consulta, coleta as amostras, recebe o resultado e passa em retorno médico e muitas vezes até é medicado em menos de quatro horas.

Nossa farmácia mantém o estoque mínimo de medicamentos, entre eles psicotrópicos nos carros de emergência, dentro do repouso masculino e feminino, bem como na sala de emergência, repostos todos os dias pelos técnicos de farmácia, sob orientação do farmacêutico.

Nosso diálogo com a Diretoria de Saúde do Município é clara e transparente, evidenciada pela parceria na confecção das propostas dos fluxos médicos, implantados nas Unidades de Saúde do Município de Mongaguá.

Os profissionais contratados pelo Instituto Alpha, realizam plantões com carga horária máxima de 24 horas, de acordo com a legislação e termo de referência da Consolidação das Leis de Trabalho vigentes em nosso País.

Todo o sistema é acompanhado diariamente pela equipe do Instituto Alpha e pela empresa contratada responsável pela elaboração do projeto. De acordo com as necessidades de atendimento do Pronto Socorro Central, o suporte é dado pela equipe da empresa juntamente com a nossa equipe de TI, com precisão.

O sistema contempla a análise de pontos fundamentais ao controle de Gestão, como a análise diária dos períodos de maior demanda de pacientes, concentrando esforços para agilizar o atendimento abrindo o tempo de consulta e medicação, a compra de insumos semanalmente, de acordo com a demanda e necessidade dos pacientes, estabelecida pelos fluxos de atendimento quantitativo de doenças e ocorrências epidemiológicas do município, possibilitando a tomada de decisões pertinente a cada caso.

Viabilizar os formulários via sistema, para que sejam impressos automaticamente quando solicitados pelo médico, como por exemplo, atestados, solicitações de exames, etc.

Acompanhamento das equipes para o suporte necessário à operação implantada no Pronto Socorro, realizando treinamentos aos profissionais administrativos, operacionais e equipe médica, auxiliando nas dúvidas e acompanhando a operação 24hrs.

Por isso afirmamos sem constrangimento que todas as nossas metas previstas em nosso contrato de gestão foram alcançadas com excelência, evidenciadas pelo trabalho e dedicação, com o índice de aceitação pelos munícipes de 94,5%.

21. CID 10 – PRESTAÇÃO DE CONTAS

Este relatório demonstra o quantitativo de atendimento especificado por doença (CID10), permitindo aos gestores visualizar as principais ocorrências epidemiológicas do município, possibilitando as tomadas de decisões pertinentes a cada caso para a cidade.

OBS: É possível analisar online via sistema o CID mais incidente em cada bairro, identificando o problema de cada região e tratando isoladamente e de maneira preventiva.



JUNHO:

CID 10	QTD
R520 - DOR AGUDA	537
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	340
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	270
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	172
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	170
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	151
R51 - CEFALÉIA	119
M255 - DOR ARTICULAR	116
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	114
A90 - DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	103
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	99
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	94
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	77
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	73
M542 - CERVICALGIA	69
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	67
R05 - TOSSE	67
G442 - CEFALÉIA TENSIONAL	63
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	60
N300 - CISTITE AGUDA	58
N308 - OUTRAS CISTITES	58
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	58
R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	56
M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	54
R060 - DISPNEIA	53
M791 - MIALGIA	52
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	51
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	50
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	49
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	48
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	48
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	46



M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	46
K30 - DISPEPSIA	44
L010 - IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MICROORGANISMO]	43
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	42
H830 - LABIRINTITE	40
J459 - ASMA NÃO ESPECIFICADA	39
K296 - OUTRAS GASTRITES	39
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	35
J018 - OUTRAS SINUSITES AGUDAS	32
J029 - FARINGITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	30
S903 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E PARTES NÃO ESPECIFICADAS DO PÉ	30
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	29
R300 - DISÚRIA	29
S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	29
M755 - BURSITE DO OMBRO	28
B342 - INFECÇÃO POR CORONAVÍRUS DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	26
J019 - SINUSITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	26
L029 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	26
T148 - OUTROS TRAUMATISMOS DE REGIÃO NÃO ESPECIFICADA DO CORPO	26
G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	25
I64 - ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO...	25
M548 - OUTRA DORSALGIA	25
E119 - DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕES	24
J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES RESPIRATÓRIAS, DEVIDA A VÍRUS ...	24
L028 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	24
N309 - CISTITE, NÃO ESPECIFICADA	24
J069 - INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÃO ESPECIFICADA	23
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	23

JULHO:

CID 10	QTD.
R520 - DOR AGUDA	666
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	290
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	289
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	252
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	219
R51 - CEFALÉIA	197
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	162
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	146
M255 - DOR ARTICULAR	129
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	128
R05 - TOSSE	116
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	111
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	94
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	76
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	74
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	73
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	70
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	69
K296 - OUTRAS GASTRITES	60
K30 - DISPEPSIA	59
M542 - CERVICALGIA	56
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	54
R060 - DISPNEIA	53
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	51
M755 - BURSITE DO OMBRO	50
M791 - MIALGIA	50
A90 - DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	48
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	48
M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	46
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	45
M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	44
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	44
G442 - CEFALÉIA TENSIONAL	42
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	41



R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	39
L500 - URTICÁRIA ALÉRGICA	38
S400 - CONTUSÃO DO OMBRO E DO BRAÇO	38
G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	37
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	36
J304 - RINITE ALÉRGICA NÃO ESPECIFICADA	36
J459 - ASMA NÃO ESPECIFICADA	36
S610 - FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	36
J011 - SINUSITE FRONTAL AGUDA	35
J42 - BRONquite CRÔNICA NÃO ESPECIFICADA	33
N309 - CISTITE, NÃO ESPECIFICADA	33
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	32
L028 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	32
N308 - OUTRAS CISTITES	30
R300 - DISÚRIA	30
S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	30
K591 - DIARRÉIA FUNCIONAL	29
K291 - OUTRAS GASTRITES AGUDAS	28
S900 - CONTUSÃO DO TORNOZELO	28
S600 - CONTUSÃO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	27
S913 - FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	27
S903 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E PARTES NÃO ESPECIFICADAS DO PÉ	26
A46 - ERIPELA	24
K590 - CONSTIPAÇÃO	24
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	24
J118 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES, DEVIDA A VÍRUS NÃO IDENTIFICA...	23
S626 - FRATURA DE OUTROS DEDOS	23
L024 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S) MEMBRO(S)	22
R521 - DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	22
F064 - TRANSTORNOS DA ANSIEDADE ORGÂNICOS	21
J069 - INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÃO ESPECIFICADA	21
L209 - DERMATITE ATÓPICA, NÃO ESPECIFICADA	20
M543 - CIÁTICA	20
M548 - OUTRA DORSALGIA	20
M759 - LESÃO NÃO ESPECIFICADA DO OMBRO	20
M796 - DOR EM MEMBRO	20
N946 - DISMENORRÉIA NÃO ESPECIFICADA	20



AGOSTO:

CID 10	QTD.
R520 - DOR AGUDA	701
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	295
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	236
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	196
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	181
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	175
R51 - CEFALÉIA	151
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	137
M255 - DOR ARTICULAR	123
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	121
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	101
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	98
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	96
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	94
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	93
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	87
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	85
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	80
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	76
R05 - TOSSE	70
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	68
M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	65
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	63
M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	61
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	56
K296 - OUTRAS GASTRITES	52
M755 - BURSITE DO OMBRO	52
R060 - DISPNEIA	49
R521 - DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	49
L028 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	46
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	45
G442 - CEFALÉIA TENSIONAL	45
M542 - CERVICALGIA	45



S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	44
L500 - URTICÁRIA ALÉRGICA	43
S400 - CONTUSÃO DO OMBRO E DO BRAÇO	43
M791 - MIALGIA	42
K30 - DISPEPSIA	41
E119 - DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕES	40
R300 - DISÚRIA	35
M796 - DOR EM MEMBRO	34
S903 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E PARTES NÃO ESPECIFICADAS DO PÉ	34
N300 - CISTITE AGUDA	31
M548 - OUTRA DORSALGIA	30
J42 - BRONQUITE CRÔNICA NÃO ESPECIFICADA	29
S202 - CONTUSÃO DO TÓRAX	28
T148 - OUTROS TRAUMATISMOS DE REGIÃO NÃO ESPECIFICADA DO CORPO	28
R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	27
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	27
S619 - FERIMENTO DO PUNHO E DA MÃO, PARTE NÃO ESPECIFICADA	27
G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	26
I159 - HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	26
J011 - SINUSITE FRONTAL AGUDA	26
J018 - OUTRAS SINUSITES AGUDAS	26
A46 - ERISPELA	25
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	24
A90 - DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	23

SETEMBRO:

CID 10	QTD.
R520 - DOR AGUDA	707
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	343
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	247
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	235
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	202
M255 - DOR ARTICULAR	166
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	153
R51 - CEFALÉIA	146
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	141
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	139
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	127
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	126
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	101
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	100
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	98
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	81
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	80
M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	78
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	71
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	66
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	66
M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	65
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	62
R05 - TOSSE	60
S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	60
G439 - ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	59
K30 - DISPEPSIA	58
L029 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	58
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	56
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	51
M542 - CERVICALGIA	51
M548 - OUTRA DORSALGIA	51



K296 - OUTRAS GASTRITES	50
S913 - FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	50
R060 - DISPNEIA	48
M755 - BURSITE DO OMBRO	41
G442 - CEFALÉIA TENSJONAL	40
M791 - MIALGIA	39
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	39
R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	39
H830 - LABIRINTITE	37
I159 - HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	34
L010 - IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MICROORGANISMO]	34
N300 - CISTITE AGUDA	34
S400 - CONTUSÃO DO OMBRO E DO BRAÇO	34
J011 - SINUSITE FRONTAL AGUDA	32
L500 - URTICÁRIA ALÉRGICA	31
S925 - FRATURA DE OUTRO ARTELHO	30
L024 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S) MEMBRO(S)	28
R521 - DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	28
S202 - CONTUSÃO DO TÓRAX	28
S901 - CONTUSÃO DE ARTELHO SEM LESÃO DA UNHA	28
Z017 - EXAME DE LABORATÓRIO	27
G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	26
N308 - OUTRAS CISTITES	26
S810 - FERIMENTO DO JOELHO	26
S923 - FRATURA DE OSSOS DO METATARSO	25
F450 - TRANSTORNO DE SOMATIZAÇÃO	24
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	24
S903 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E PARTES NÃO ESPECIFICADAS DO PÉ	24
N309 - CISTITE, NÃO ESPECIFICADA	23

OUTUBRO:

CID 10	QTD
R520 - DOR AGUDA	887
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	363
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	287
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	235
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	212
M255 - DOR ARTICULAR	211
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	193
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	175
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	174
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	170
R51 - CEFALÉIA	164
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	142
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	138
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	131
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	130
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	130
M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	106
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	86
R05 - TOSSE	85
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	82
K296 - OUTRAS GASTRITES	73
S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	70
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	69
R060 - DISPNEIA	68
J011 - SINUSITE FRONTAL AGUDA	66
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	65
M755 - BURSITE DO OMBRO	65
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	62
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	61
M548 - OUTRA DORSALGIA	59
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	59
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	58



M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	58
G442 - CEFALÉIA TENSIONAL	54
M791 - MIALGIA	52
Z017 - EXAME DE LABORATÓRIO	49
L010 - IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MICROORGANISMO]	47
M542 - CERVICALGIA	44
S913 - FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	44
H608 - OUTRAS OTITES EXTERNAS	41
K30 - DISPEPSIA	40
S400 - CONTUSÃO DO OMBRO E DO BRAÇO	40
J42 - BRONQUITE CRÔNICA NÃO ESPECIFICADA	38
G439 - ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	37
L029 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	37
R450 - NERVOSISMO	36
S626 - FRATURA DE OUTROS DEDOS	36
H830 - LABIRINTITE	35
S610 - FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	34
B349 - INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	32
N300 - CISTITE AGUDA	32
R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	32
R509 - FEBRE NÃO ESPECIFICADA	30
S903 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E PARTES NÃO ESPECIFICADAS DO PÉ	30
S925 - FRATURA DE OUTRO ARTELHO	30
S900 - CONTUSÃO DO TORNOZELO	29
G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	28
J459 - ASMA NÃO ESPECIFICADA	28
S600 - CONTUSÃO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	27
A46 - ERISPELA	26
N309 - CISTITE, NÃO ESPECIFICADA	26
S500 - CONTUSÃO DO COTOVELO	26
S901 - CONTUSÃO DE ARTELHO SEM LESÃO DA UNHA	26
T009 - TRAUMATISMOS SUPERFICIAIS MÚLTIPLOS NÃO ESPECIFICADOS	26
M109 - GOTA, NÃO ESPECIFICADA	25
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	25
B029 - HERPES ZOSTER SEM COMPLICAÇÃO	24
J340 - ABSCESSO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO NARIZ	24
N228 - CALCULOSE DO TRATO URINÁRIO EM OUTRAS DOENÇAS CLASSIFICADAS EM OUTRA PART...	24



L028 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	23
M796 - DOR EM MEMBRO	23
J060 - LARINGOFARINGITE AGUDA	22
J304 - RINITE ALÉRGICA NÃO ESPECIFICADA	22
K291 - OUTRAS GASTRITES AGUDAS	22

NOVEMBRO:

CID 10	QTD
R520 - DOR AGUDA	963
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	377
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	284
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	217
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	216
R51 - CEFALÉIA	206
M255 - DOR ARTICULAR	191
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	191
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	180
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	149
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	147
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	146
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	130
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	117
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	112
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	98
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	98
S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	89
R05 - TOSSE	84
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	80
G442 - CEFALÉIA TENSIONAL	73
K296 - OUTRAS GASTRITES	69
M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	68



R060 - DISPNEIA	67
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	62
M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	60
M755 - BURSITE DO OMBRO	60
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	59
S400 - CONTUSÃO DO OMBRO E DO BRAÇO	59
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	58
B349 - INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	57
M542 - CERVICALGIA	56
G439 - ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	52
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	50
K30 - DISPEPSIA	48
M791 - MIALGIA	46
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	46
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	45
M548 - OUTRA DORSALGIA	45
J011 - SINUSITE FRONTAL AGUDA	44
S900 - CONTUSÃO DO TORNOZELO	40
K591 - DIARRÉIA FUNCIONAL	38
L029 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	38
J42 - BRONQUITE CRÔNICA NÃO ESPECIFICADA	36
N300 - CISTITE AGUDA	36
S913 - FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	36
F450 - TRANSTORNO DE SOMATIZAÇÃO	34
J069 - INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÃO ESPECIFICADA	34
J459 - ASMA NÃO ESPECIFICADA	31
R450 - NERVOSISMO	30
S500 - CONTUSÃO DO COTOVELO	30
Z017 - EXAME DE LABORATÓRIO	30
F064 - TRANSTORNOS DA ANSIEDADE ORGÂNICOS	28
R071 - DOR TORÁCICA AO RESPIRAR	28
R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	28
E119 - DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕES	27
H608 - OUTRAS OTITES EXTERNAS	27
M109 - GOTA, NÃO ESPECIFICADA	27
S626 - FRATURA DE OUTROS DEDOS	27
E108 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICAÇÕES NÃO ESPECIFICADA...	26



G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	26
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	26
L010 - IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MICROORGANISMO]	24
R521 - DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	24

DEZEMBRO:

CID 10	QTD.
R520 - DOR AGUDA	850
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	381
R10 - DOR ABDOMINAL E PÉLVICA	279
Z000 - EXAME MÉDICO GERAL	271
N390 - INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	232
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	229
M255 - DOR ARTICULAR	222
T784 - ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	219
R53 - MAL ESTAR, FADIGA	215
R51 - CEFALÉIA	187
R11 - NÁUSEA E VÔMITOS	185
A09 - DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMÍVEL	132
M544 - LUMBAGO COM CIÁTICA	128
J039 - AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	127
F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	109
R073 - OUTRA DOR TORÁCICA	104
R05 - TOSSE	96
S934 - ENTORSE E DISTENSÃO DO TORNOZELO	86
R060 - DISPNEIA	83
M999 - LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	82
K297 - GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	78
S800 - CONTUSÃO DO JOELHO	71
S913 - FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	71
N300 - CISTITE AGUDA	66

K296 - OUTRAS GASTRITES	65
M549 - DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	65
N23 - CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	63
G442 - CEFALÉIA TENSIONAL	61
M548 - OUTRA DORSALGIA	61
B86 - ESCABIOSE [SARNA]	59
R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	58
M791 - MIALGIA	50
S525 - FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	50
M542 - CERVICALGIA	48
S602 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	48
S400 - CONTUSÃO DO OMBRO E DO BRAÇO	46
K30 - DISPEPSIA	45
G439 - ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	44
S903 - CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E PARTES NÃO ESPECIFICADAS DO PÉ	42
S925 - FRATURA DE OUTRO ARTELHO	42
L029 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	41
S626 - FRATURA DE OUTROS DEDOS	38
N209 - CALCULOSE URINÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	37
L024 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S) MEMBRO(S)	36
A46 - ERISPELA	33
L028 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	33
R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	33
R509 - FEBRE NÃO ESPECIFICADA	33
B349 - INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	32
H830 - LABIRINTITE	32
R522 - OUTRA DOR CRÔNICA	32
B029 - HERPES ZOSTER SEM COMPLICAÇÃO	30
S600 - CONTUSÃO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	30
S700 - CONTUSÃO DO QUADRIL	29
E119 - DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕES	28
L010 - IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MICROORGANISMO]	28
L023 - ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DA NÁDEGA	28
S610 - FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	28
S900 - CONTUSÃO DO TORNOZELO	28
H612 - CERUME IMPACTADO	27
M755 - BURSITE DO OMBRO	26



N399 - TRANSTORNOS NÃO ESPECIFICADOS DO APARELHO URINÁRIO	26
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	26
J459 - ASMA NÃO ESPECIFICADA	25
M796 - DOR EM MEMBRO	25
S500 - CONTUSÃO DO COTOVELO	25
F064 - TRANSTORNOS DA ANSIEDADE ORGÂNICOS	24
G430 - ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	24
R072 - DOR PRECORDIAL	24
H920 - OTALGIA	23

A partir da contratação do Diretor Clínico, todos estes dados analíticos serão observados, analisados e discutidos juntamente com a Diretoria de Saúde Municipal, para definir políticas de saúde a fim de qualificar o atendimento aos Mongaguaenses.



22. TOTAL DE FICHAS POR DIA CONSOLIDADO (CIDADES)

O relatório abaixo demonstra detalhadamente os quantitativos de atendimento por dia oriundos de cada cidade, trazendo transparência e clareza. Como podemos notar nos relatórios apresentados que em sua maioria os atendimentos tratam-se de municípios de Mongaguá, porém é notório que o Pronto Socorro Central "Vera Cruz" atende também a demanda de municípios de cidades vizinhas.

Os dados fornecidos por este relatório permitem uma análise para futuras ações preventivas em seus atendimentos, sabendo exatamente o quantitativo real do município.

JUNHO:

CIDADE (MONGAGUÁ - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/06/2020 - TERÇA-FEIRA	140
29/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	139
28/06/2020 - DOMINGO	99
27/06/2020 - SÁBADO	100



26/06/2020 - SEXTA-FEIRA	106
25/06/2020 - QUINTA-FEIRA	156
24/06/2020 - QUARTA-FEIRA	139
23/06/2020 - TERÇA-FEIRA	135
22/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	181
21/06/2020 - DOMINGO	123
20/06/2020 - SÁBADO	127
19/06/2020 - SEXTA-FEIRA	155
18/06/2020 - QUINTA-FEIRA	151
17/06/2020 - QUARTA-FEIRA	149
16/06/2020 - TERÇA-FEIRA	149
15/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	175
14/06/2020 - DOMINGO	124
13/06/2020 - SÁBADO	167
12/06/2020 - SEXTA-FEIRA	163
11/06/2020 - QUINTA-FEIRA	147
10/06/2020 - QUARTA-FEIRA	141
09/06/2020 - TERÇA-FEIRA	164
08/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	178
07/06/2020 - DOMINGO	140
06/06/2020 - SÁBADO	106
Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)	3554

CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)

EMISSION	QUANTIDADE
30/06/2020 - TERÇA-FEIRA	2
29/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	11
28/06/2020 - DOMINGO	5
27/06/2020 - SÁBADO	4
26/06/2020 - SEXTA-FEIRA	5
25/06/2020 - QUINTA-FEIRA	5
24/06/2020 - QUARTA-FEIRA	4
23/06/2020 - TERÇA-FEIRA	4
22/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
21/06/2020 - DOMINGO	7
20/06/2020 - SÁBADO	7
19/06/2020 - SEXTA-FEIRA	5
18/06/2020 - QUINTA-FEIRA	8



17/06/2020 - QUARTA-FEIRA	5
16/06/2020 - TERÇA-FEIRA	7
15/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	8
13/06/2020 - SÁBADO	3
12/06/2020 - SEXTA-FEIRA	5
11/06/2020 - QUINTA-FEIRA	4
10/06/2020 - QUARTA-FEIRA	7
09/06/2020 - TERÇA-FEIRA	6
08/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
07/06/2020 - DOMINGO	2
06/06/2020 - SÁBADO	2
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)	120
CIDADE (ITANHAEÉM - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
30/06/2020 - TERÇA-FEIRA	4
29/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
27/06/2020 - SÁBADO	2
26/06/2020 - SEXTA-FEIRA	4
25/06/2020 - QUINTA-FEIRA	5
24/06/2020 - QUARTA-FEIRA	1
23/06/2020 - TERÇA-FEIRA	2
22/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
21/06/2020 - DOMINGO	7
20/06/2020 - SÁBADO	2
19/06/2020 - SEXTA-FEIRA	6
18/06/2020 - QUINTA-FEIRA	6
17/06/2020 - QUARTA-FEIRA	4
15/06/2020 - TERÇA-FEIRA	10
15/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
14/06/2020 - DOMINGO	6
13/06/2020 - SÁBADO	8
12/06/2020 - SEXTA-FEIRA	9
11/06/2020 - QUINTA-FEIRA	4
10/06/2020 - QUARTA-FEIRA	6
09/06/2020 - TERÇA-FEIRA	3
08/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
07/06/2020 - DOMINGO	7



06/06/2020 - SÁBADO	11
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	126
CIDADE (PERUÍBE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
18/06/2020 - QUINTA-FEIRA	3
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	3
CIDADE (OUTRAS CIDADES)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
29/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
28/06/2020 - DOMINGO	2
27/06/2020 - SÁBADO	2
25/06/2020 - QUINTA-FEIRA	4
23/06/2020 - TERÇA-FEIRA	1
22/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
21/06/2020 - DOMINGO	2
20/06/2020 - SÁBADO	7
19/06/2020 - SEXTA-FEIRA	3
18/06/2020 - QUINTA-FEIRA	5
17/06/2020 - QUARTA-FEIRA	2
16/06/2020 - TERÇA-FEIRA	1
15/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
14/06/2020 - DOMINGO	1
13/06/2020 - SÁBADO	8
12/06/2020 - SEXTA-FEIRA	1
11/06/2020 - QUINTA-FEIRA	5
10/06/2020 - QUARTA-FEIRA	3
09/06/2020 - TERÇA-FEIRA	2
08/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
07/06/2020 - DOMINGO	5
06/06/2020 - SÁBADO	3
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	61
Total Geral	3864

JULHO:

CIDADE (MONGAGUÁ - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
31/07/2020 - SEXTA-FEIRA	120
30/07/2020 - QUINTA-FEIRA	69
29/07/2020 - QUARTA-FEIRA	82
28/07/2020 - TERÇA-FEIRA	137
27/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	130
26/07/2020 - DOMINGO	85
25/07/2020 - SÁBADO	94
24/07/2020 - SEXTA-FEIRA	96
23/07/2020 - QUINTA-FEIRA	122
22/07/2020 - QUARTA-FEIRA	135
21/07/2020 - TERÇA-FEIRA	121
20/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	127
19/07/2020 - DOMINGO	95
18/07/2020 - SÁBADO	93
17/07/2020 - SEXTA-FEIRA	106
16/07/2020 - QUINTA-FEIRA	136
15/07/2020 - QUARTA-FEIRA	132
14/07/2020 - TERÇA-FEIRA	118
13/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	145
12/07/2020 - DOMINGO	95
11/07/2020 - SÁBADO	110
10/07/2020 - SEXTA-FEIRA	101
09/07/2020 - QUINTA-FEIRA	129
08/07/2020 - QUARTA-FEIRA	124
07/07/2020 - TERÇA-FEIRA	126
06/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	156
05/07/2020 - DOMINGO	99
04/07/2020 - SÁBADO	105
03/07/2020 - SEXTA-FEIRA	116
02/07/2020 - QUINTA-FEIRA	108
01/07/2020 - QUARTA-FEIRA	111



Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)		3523
CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)		
EMISSION	QUANTIDADE	
31/07/2020 - SEXTA-FEIRA	6	
30/07/2020 - QUINTA-FEIRA	4	
29/07/2020 - QUARTA-FEIRA	6	
28/07/2020 - TERÇA-FEIRA	3	
27/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	7	
26/07/2020 - DOMINGO	1	
25/07/2020 - SÁBADO	9	
24/07/2020 - SEXTA-FEIRA	3	
23/07/2020 - QUINTA-FEIRA	6	
22/07/2020 - QUARTA-FEIRA	5	
21/07/2020 - TERÇA-FEIRA	12	
20/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4	
19/07/2020 - DOMINGO	3	
18/07/2020 - SÁBADO	5	
17/07/2020 - SEXTA-FEIRA	10	
16/07/2020 - QUINTA-FEIRA	4	
15/07/2020 - QUARTA-FEIRA	11	
14/07/2020 - TERÇA-FEIRA	6	
13/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	8	
12/07/2020 - DOMINGO	7	
11/07/2020 - SÁBADO	9	
10/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	
09/07/2020 - QUINTA-FEIRA	9	
08/07/2020 - QUARTA-FEIRA	2	
07/07/2020 - TERÇA-FEIRA	4	
06/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4	
05/07/2020 - DOMINGO	6	
04/07/2020 - SÁBADO	3	
03/07/2020 - SEXTA-FEIRA	5	
02/07/2020 - QUINTA-FEIRA	1	
01/07/2020 - QUARTA-FEIRA	2	
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)		166
CIDADE (ITANHAÉM - SP)		
EMISSION	QUANTIDADE	



29/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1
28/07/2020 - TERÇA-FEIRA	5
27/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2
26/07/2020 - DOMINGO	3
25/07/2020 - SÁBADO	1
24/07/2020 - SEXTA-FEIRA	3
23/07/2020 - QUINTA-FEIRA	7
22/07/2020 - QUARTA-FEIRA	3
21/07/2020 - TERÇA-FEIRA	4
20/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
19/07/2020 - DOMINGO	2
18/07/2020 - SÁBADO	2
17/07/2020 - SEXTA-FEIRA	3
16/07/2020 - QUINTA-FEIRA	3
15/07/2020 - QUARTA-FEIRA	2
14/07/2020 - TERÇA-FEIRA	2
13/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
12/07/2020 - DOMINGO	1
11/07/2020 - SÁBADO	4
10/07/2020 - SEXTA-FEIRA	4
09/07/2020 - QUINTA-FEIRA	4
08/07/2020 - QUARTA-FEIRA	5
07/07/2020 - TERÇA-FEIRA	1
05/07/2020 - DOMINGO	2
04/07/2020 - SÁBADO	3
03/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1
02/07/2020 - QUINTA-FEIRA	3
01/07/2020 - QUARTA-FEIRA	4
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	82
CIDADE (PERUÍBE - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
04/07/2020 - SÁBADO	1
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	1
CIDADE (OUTRAS CIDADES)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1
30/07/2020 - QUINTA-FEIRA	4



28/07/2020 - TERÇA-FEIRA	1
27/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
26/07/2020 - DOMINGO	2
25/07/2020 - SÁBADO	7
24/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1
23/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2
22/07/2020 - QUARTA-FEIRA	3
21/07/2020 - TERÇA-FEIRA	1
20/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
19/07/2020 - DOMINGO	5
18/07/2020 - SÁBADO	5
17/07/2020 - SEXTA-FEIRA	3
16/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2
15/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1
14/07/2020 - TERÇA-FEIRA	3
13/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
12/07/2020 - DOMINGO	6
11/07/2020 - SÁBADO	7
10/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1
09/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2
07/07/2020 - TERÇA-FEIRA	2
05/07/2020 - DOMINGO	3
04/07/2020 - SÁBADO	1
01/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	75
Total Geral	3847

AGOSTO:

CIDADE (MONGAGUA - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	115
30/08/2020 - DOMINGO	68



29/08/2020 - SÁBADO	75
28/08/2020 - SEXTA-FEIRA	117
27/08/2020 - QUINTA-FEIRA	103
26/08/2020 - QUARTA-FEIRA	120
25/08/2020 - TERÇA-FEIRA	123
24/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	122
23/08/2020 - DOMINGO	89
22/08/2020 - SÁBADO	89
21/08/2020 - SEXTA-FEIRA	87
20/08/2020 - QUINTA-FEIRA	99
19/08/2020 - QUARTA-FEIRA	117
18/08/2020 - TERÇA-FEIRA	130
17/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	120
16/08/2020 - DOMINGO	96
15/08/2020 - SÁBADO	115
14/08/2020 - SEXTA-FEIRA	99
13/08/2020 - QUINTA-FEIRA	118
12/08/2020 - QUARTA-FEIRA	127
11/08/2020 - TERÇA-FEIRA	127
10/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	151
09/08/2020 - DOMINGO	86
08/08/2020 - SÁBADO	96
07/08/2020 - SEXTA-FEIRA	98
06/08/2020 - QUINTA-FEIRA	116
05/08/2020 - QUARTA-FEIRA	120
04/08/2020 - TERÇA-FEIRA	88
03/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	140
02/08/2020 - DOMINGO	95
01/08/2020 - SÁBADO	112
Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)	3358
CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	14
30/08/2020 - DOMINGO	3
29/08/2020 - SÁBADO	4
28/08/2020 - SEXTA-FEIRA	8
27/08/2020 - QUINTA-FEIRA	4



26/08/2020 - QUARTA-FEIRA	5
25/08/2020 - TERÇA-FEIRA	6
24/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	13
23/08/2020 - DOMINGO	1
22/08/2020 - SÁBADO	4
21/08/2020 - SEXTA-FEIRA	4
20/08/2020 - QUINTA-FEIRA	3
19/08/2020 - QUARTA-FEIRA	5
18/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2
17/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	10
16/08/2020 - DOMINGO	7
15/08/2020 - SÁBADO	3
14/08/2020 - SEXTA-FEIRA	3
13/08/2020 - QUINTA-FEIRA	4
12/08/2020 - QUARTA-FEIRA	4
11/08/2020 - TERÇA-FEIRA	5
10/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
09/08/2020 - DOMINGO	4
08/08/2020 - SÁBADO	3
07/08/2020 - SEXTA-FEIRA	5
06/08/2020 - QUINTA-FEIRA	6
05/08/2020 - QUARTA-FEIRA	7
04/08/2020 - TERÇA-FEIRA	4
03/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
02/08/2020 - DOMINGO	5
01/08/2020 - SÁBADO	6
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)	161
CIDADE (ITANHAÉM - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
28/08/2020 - SEXTA-FEIRA	4
27/08/2020 - QUINTA-FEIRA	4
26/08/2020 - QUARTA-FEIRA	2
25/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2
24/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2
23/08/2020 - DOMINGO	3
22/08/2020 - SÁBADO	2



21/08/2020 - SEXTA-FEIRA	2
20/08/2020 - QUINTA-FEIRA	2
19/08/2020 - QUARTA-FEIRA	4
18/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2
17/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
16/08/2020 - DOMINGO	4
15/08/2020 - SÁBADO	5
14/08/2020 - SEXTA-FEIRA	4
13/08/2020 - QUINTA-FEIRA	3
12/08/2020 - QUARTA-FEIRA	3
11/08/2020 - TERÇA-FEIRA	3
10/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
09/08/2020 - DOMINGO	2
08/08/2020 - SÁBADO	6
07/08/2020 - SEXTA-FEIRA	3
06/08/2020 - QUINTA-FEIRA	2
05/08/2020 - QUARTA-FEIRA	3
04/08/2020 - TERÇA-FEIRA	3
03/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
02/08/2020 - DOMINGO	2
01/08/2020 - SÁBADO	3
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	90
CIDADE (PERUÍBE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
16/08/2020 - DOMINGO	1
02/08/2020 - DOMINGO	1
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	2
CIDADE (OUTRAS CIDADES)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
31/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
30/08/2020 - DOMINGO	8
29/08/2020 - SÁBADO	4
28/08/2020 - SEXTA-FEIRA	3
27/08/2020 - QUINTA-FEIRA	6
26/08/2020 - QUARTA-FEIRA	2
24/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
23/08/2020 - DOMINGO	3



21/08/2020 - SEXTA-FEIRA	1
19/08/2020 - QUARTA-FEIRA	1
18/08/2020 - TERÇA-FEIRA	1
17/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
16/08/2020 - DOMINGO	6
15/08/2020 - SÁBADO	5
14/08/2020 - SEXTA-FEIRA	7
13/08/2020 - QUINTA-FEIRA	1
12/08/2020 - QUARTA-FEIRA	2
11/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2
10/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
09/08/2020 - DOMINGO	6
08/08/2020 - SÁBADO	6
07/08/2020 - SEXTA-FEIRA	4
06/08/2020 - QUINTA-FEIRA	3
04/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2
03/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
02/08/2020 - DOMINGO	4
01/08/2020 - SÁBADO	3
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	93
Total Geral	3704

SETEMBRO:

CIDADE (MONGAGUÁ - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/09/2020 - QUARTA-FEIRA	144
29/09/2020 - TERÇA-FEIRA	134
28/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	132
27/09/2020 - DOMINGO	91
26/09/2020 - SÁBADO	98
25/09/2020 - SEXTA-FEIRA	127
24/09/2020 - QUINTA-FEIRA	95



23/09/2020 - QUARTA-FEIRA	131
22/09/2020 - TERÇA-FEIRA	97
21/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	94
20/09/2020 - DOMINGO	76
19/09/2020 - SÁBADO	79
18/09/2020 - SEXTA-FEIRA	123
17/09/2020 - QUINTA-FEIRA	129
16/09/2020 - QUARTA-FEIRA	148
15/09/2020 - TERÇA-FEIRA	100
14/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	142
13/09/2020 - DOMINGO	107
12/09/2020 - SÁBADO	90
11/09/2020 - SEXTA-FEIRA	138
10/09/2020 - QUINTA-FEIRA	149
09/09/2020 - QUARTA-FEIRA	113
08/09/2020 - TERÇA-FEIRA	124
07/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	105
06/09/2020 - DOMINGO	91
05/09/2020 - SÁBADO	95
04/09/2020 - SEXTA-FEIRA	101
03/09/2020 - QUINTA-FEIRA	118
02/09/2020 - QUARTA-FEIRA	117
01/09/2020 - TERÇA-FEIRA	106
Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)	3394
CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/09/2020 - QUARTA-FEIRA	11
29/09/2020 - TERÇA-FEIRA	3
28/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	7
27/09/2020 - DOMINGO	5
26/09/2020 - SÁBADO	5
25/09/2020 - SEXTA-FEIRA	6
24/09/2020 - QUINTA-FEIRA	9
23/09/2020 - QUARTA-FEIRA	7
22/09/2020 - TERÇA-FEIRA	2
21/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	8
20/09/2020 - DOMINGO	5



19/09/2020 - SÁBADO	6
18/09/2020 - SEXTA-FEIRA	9
17/09/2020 - QUINTA-FEIRA	10
16/09/2020 - QUARTA-FEIRA	10
15/09/2020 - TERÇA-FEIRA	3
14/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	11
13/09/2020 - DOMINGO	6
12/09/2020 - SÁBADO	6
11/09/2020 - SEXTA-FEIRA	7
10/09/2020 - QUINTA-FEIRA	9
09/09/2020 - QUARTA-FEIRA	8
08/09/2020 - TERÇA-FEIRA	9
07/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
06/09/2020 - DOMINGO	7
05/09/2020 - SÁBADO	6
04/09/2020 - SEXTA-FEIRA	5
03/09/2020 - QUINTA-FEIRA	6
02/09/2020 - QUARTA-FEIRA	3
01/09/2020 - TERÇA-FEIRA	4
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)	196
CIDADE (ITANHAÉM - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/09/2020 - QUARTA-FEIRA	3
29/09/2020 - TERÇA-FEIRA	2
28/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
27/09/2020 - DOMINGO	5
26/09/2020 - SÁBADO	1
24/09/2020 - QUINTA-FEIRA	1
23/09/2020 - QUARTA-FEIRA	6
22/09/2020 - TERÇA-FEIRA	2
21/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
20/09/2020 - DOMINGO	1
19/09/2020 - SÁBADO	2
18/09/2020 - SEXTA-FEIRA	2
17/09/2020 - QUINTA-FEIRA	3
16/09/2020 - QUARTA-FEIRA	4
15/09/2020 - TERÇA-FEIRA	4



14/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	8
13/09/2020 - DOMINGO	2
11/09/2020 - SEXTA-FEIRA	2
10/09/2020 - QUINTA-FEIRA	3
09/09/2020 - QUARTA-FEIRA	4
08/09/2020 - TERÇA-FEIRA	2
07/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	6
05/09/2020 - SÁBADO	4
04/09/2020 - SEXTA-FEIRA	5
03/09/2020 - QUINTA-FEIRA	2
02/09/2020 - QUARTA-FEIRA	4
01/09/2020 - TERÇA-FEIRA	4
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	90

CIDADE (PERUÍBE - SP)

EMIÇÃO	QUANTIDADE
09/09/2020 - QUARTA-FEIRA	1
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	1

CIDADE (OUTRAS CIDADES)

EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/09/2020 - QUARTA-FEIRA	4
29/09/2020 - TERÇA-FEIRA	1
28/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
27/09/2020 - DOMINGO	9
26/09/2020 - SÁBADO	2
25/09/2020 - SEXTA-FEIRA	3
24/09/2020 - QUINTA-FEIRA	4
22/09/2020 - TERÇA-FEIRA	1
21/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2
20/09/2020 - DOMINGO	5
19/09/2020 - SÁBADO	8
18/09/2020 - SEXTA-FEIRA	4
17/09/2020 - QUINTA-FEIRA	2
16/09/2020 - QUARTA-FEIRA	5
15/09/2020 - TERÇA-FEIRA	2
14/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
13/09/2020 - DOMINGO	6
12/09/2020 - SÁBADO	15



11/09/2020 - SEXTA-FEIRA	2
10/09/2020 - QUINTA-FEIRA	1
09/09/2020 - QUARTA-FEIRA	4
08/09/2020 - TERÇA-FEIRA	2
07/09/2020 - SEGUNDA-FEIRA	10
06/09/2020 - DOMINGO	10
05/09/2020 - SÁBADO	16
04/09/2020 - SEXTA-FEIRA	7
03/09/2020 - QUINTA-FEIRA	5
02/09/2020 - QUARTA-FEIRA	1
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	140
Total Geral	3821

OUTUBRO:

CIDADE (MONGAGUÁ - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/10/2020 - SÁBADO	120
30/10/2020 - SEXTA-FEIRA	89
29/10/2020 - QUINTA-FEIRA	146
28/10/2020 - QUARTA-FEIRA	146
27/10/2020 - TERÇA-FEIRA	155
26/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	124
25/10/2020 - DOMINGO	130
24/10/2020 - SÁBADO	117
23/10/2020 - SEXTA-FEIRA	154
22/10/2020 - QUINTA-FEIRA	137
21/10/2020 - QUARTA-FEIRA	150
20/10/2020 - TERÇA-FEIRA	126
19/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	189
18/10/2020 - DOMINGO	113
17/10/2020 - SÁBADO	104
16/10/2020 - SEXTA-FEIRA	137



15/10/2020 - QUINTA-FEIRA	174
14/10/2020 - QUARTA-FEIRA	149
13/10/2020 - TERÇA-FEIRA	164
12/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	98
11/10/2020 - DOMINGO	76
10/10/2020 - SÁBADO	90
09/10/2020 - SEXTA-FEIRA	102
08/10/2020 - QUINTA-FEIRA	116
07/10/2020 - QUARTA-FEIRA	137
06/10/2020 - TERÇA-FEIRA	140
05/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	165
04/10/2020 - DOMINGO	72
03/10/2020 - SÁBADO	107
02/10/2020 - SEXTA-FEIRA	153
01/10/2020 - QUINTA-FEIRA	146
Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)	4026
CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/10/2020 - SÁBADO	11
30/10/2020 - SEXTA-FEIRA	7
29/10/2020 - QUINTA-FEIRA	6
28/10/2020 - QUARTA-FEIRA	11
27/10/2020 - TERÇA-FEIRA	8
26/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	6
25/10/2020 - DOMINGO	9
24/10/2020 - SÁBADO	5
23/10/2020 - SEXTA-FEIRA	4
22/10/2020 - QUINTA-FEIRA	6
21/10/2020 - QUARTA-FEIRA	9
20/10/2020 - TERÇA-FEIRA	12
19/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	7
18/10/2020 - DOMINGO	4
17/10/2020 - SÁBADO	10
16/10/2020 - SEXTA-FEIRA	9
15/10/2020 - QUINTA-FEIRA	6
14/10/2020 - QUARTA-FEIRA	13
13/10/2020 - TERÇA-FEIRA	7



12/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	10
11/10/2020 - DOMINGO	5
10/10/2020 - SÁBADO	6
09/10/2020 - SEXTA-FEIRA	6
08/10/2020 - QUINTA-FEIRA	14
07/10/2020 - QUARTA-FEIRA	9
06/10/2020 - TERÇA-FEIRA	15
05/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	8
04/10/2020 - DOMINGO	4
03/10/2020 - SÁBADO	11
02/10/2020 - SEXTA-FEIRA	5
01/10/2020 - QUINTA-FEIRA	7
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)	250
CIDADE (ITANHAÉM - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
31/10/2020 - SÁBADO	10
29/10/2020 - QUINTA-FEIRA	7
28/10/2020 - QUARTA-FEIRA	2
27/10/2020 - TERÇA-FEIRA	1
26/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
25/10/2020 - DOMINGO	3
24/10/2020 - SÁBADO	3
23/10/2020 - SEXTA-FEIRA	5
22/10/2020 - QUINTA-FEIRA	2
21/10/2020 - QUARTA-FEIRA	3
20/10/2020 - TERÇA-FEIRA	3
19/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
18/10/2020 - DOMINGO	3
17/10/2020 - SÁBADO	2
16/10/2020 - SEXTA-FEIRA	3
15/10/2020 - QUINTA-FEIRA	2
14/10/2020 - QUARTA-FEIRA	9
13/10/2020 - TERÇA-FEIRA	6
12/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
11/10/2020 - DOMINGO	1
10/10/2020 - SÁBADO	4
09/10/2020 - SEXTA-FEIRA	1



08/10/2020 - QUINTA-FEIRA	3
07/10/2020 - QUARTA-FEIRA	6
06/10/2020 - TERÇA-FEIRA	7
05/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
03/10/2020 - SÁBADO	1
02/10/2020 - SEXTA-FEIRA	7
01/10/2020 - QUINTA-FEIRA	3
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	114
CIDADE (PERUÍBE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
22/10/2020 - QUINTA-FEIRA	1
17/10/2020 - SÁBADO	1
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	2
CIDADE (OUTRAS CIDADES)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
31/10/2020 - SÁBADO	6
30/10/2020 - SEXTA-FEIRA	1
29/10/2020 - QUINTA-FEIRA	6
28/10/2020 - QUARTA-FEIRA	2
27/10/2020 - TERÇA-FEIRA	4
26/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
25/10/2020 - DOMINGO	9
24/10/2020 - SÁBADO	6
23/10/2020 - SEXTA-FEIRA	8
22/10/2020 - QUINTA-FEIRA	7
20/10/2020 - TERÇA-FEIRA	5
19/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
18/10/2020 - DOMINGO	8
17/10/2020 - SÁBADO	6
16/10/2020 - SEXTA-FEIRA	3
15/10/2020 - QUINTA-FEIRA	5
14/10/2020 - QUARTA-FEIRA	6
13/10/2020 - TERÇA-FEIRA	5
12/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	17
11/10/2020 - DOMINGO	22
10/10/2020 - SÁBADO	11
09/10/2020 - SEXTA-FEIRA	4



08/10/2020 - QUINTA-FEIRA	6
07/10/2020 - QUARTA-FEIRA	3
05/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
04/10/2020 - DOMINGO	1
03/10/2020 - SÁBADO	11
02/10/2020 - SEXTA-FEIRA	6
01/10/2020 - QUINTA-FEIRA	6
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	182
Total Geral	4574

NOVEMBRO:

CIDADE (MONGAGUÁ - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
30/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	117
29/11/2020 - DOMINGO	91
28/11/2020 - SÁBADO	116
27/11/2020 - SEXTA-FEIRA	106
26/11/2020 - QUINTA-FEIRA	140
25/11/2020 - QUARTA-FEIRA	151
24/11/2020 - TERÇA-FEIRA	145
23/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	181
22/11/2020 - DOMINGO	135
21/11/2020 - SÁBADO	113
20/11/2020 - SEXTA-FEIRA	140
19/11/2020 - QUINTA-FEIRA	102
18/11/2020 - QUARTA-FEIRA	110
17/11/2020 - TERÇA-FEIRA	145
16/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	179
15/11/2020 - DOMINGO	127
14/11/2020 - SÁBADO	120
13/11/2020 - SEXTA-FEIRA	139
12/11/2020 - QUINTA-FEIRA	154



11/11/2020 - QUARTA-FEIRA	152
10/11/2020 - TERÇA-FEIRA	164
09/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	169
08/11/2020 - DOMINGO	110
07/11/2020 - SÁBADO	107
06/11/2020 - SEXTA-FEIRA	152
05/11/2020 - QUINTA-FEIRA	113
04/11/2020 - QUARTA-FEIRA	127
03/11/2020 - TERÇA-FEIRA	148
02/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	114
01/11/2020 - DOMINGO	94
Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)	3961
CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	10
29/11/2020 - DOMINGO	16
28/11/2020 - SÁBADO	8
27/11/2020 - SEXTA-FEIRA	7
26/11/2020 - QUINTA-FEIRA	9
25/11/2020 - QUARTA-FEIRA	8
24/11/2020 - TERÇA-FEIRA	13
23/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	11
22/11/2020 - DOMINGO	7
21/11/2020 - SÁBADO	10
20/11/2020 - SEXTA-FEIRA	5
19/11/2020 - QUINTA-FEIRA	7
18/11/2020 - QUARTA-FEIRA	11
17/11/2020 - TERÇA-FEIRA	6
16/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	12
15/11/2020 - DOMINGO	9
14/11/2020 - SÁBADO	9
13/11/2020 - SEXTA-FEIRA	19
12/11/2020 - QUINTA-FEIRA	7
11/11/2020 - QUARTA-FEIRA	4
10/11/2020 - TERÇA-FEIRA	10
09/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	10
08/11/2020 - DOMINGO	12



07/11/2020 - SÁBADO	11
06/11/2020 - SEXTA-FEIRA	2
05/11/2020 - QUINTA-FEIRA	9
04/11/2020 - QUARTA-FEIRA	9
03/11/2020 - TERÇA-FEIRA	3
02/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	13
01/11/2020 - DOMINGO	7
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)	274
CIDADE (ITANHAÉM - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
30/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2
29/11/2020 - DOMINGO	3
28/11/2020 - SÁBADO	3
27/11/2020 - SEXTA-FEIRA	4
26/11/2020 - QUINTA-FEIRA	4
25/11/2020 - QUARTA-FEIRA	7
24/11/2020 - TERÇA-FEIRA	2
23/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
22/11/2020 - DOMINGO	3
21/11/2020 - SÁBADO	1
20/11/2020 - SEXTA-FEIRA	5
19/11/2020 - QUINTA-FEIRA	3
18/11/2020 - QUARTA-FEIRA	3
17/11/2020 - TERÇA-FEIRA	2
16/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2
15/11/2020 - DOMINGO	5
14/11/2020 - SÁBADO	3
13/11/2020 - SEXTA-FEIRA	4
12/11/2020 - QUINTA-FEIRA	3
11/11/2020 - QUARTA-FEIRA	4
10/11/2020 - TERÇA-FEIRA	4
09/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	11
08/11/2020 - DOMINGO	4
07/11/2020 - SÁBADO	4
05/11/2020 - QUINTA-FEIRA	3
04/11/2020 - QUARTA-FEIRA	3
03/11/2020 - TERÇA-FEIRA	8



02/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
01/11/2020 - DOMINGO	4
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	112
CIDADE (PERUÍBE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
28/11/2020 - SÁBADO	1
24/11/2020 - TERÇA-FEIRA	1
21/11/2020 - SÁBADO	1
15/11/2020 - DOMINGO	2
13/11/2020 - SEXTA-FEIRA	1
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	6
CIDADE (OUTRAS CIDADES)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5
29/11/2020 - DOMINGO	6
28/11/2020 - SÁBADO	14
27/11/2020 - SEXTA-FEIRA	6
26/11/2020 - QUINTA-FEIRA	5
25/11/2020 - QUARTA-FEIRA	6
24/11/2020 - TERÇA-FEIRA	6
23/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3
22/11/2020 - DOMINGO	13
21/11/2020 - SÁBADO	11
20/11/2020 - SEXTA-FEIRA	8
19/11/2020 - QUINTA-FEIRA	3
18/11/2020 - QUARTA-FEIRA	5
17/11/2020 - TERÇA-FEIRA	1
16/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	6
15/11/2020 - DOMINGO	3
14/11/2020 - SÁBADO	9
13/11/2020 - SEXTA-FEIRA	3
12/11/2020 - QUINTA-FEIRA	1
11/11/2020 - QUARTA-FEIRA	3
10/11/2020 - TERÇA-FEIRA	4
09/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	6
08/11/2020 - DOMINGO	8
07/11/2020 - SÁBADO	6



06/11/2020 - SEXTA-FEIRA	2
05/11/2020 - QUINTA-FEIRA	2
04/11/2020 - QUARTA-FEIRA	1
03/11/2020 - TERÇA-FEIRA	2
02/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	13
01/11/2020 - DOMINGO	17
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	178
Total Geral	4531

DEZEMBRO:

CIDADE (MONGAGUÁ - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/12/2020 - QUINTA-FEIRA	89
30/12/2020 - QUARTA-FEIRA	126
29/12/2020 - TERÇA-FEIRA	138
28/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	163
27/12/2020 - DOMINGO	116
26/12/2020 - SÁBADO	120
25/12/2020 - SEXTA-FEIRA	85
24/12/2020 - QUINTA-FEIRA	87
23/12/2020 - QUARTA-FEIRA	133
22/12/2020 - TERÇA-FEIRA	126
21/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	189
20/12/2020 - DOMINGO	91
19/12/2020 - SÁBADO	115
18/12/2020 - SEXTA-FEIRA	120
17/12/2020 - QUINTA-FEIRA	119
16/12/2020 - QUARTA-FEIRA	144
15/12/2020 - TERÇA-FEIRA	134
14/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	131
13/12/2020 - DOMINGO	98
12/12/2020 - SÁBADO	118



11/12/2020 - SEXTA-FEIRA	121
10/12/2020 - QUINTA-FEIRA	157
09/12/2020 - QUARTA-FEIRA	133
08/12/2020 - TERÇA-FEIRA	172
07/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	96
06/12/2020 - DOMINGO	27
05/12/2020 - SÁBADO	102
04/12/2020 - SEXTA-FEIRA	139
03/12/2020 - QUINTA-FEIRA	166
02/12/2020 - QUARTA-FEIRA	145
01/12/2020 - TERÇA-FEIRA	133
Total CIDADE(MONGAGUÁ - SP)	3833
CIDADE (PRAIA GRANDE - SP)	
EMISSION	QUANTIDADE
31/12/2020 - QUINTA-FEIRA	10
30/12/2020 - QUARTA-FEIRA	10
29/12/2020 - TERÇA-FEIRA	11
28/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	14
27/12/2020 - DOMINGO	15
26/12/2020 - SÁBADO	4
25/12/2020 - SEXTA-FEIRA	16
24/12/2020 - QUINTA-FEIRA	10
23/12/2020 - QUARTA-FEIRA	7
22/12/2020 - TERÇA-FEIRA	7
21/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	20
20/12/2020 - DOMINGO	8
19/12/2020 - SÁBADO	7
18/12/2020 - SEXTA-FEIRA	10
17/12/2020 - QUINTA-FEIRA	7
16/12/2020 - QUARTA-FEIRA	9
15/12/2020 - TERÇA-FEIRA	7
14/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	10
13/12/2020 - DOMINGO	6
12/12/2020 - SÁBADO	8
11/12/2020 - SEXTA-FEIRA	6
10/12/2020 - QUINTA-FEIRA	12
09/12/2020 - QUARTA-FEIRA	5



08/12/2020 - TERÇA-FEIRA	7
07/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	7
06/12/2020 - DOMINGO	3
05/12/2020 - SÁBADO	4
04/12/2020 - SEXTA-FEIRA	7
03/12/2020 - QUINTA-FEIRA	13
02/12/2020 - QUARTA-FEIRA	11
01/12/2020 - TERÇA-FEIRA	5
Total CIDADE(PRAIA GRANDE - SP)	276
CIDADE (ITANHAÉM - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
31/12/2020 - QUINTA-FEIRA	1
30/12/2020 - QUARTA-FEIRA	5
29/12/2020 - TERÇA-FEIRA	5
27/12/2020 - DOMINGO	5
26/12/2020 - SÁBADO	6
25/12/2020 - SEXTA-FEIRA	1
24/12/2020 - QUINTA-FEIRA	2
23/12/2020 - QUARTA-FEIRA	2
22/12/2020 - TERÇA-FEIRA	2
21/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	7
18/12/2020 - SEXTA-FEIRA	4
17/12/2020 - QUINTA-FEIRA	6
16/12/2020 - QUARTA-FEIRA	7
15/12/2020 - TERÇA-FEIRA	2
14/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
13/12/2020 - DOMINGO	1
12/12/2020 - SÁBADO	3
11/12/2020 - SEXTA-FEIRA	3
10/12/2020 - QUINTA-FEIRA	3
09/12/2020 - QUARTA-FEIRA	10
08/12/2020 - TERÇA-FEIRA	5
07/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4
06/12/2020 - DOMINGO	1
05/12/2020 - SÁBADO	2
04/12/2020 - SEXTA-FEIRA	6
03/12/2020 - QUINTA-FEIRA	4



02/12/2020 - QUARTA-FEIRA	2
01/12/2020 - TERÇA-FEIRA	3
Total CIDADE(ITANHAÉM - SP)	106
CIDADE (PERUÍBE - SP)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
30/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1
21/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
18/12/2020 - SEXTA-FEIRA	1
17/12/2020 - QUINTA-FEIRA	1
16/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1
15/12/2020 - TERÇA-FEIRA	1
09/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1
07/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
Total CIDADE(PERUÍBE - SP)	8
CIDADE (OUTRAS CIDADES)	
EMIÇÃO	QUANTIDADE
31/12/2020 - QUINTA-FEIRA	48
30/12/2020 - QUARTA-FEIRA	45
29/12/2020 - TERÇA-FEIRA	18
28/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	18
27/12/2020 - DOMINGO	23
26/12/2020 - SÁBADO	38
25/12/2020 - SEXTA-FEIRA	24
24/12/2020 - QUINTA-FEIRA	11
23/12/2020 - QUARTA-FEIRA	11
22/12/2020 - TERÇA-FEIRA	5
21/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	6
20/12/2020 - DOMINGO	10
19/12/2020 - SÁBADO	9
18/12/2020 - SEXTA-FEIRA	4
17/12/2020 - QUINTA-FEIRA	1
16/12/2020 - QUARTA-FEIRA	4
15/12/2020 - TERÇA-FEIRA	2
14/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1
13/12/2020 - DOMINGO	10
12/12/2020 - SÁBADO	6
11/12/2020 - SEXTA-FEIRA	2



10/12/2020 - QUINTA-FEIRA	2
09/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1
08/12/2020 - TERÇA-FEIRA	2
07/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	7
06/12/2020 - DOMINGO	3
05/12/2020 - SÁBADO	13
04/12/2020 - SEXTA-FEIRA	7
02/12/2020 - QUARTA-FEIRA	5
Total CIDADE(OUTRAS CIDADES)	336
Total Geral	4559

23. TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO

O relatório abaixo é um levantamento diário do tempo médio de espera dos pacientes atendidos no Pronto Socorro Central "Vera Cruz", nos apresentando um controle assíduo e constante da eficiência do nosso atendimento.

O sistema nos possibilita conforme tela anexa a visualização para tomada de decisão em tempo real, pois nos mostra o quantitativo de pacientes em espera frente ao tempo de atendimento dos nossos profissionais.



JUNHO:

IMPLANTAÇÃO	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS. RISCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
30/06/2020 - TERÇA-FEIRA	1	8	18	15	27	42	145
29/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	7	24	16	33	49	149
28/06/2020 - DOMINGO	2	6	11	23	19	42	112
27/06/2020 - SÁBADO	1	6	9	9	16	25	105
26/06/2020 - SEXTA-FEIRA	2	8	25	34	35	69	126
25/06/2020 - QUINTA-FEIRA	2	14	49	49	65	105	173
24/06/2020 - QUARTA-FEIRA	2	19	46	28	67	95	131
23/06/2020 - TERÇA-FEIRA	1	14	55	25	70	95	155
22/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3	24	43	9	70	79	179
21/06/2020 - DOMINGO	2	10	55	37	67	104	144
20/06/2020 - SÁBADO	3	11	60	38	74	112	144
19/06/2020 - SEXTA-FEIRA	1	9	46	26	56	82	163
18/06/2020 - QUINTA-FEIRA	3	16	46	42	65	107	170
17/06/2020 - QUARTA-FEIRA	3	15	51	22	69	91	164
16/06/2020 - TERÇA-FEIRA	2	15	33	30	50	89	168
15/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	15	51	33	67	100	184
14/06/2020 - DOMINGO	2	9	28	19	39	58	143
13/06/2020 - SÁBADO	3	14	52	41	69	110	182
12/06/2020 - SEXTA-FEIRA	3	8	29	26	40	66	177
11/06/2020 - QUINTA-FEIRA	3	7	33	25	43	58	149
10/06/2020 - QUARTA-FEIRA	3	15	31	18	49	67	166
09/06/2020 - TERÇA-FEIRA	3	13	37	23	53	76	186
08/06/2020 - SEGUNDA-FEIRA	4	22	72	41	98	139	168
07/06/2020 - DOMINGO	2	18	52	32	72	104	162
06/06/2020 - SÁBADO	3	14	31	21	48	69	106
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							3851
Total Geral							3851



JULHO:

EMIÇÃO	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS. RISCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
31/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	23	11	31	42	127
30/07/2020 - QUINTA-FEIRA	0	6	14	10	20	30	77
29/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	9	14	34	24	58	89
28/07/2020 - TERÇA-FEIRA	1	7	11	9	19	28	146
27/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	11	11	7	23	30	142
26/07/2020 - DOMINGO	1	6	18	24	25	49	91
25/07/2020 - SÁBADO	1	10	15	12	26	38	111
24/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	15	15	23	38	103
23/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2	7	26	32	35	67	137
22/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	8	32	17	41	58	146
21/07/2020 - TERÇA-FEIRA	2	12	7	18	21	39	138
20/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	5	15	14	21	35	139
19/07/2020 - DOMINGO	1	12	18	22	31	53	105
18/07/2020 - SÁBADO	0	9	12	8	21	29	105
17/07/2020 - SEXTA-FEIRA	2	10	10	16	22	38	123
16/07/2020 - QUINTA-FEIRA	1	10	24	35	35	70	145
15/07/2020 - QUARTA-FEIRA	3	21	22	17	46	63	146
14/07/2020 - TERÇA-FEIRA	0	9	20	7	29	36	129
13/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	11	13	14	26	40	160
12/07/2020 - DOMINGO	0	8	17	8	25	33	109
11/07/2020 - SÁBADO	1	5	18	12	24	36	130
10/07/2020 - SEXTA-FEIRA	0	4	28	22	32	54	107
09/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2	26	23	14	51	65	144
08/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	7	34	23	42	65	131
07/07/2020 - TERÇA-FEIRA	2	12	21	23	35	58	133
06/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	16	14	17	32	69	160
05/07/2020 - DOMINGO	1	6	16	9	23	32	110
04/07/2020 - SÁBADO	1	7	17	11	25	36	113
03/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	27	14	35	49	122
02/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2	2	16	23	20	43	112
01/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	6	26	24	33	57	118
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							3847
Total Geral							3847

AGOSTO:

EMISSION	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS. RESCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
31/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	0	12	7	6	19	25	134
30/08/2020 - DOMINGO	0	3	9	9	12	21	79
29/08/2020 - SÁBADO	0	12	7	7	19	26	63
28/08/2020 - SEXTA-FEIRA	1	8	17	19	26	45	132
27/08/2020 - QUINTA-FEIRA	1	6	17	14	24	38	117
26/08/2020 - QUARTA-FEIRA	1	16	34	37	51	86	129
25/08/2020 - TERÇA-FEIRA	1	8	11	14	20	34	131
24/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	12	14	14	27	41	140
23/08/2020 - DOMINGO	0	8	12	9	20	29	96
22/08/2020 - SÁBADO	0	5	7	4	12	16	95
21/08/2020 - SEXTA-FEIRA	0	5	10	10	15	25	94
20/08/2020 - QUINTA-FEIRA	1	8	22	33	31	64	104
19/08/2020 - QUARTA-FEIRA	1	9	25	20	35	55	127
18/08/2020 - TERÇA-FEIRA	1	11	25	21	37	58	135
17/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	10	6	6	17	23	136
16/08/2020 - DOMINGO	2	22	14	7	38	45	114
15/08/2020 - SÁBADO	0	8	5	7	13	20	128
14/08/2020 - SEXTA-FEIRA	1	10	11	8	22	30	113
13/08/2020 - QUINTA-FEIRA	1	10	51	20	62	82	126
12/08/2020 - QUARTA-FEIRA	2	25	17	30	44	74	136
11/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2	8	13	19	23	42	137
10/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	3	18	12	9	33	42	162
09/08/2020 - DOMINGO	0	9	8	10	17	27	98
08/08/2020 - SÁBADO	1	13	12	8	26	34	111
07/08/2020 - SEXTA-FEIRA	1	11	32	32	44	76	110
06/08/2020 - QUINTA-FEIRA	1	6	40	33	47	80	127
05/08/2020 - QUARTA-FEIRA	2	11	15	15	28	43	130
04/08/2020 - TERÇA-FEIRA	2	15	82	95	99	154	97
03/08/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	10	12	10	23	33	152
02/08/2020 - DOMINGO	0	12	13	16	27	43	107
01/08/2020 - SÁBADO	1	5	15	14	21	35	124
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							3704
Total Geral							3704

SETEMBRO:

EMISSION	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS. RISCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
31/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	23	11	31	42	127
30/07/2020 - QUINTA-FEIRA	0	6	14	10	20	30	77
29/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	9	14	34	24	58	80
28/07/2020 - TERÇA-FEIRA	1	7	11	9	19	28	146
27/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	11	11	7	23	30	142
26/07/2020 - DOMINGO	1	6	10	24	25	49	91
25/07/2020 - SÁBADO	1	10	15	12	26	38	111
24/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	13	15	23	30	103
23/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2	7	26	32	35	67	137
22/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	8	32	17	41	58	146
21/07/2020 - TERÇA-FEIRA	2	12	7	10	21	39	138
20/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	5	15	14	21	35	139
19/07/2020 - DOMINGO	1	12	18	22	31	53	105
18/07/2020 - SÁBADO	0	9	12	8	21	29	105
17/07/2020 - SEXTA-FEIRA	2	10	10	16	22	38	122
16/07/2020 - QUINTA-FEIRA	1	10	24	35	35	70	145
15/07/2020 - QUARTA-FEIRA	3	21	22	17	46	63	145
14/07/2020 - TERÇA-FEIRA	0	9	20	7	29	36	129
13/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	11	13	14	26	40	160
12/07/2020 - DOMINGO	0	8	17	8	25	33	109
11/07/2020 - SÁBADO	1	5	18	12	24	36	130
10/07/2020 - SEXTA-FEIRA	0	4	20	22	32	54	107
09/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2	26	23	14	51	65	144
08/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	7	34	23	42	55	131
07/07/2020 - TERÇA-FEIRA	2	12	21	23	35	58	133
06/07/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	10	14	17	32	49	160
05/07/2020 - DOMINGO	1	6	16	9	23	32	110
04/07/2020 - SÁBADO	1	7	17	11	25	36	113
03/07/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	27	14	35	49	124
02/07/2020 - QUINTA-FEIRA	2	2	16	23	20	45	112
01/07/2020 - QUARTA-FEIRA	1	6	26	24	33	57	118
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							3847
Total Geral							3847



OUTUBRO:

EMIÇÃO	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS.RISCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
31/10/2020 - SÁBADO	1	9	12	13	22	35	147
30/10/2020 - SEXTA-FEIRA	0	10	12	8	22	30	97
29/10/2020 - QUINTA-FEIRA	1	9	13	9	23	32	165
28/10/2020 - QUARTA-FEIRA	1	14	18	17	33	50	161
27/10/2020 - TERÇA-FEIRA	1	8	11	14	20	34	168
26/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	15	10	9	26	35	135
25/10/2020 - DOMINGO	1	9	13	16	23	39	151
24/10/2020 - SÁBADO	0	11	18	15	29	44	131
23/10/2020 - SEXTA-FEIRA	1	12	15	11	28	39	171
22/10/2020 - QUINTA-FEIRA	1	14	15	11	30	41	153
21/10/2020 - QUARTA-FEIRA	1	11	20	13	32	45	162
20/10/2020 - TERÇA-FEIRA	0	8	13	13	21	34	146
19/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	19	16	14	36	50	205
18/10/2020 - DOMINGO	0	8	13	19	21	40	128
17/10/2020 - SÁBADO	1	7	10	17	18	35	123
16/10/2020 - SEXTA-FEIRA	1	10	22	17	33	50	152
15/10/2020 - QUINTA-FEIRA	2	18	32	21	52	73	187
14/10/2020 - QUARTA-FEIRA	1	15	23	14	39	53	177
13/10/2020 - TERÇA-FEIRA	2	11	23	32	36	68	182
12/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	4	6	6	11	17	128
11/10/2020 - DOMINGO	1	4	10	12	15	27	104
10/10/2020 - SÁBADO	0	10	13	12	23	35	111
09/10/2020 - SEXTA-FEIRA	1	14	34	17	49	66	113
08/10/2020 - QUINTA-FEIRA	0	11	28	23	39	62	139
07/10/2020 - QUARTA-FEIRA	1	9	24	19	34	53	155
06/10/2020 - TERÇA-FEIRA	1	11	17	30	29	59	162
05/10/2020 - SEGUNDA-FEIRA	5	8	19	10	32	42	181
04/10/2020 - DOMINGO	0	13	11	13	24	37	77
03/10/2020 - SÁBADO	0	18	11	11	29	40	130
02/10/2020 - SEXTA-FEIRA	1	12	36	15	49	64	171
01/10/2020 - QUINTA-FEIRA	1	19	31	15	51	66	162
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							4574
Total Geral							4574

NOVEMBRO:

EMISSION	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS. RISCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TEMPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
30/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	8	20	21	30	51	134
29/11/2020 - DOMINGO	0	8	16	16	24	40	110
28/11/2020 - SÁBADO	1	7	17	16	25	41	142
27/11/2020 - SEXTA-FEIRA	1	17	12	15	30	45	123
26/11/2020 - QUINTA-FEIRA	1	9	15	10	25	35	158
25/11/2020 - QUARTA-FEIRA	1	7	24	25	32	57	172
24/11/2020 - TERÇA-FEIRA	1	10	11	18	22	40	167
23/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	0	4	14	11	18	29	199
22/11/2020 - DOMINGO	1	10	11	9	22	31	158
21/11/2020 - SÁBADO	0	5	20	13	25	38	136
20/11/2020 - SEXTA-FEIRA	1	7	13	10	19	29	158
19/11/2020 - QUINTA-FEIRA	0	7	16	21	23	44	115
18/11/2020 - QUARTA-FEIRA	1	6	20	19	27	46	129
17/11/2020 - TERÇA-FEIRA	1	16	19	22	36	58	154
16/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	2	9	16	13	27	40	199
15/11/2020 - DOMINGO	1	8	17	18	26	44	146
14/11/2020 - SÁBADO	1	7	17	15	25	40	141
13/11/2020 - SEXTA-FEIRA	0	12	8	5	20	25	166
12/11/2020 - QUINTA-FEIRA	2	9	19	11	30	41	165
11/11/2020 - QUARTA-FEIRA	1	14	24	25	39	64	183
10/11/2020 - TERÇA-FEIRA	3	13	12	14	28	42	182
09/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	12	9	8	22	31	196
08/11/2020 - DOMINGO	1	11	10	11	22	33	134
07/11/2020 - SÁBADO	1	15	13	8	29	37	128
06/11/2020 - SEXTA-FEIRA	1	11	11	12	23	35	156
05/11/2020 - QUINTA-FEIRA	0	14	14	14	28	42	127
04/11/2020 - QUARTA-FEIRA	1	13	18	20	32	52	140
03/11/2020 - TERÇA-FEIRA	1	8	9	11	18	29	161
02/11/2020 - SEGUNDA-FEIRA	0	6	11	17	17	34	144
01/11/2020 - DOMINGO	0	13	8	8	21	29	122
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							4531
Total Geral							4531

DEZEMBRO:

EMIÇÃO	RECEPÇÃO (MINUTOS)	CLASS. RISCO (MINUTOS)	CONSULTA (MINUTOS)	RETORNO (MINUTOS)	TENPO MÉDIO SEM RETORNO (MINUTOS)	TENPO MÉDIO COM RETORNO (MINUTOS)	QTD. TOTAL DE FICHAS NO PERÍODO
31/12/2020 - QUINTA-FEIRA	0	6	12	14	18	32	148
30/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1	9	17	17	27	44	187
29/12/2020 - TERÇA-FEIRA	0	4	15	15	19	34	172
28/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	9	20	22	30	52	195
27/12/2020 - DOMINGO	0	5	14	25	19	44	159
26/12/2020 - SÁBADO	1	16	17	19	34	53	168
25/12/2020 - SEXTA-FEIRA	0	6	10	11	16	27	126
24/12/2020 - QUINTA-FEIRA	0	11	11	19	22	41	110
23/12/2020 - QUARTA-FEIRA	0	8	23	23	31	54	153
22/12/2020 - TERÇA-FEIRA	2	11	15	22	28	50	140
21/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	11	10	8	22	30	223
20/12/2020 - DOMINGO	1	6	9	8	16	24	109
19/12/2020 - SÁBADO	0	10	11	15	21	36	131
18/12/2020 - SEXTA-FEIRA	0	6	14	8	20	28	139
17/12/2020 - QUINTA-FEIRA	0	7	11	13	18	31	134
16/12/2020 - QUARTA-FEIRA	2	13	31	23	46	69	165
15/12/2020 - TERÇA-FEIRA	0	20	17	23	37	60	146
14/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	7	10	12	18	30	146
13/12/2020 - DOMINGO	0	12	12	19	24	43	115
12/12/2020 - SÁBADO	0	9	12	14	21	35	135
11/12/2020 - SEXTA-FEIRA	0	10	15	13	25	38	132
10/12/2020 - QUINTA-FEIRA	1	9	30	16	40	50	174
09/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1	11	19	25	31	56	150
08/12/2020 - TERÇA-FEIRA	1	12	13	14	26	40	185
07/12/2020 - SEGUNDA-FEIRA	1	4	10	9	15	24	115
06/12/2020 - DOMINGO	0	6	124	120	130	250	34
05/12/2020 - SÁBADO	0	6	13	15	19	34	121
04/12/2020 - SEXTA-FEIRA	3	8	16	14	27	41	159
03/12/2020 - QUINTA-FEIRA	1	12	22	11	35	46	183
02/12/2020 - QUARTA-FEIRA	1	8	19	31	38	69	163
01/12/2020 - TERÇA-FEIRA	1	5	16	11	22	33	141
Total (TEMPO MÉDIO DE ESPERA CONSOLIDADO)							4559
Total Geral							4559

24. SOLICITAÇÕES DIAGNÓSTICAS CONSOLIDADAS

(NÚMERO DE EXAMES E PROCEDIMENTOS MAIS REALIZADOS)

Neste relatório é apresentado a demanda do município para cada tipo de solicitação diagnóstica / exame, possibilitando ao gestor fazer investimentos que realmente são necessários à população.

JUNHO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202020300 - HEMOGRAMA COMPLETO	491
0202030017 - ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	297
0202010317 - DOSAGEM DE CREATININA	162
0202010694 - DOSAGEM DE UREIA	154
0202010635 - DOSAGEM DE SÓDIO	144
0202010600 - DOSAGEM DE POTÁSSIO	141
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	100
0202031209 - DOSAGEM DE TROPONINA	93
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	89
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	76
0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRÚVICA (TGP)	76
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	67
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	48
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACÕES	45
0202010465 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	44
0202020134 - DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	40
0202020142 - DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTEÍNSINA (TAP)	40
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	35
0202020150 - DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSÉDIMENTAÇÃO (VHS)	23
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	19
0202010365 - DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	15
0202010473 - DOSAGEM DE GLICOSE	15
0202030083 - DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA	12



JULHO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202020380 - HEMOGRAMA COMPLETO	435
0202050017 - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	273
0202010694 - DOSAGEM DE UREIA	153
0202010317 - DOSAGEM DE CREATININA	150
0202010600 - DOSAGEM DE POTASSIO	134
0202010635 - DOSAGEM DE SODIO	132
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	93
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OKALACETICA (TGO)	71
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	70
0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	70
0202031209 - DOSAGEM DE TROPONINA	63
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRAÇÃO MB	60
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	38
0202010465 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	31
0202020134 - DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	27
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	25
0202020142 - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	25
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	15
0202020150 - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	15
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	11

AGOSTO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0201010348 - BIÓPSIA DE OSSO DO CRÂNIO E DA FACE	2
Total GRUPO(COLETA DE MATERIAL)	2
PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202020380 - HEMOGRAMA COMPLETO	391
0202050017 - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	269
0202010317 - DOSAGEM DE CREATININA	183
0202010694 - DOSAGEM DE UREIA	183
0202010635 - DOSAGEM DE SODIO	158
0202010600 - DOSAGEM DE POTASSIO	157
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	88
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OKALACETICA (TGO)	87



0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	87
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	72
0202011209 - DOSAGEM DE TROPONINA	59
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	55
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	52
0202010465 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	37
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	36
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOS	31
0202010134 - DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	30
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	27
0202010142 - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	27
0202010368 - DOSAGEM DE DESIDROGENASE LACTICA	17
0202020150 - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	11

SETEMBRO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202020380 - HEMOGRAMA COMPLETO	498
0202050017 - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	358
0202010894 - DOSAGEM DE UREA	238
0202010917 - DOSAGEM DE CREATININA	236
0202010835 - DOSAGEM DE SODIO	215
0202010600 - DOSAGEM DE POTASSIO	213
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	135
0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	135
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	106
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	94
0202010465 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	76
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	58
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOS	54
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	54
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	51
0202020134 - DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	49
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	44
0202020142 - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	43
0202011209 - DOSAGEM DE TROPONINA	39
0202010368 - DOSAGEM DE DESIDROGENASE LACTICA	24
0202020150 - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	13
0202010210 - DOSAGEM DE CALCIO	11
0202010562 - DOSAGEM DE MAGNESIO	11



OUTUBRO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202010380 - HEMOGRAMA COMPLETO	588
0202050017 - ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	380
0202010694 - DOSAGEM DE UREIA	270
0202010317 - DOSAGEM DE CREATININA	269
0202010600 - DOSAGEM DE POTÁSSIO	245
0202010635 - DOSAGEM DE SÓDIO	242
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	169
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-ÓXALACÉTICA (TGO)	130
0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRUVICA (TGP)	128
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	79
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	76
0202031209 - DOSAGEM DE TROPONINA	75
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	60
0202020134 - DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	52
0202020142 - DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	52
0202010465 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	51
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	49
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	47
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	38
0202020150 - DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	16

NOVEMBRO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202020380 - HEMOGRAMA COMPLETO	490
0202050017 - ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	328
0202010317 - DOSAGEM DE CREATININA	228
0202010694 - DOSAGEM DE UREIA	227
0202010635 - DOSAGEM DE SÓDIO	208
0202010600 - DOSAGEM DE POTÁSSIO	206
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	129
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-ÓXALACÉTICA (TGO)	102
0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRUVICA (TGP)	101
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	67
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	60

0202031209 - DOSAGEM DE TROPONINA	48
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	47
0202020142 - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	46
0202010495 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	40
0202020134 - DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	40
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACDES	33
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	32
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	30
0202020070 - DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO	10

DEZEMBRO:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
0202020380 - HEMOGRAMA COMPLETO	515
0202050017 - ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	363
0202010604 - DOSAGEM DE UREIA	216
0202010317 - DOSAGEM DE CREATININA	215
0202010600 - DOSAGEM DE POTASSIO	192
0202010635 - DOSAGEM DE SODIO	191
0202010643 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OKALACETICA (TGO)	108
0202010651 - DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	106
0202030202 - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	105
0202010325 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	70
0202010180 - DOSAGEM DE AMILASE	61
0202031209 - DOSAGEM DE TROPONINA	56
0202010333 - DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	52
0202020134 - DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	36
0202020142 - DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	36
0202010495 - DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	34
0202010201 - DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACDES	29
0202010554 - DOSAGEM DE LIPASE	28
0202010422 - DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	20
0202020150 - DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTACAO (VHS)	13

25. EMPRESAS TERCEIRIZADAS.

A PARTIR DESTE MÊS TODOS OS COMPARATIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS DENTRO DESTA UNIDADE DE SAÚDE SERÃO INFORMADOS ATRAVÉS DE GRÁFICOS.

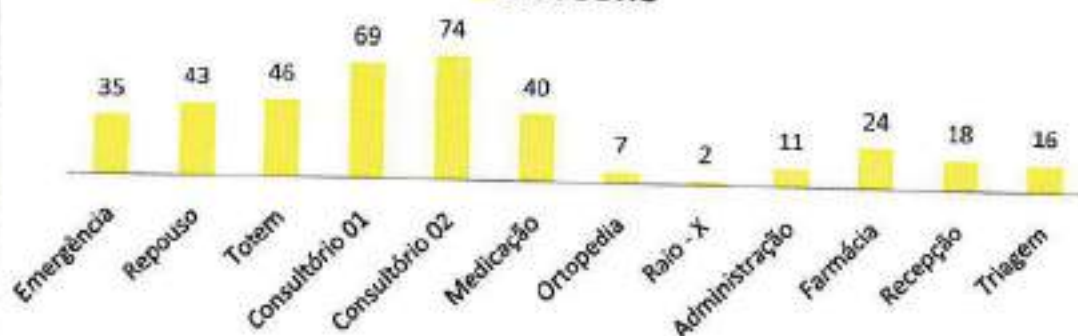
Nossa equipe de Tecnologia permanece durante as 24 horas de plantão para atender chamados técnicos e dar suporte no atendimento médico, da enfermagem, da recepção e demais setores que usam o sistema CMDPro, também é responsável pela manutenção de todos os equipamentos de informática e realiza orientações aos colaboradores que irão operá-los (computadores, impressoras), bem como o abastecimento de resmas de papel sulfite das impressoras de todos os setores, sendo as mesmas fornecidas pela instituição.





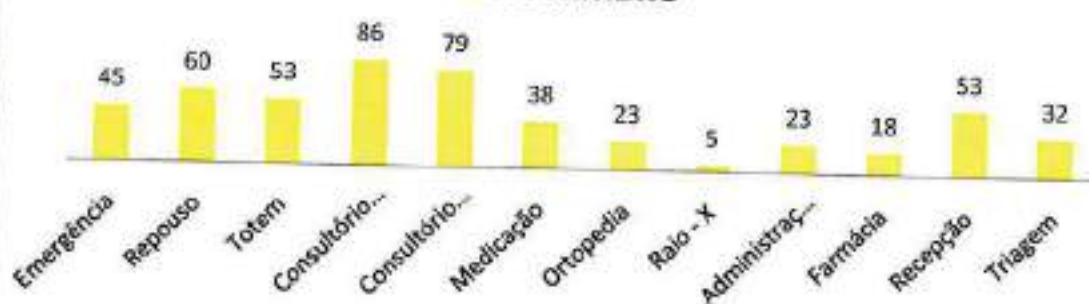
ASSISTÊNCIA DA EQUIPE DA T.I. NOS SETORES

■ OUTUBRO

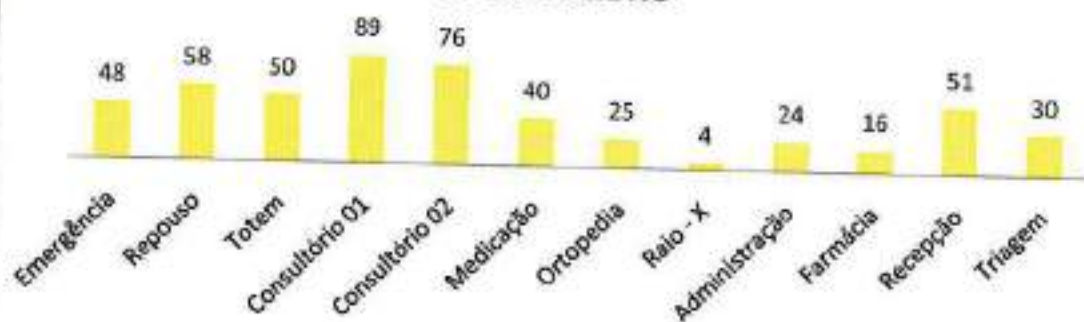


ASSISTÊNCIAS DA EQUIPE DA T.I. NOS SETORES

■ NOVEMBRO

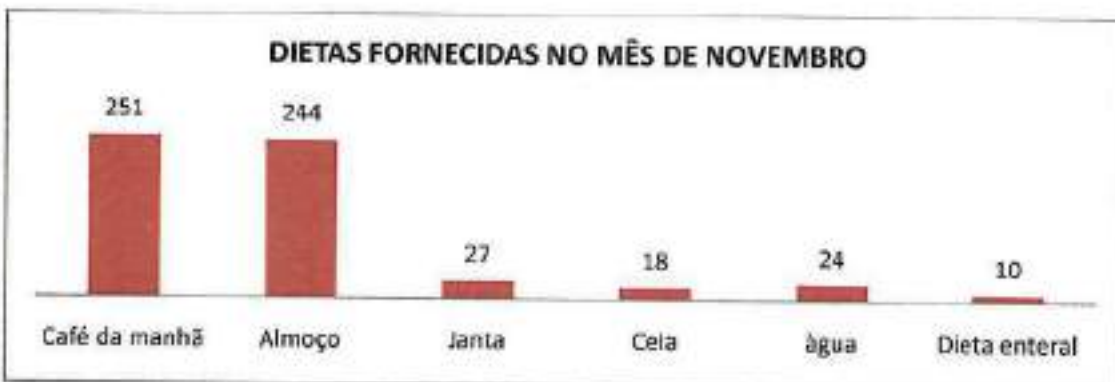
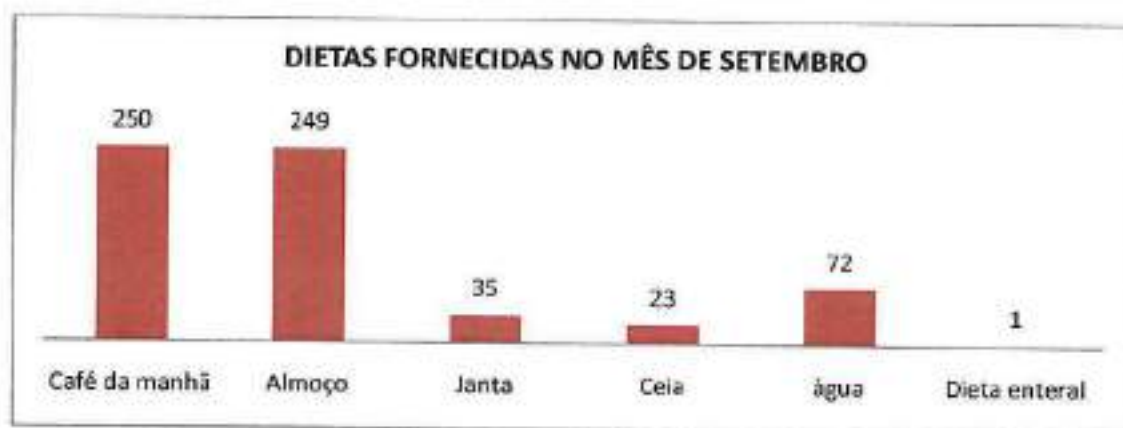


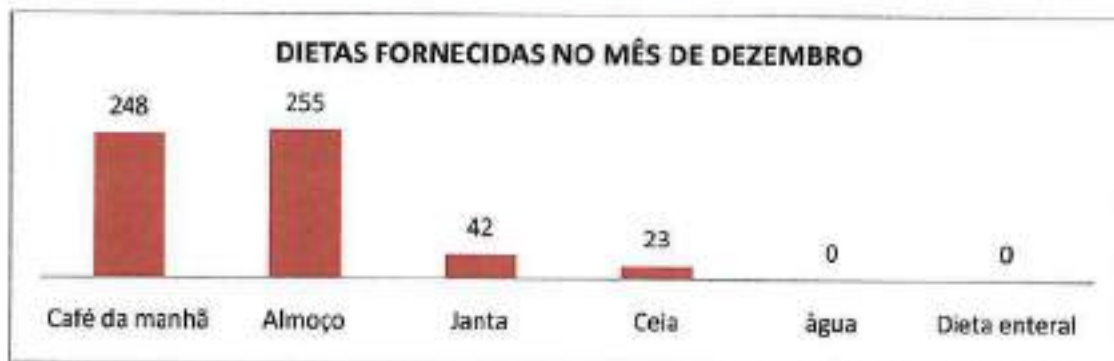
ASSISTÊNCIAS DA EQUIPE DA T.I. NOS SETORES NO MÊS DE DEZEMBRO





A empresa "PAULO EUGÊNIO CASALE RESTAURANTE ME" foi contratada para o fornecimento de alimentação (dietas), a fim de suprir as necessidades nutricionais diárias dos pacientes, pois para isso contamos com duas técnicas de nutrição para gerir o funcionamento e distribuição dos vários tipos de alimentação agregados aos pacientes internados dentro do Pronto Socorro.





A empresa "NELTEC" foi contratada a fim de dar suporte às trocas de cilindros de oxigênio da unidade, temos uma bateria de cilindros de O₂ e sistema de ar comprimido que abastece a sala de inalação, emergência, isolamento e os dois repousos, com sistema de alarme interligado ao sistema de pressão, onde consiste na rapidez e pontualidade na substituição dos cilindros de acordo com a demanda diária do Pronto socorro.



VISITAS AO PS E TROCA DE CILINDROS DE O2 DO MÊS DE NOVEMBRO

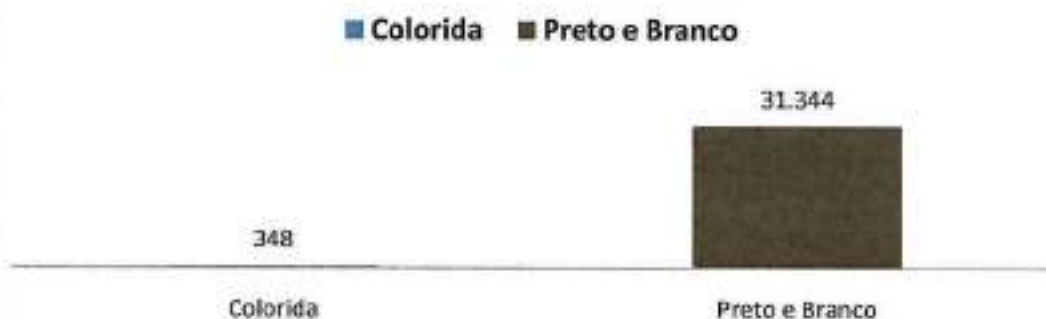


VISITAS AO PS E TROCA DE CILINDROS DE O2 DO MÊS DE DEZEMBRO



Contratada a empresa "DATACOPY" para prestação de serviços de locação de impressoras, prezando pelo bom funcionamento dos setores onde necessitam da impressão de formulários, assim como nos consultórios para impressão de relatórios, receitas e atestados médicos, tudo conectado ao sistema central da TI, proporcionando eficiência no atendimento dos pacientes do Pronto Socorro Vera Cruz.

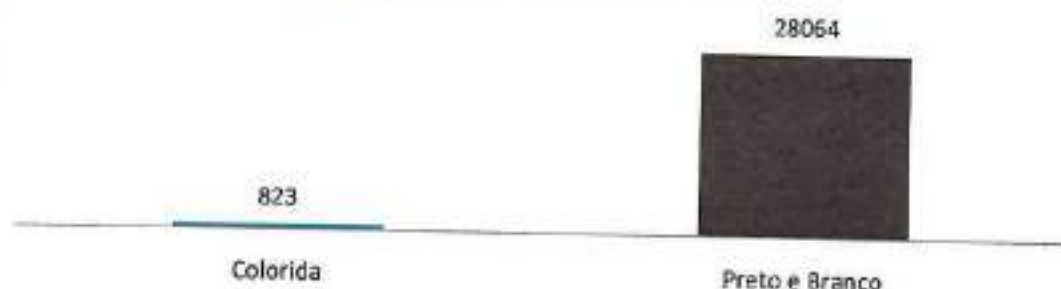
QUANTIDADE DE IMPRESSÕES DE SETEMBRO



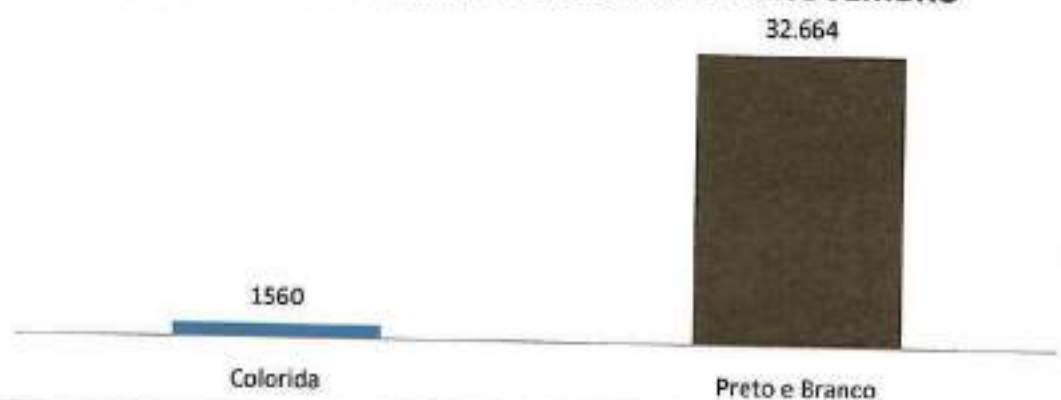


QUANTIDADE DE IMPRESSÕES NO MÊS DE OUTUBRO

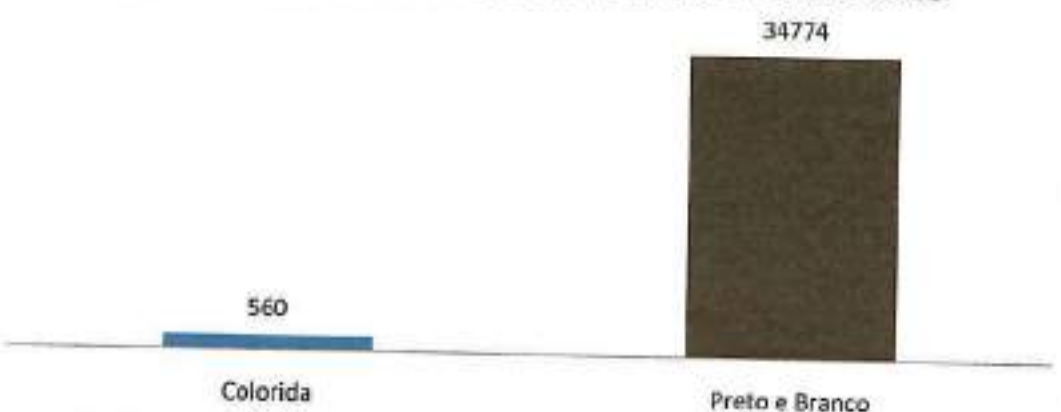
■ Colorida ■ Preto e Branco



QUANTIDADE DE IMPRESSÕES NO MÊS DE NOVEMBRO

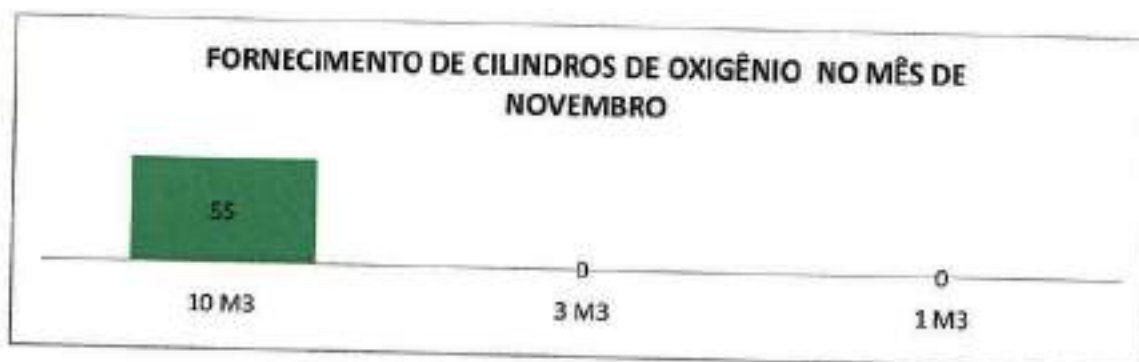
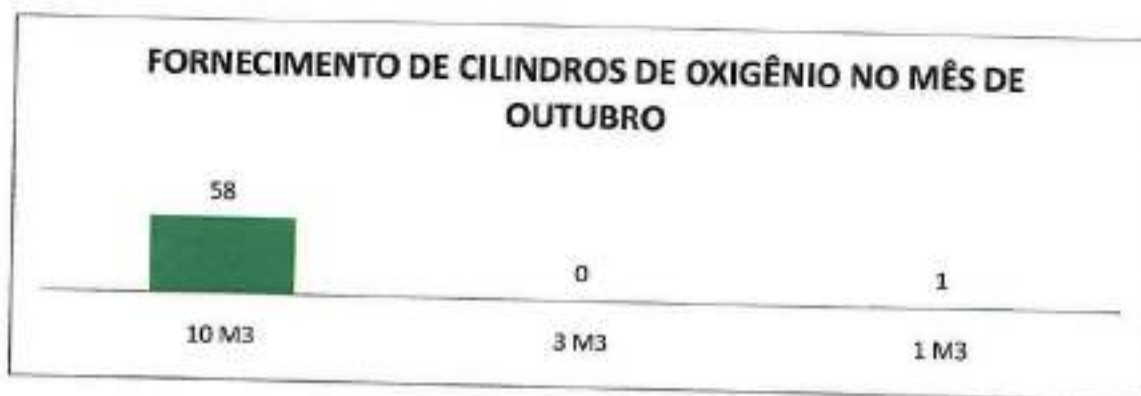
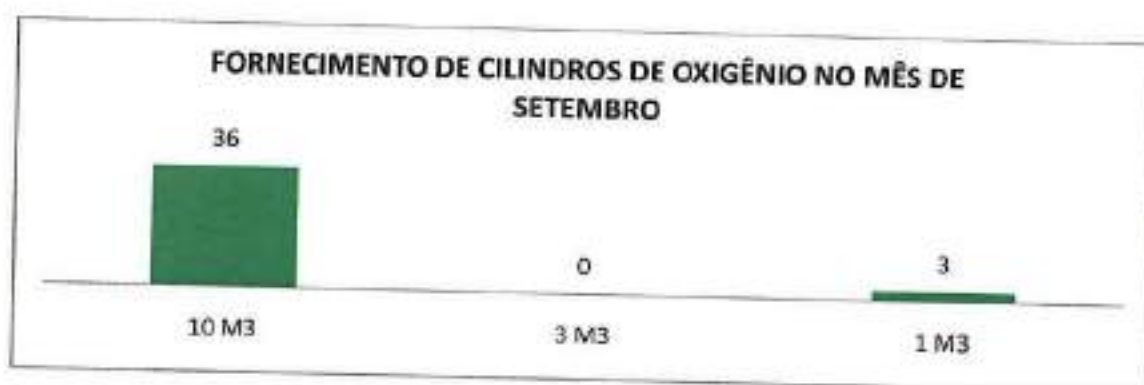


QUANTIDADE DE IMPRESSÕES NO MÊS DE DEZEMBRO





Contratada a empresa "AIR LIQUIDE" para prestação de serviços de locação e abastecimento de cilindros de oxigênio, aplicados em toda a rede da unidade, como princípio de tratamento para oxigênio terapia, bem como cilindros portáteis que complementam os equipamentos de emergência dos setores do Pronto Socorro Vera Cruz, inclusive os equipamentos respiratórios da tenda de triagem do covid-19.



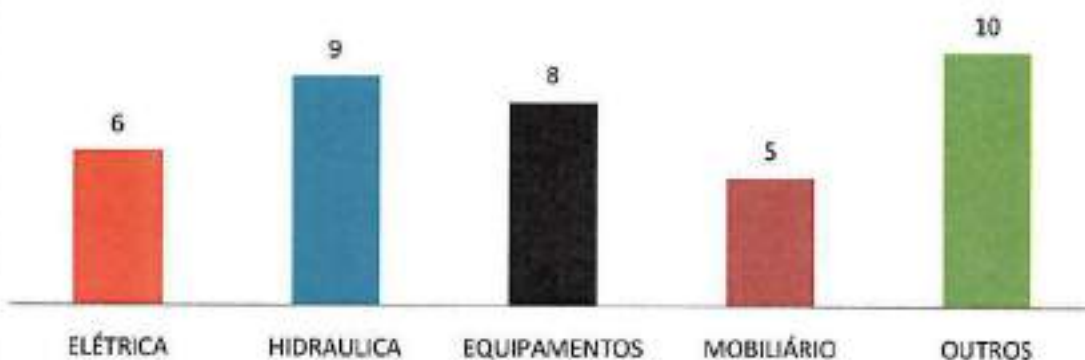


FORNECIMENTO DE CINDROS DE OXIGÊNIO NO MÊS DE DEZEMRO



Contratamos a empresa “ JLG REPAROS E REFORMAS ” para efetuar a manutenção de equipamentos e parte estrutural dos setores do Pronto Socorro Vera Cruz, como montagem e manutenção do mobiliário, limpeza e higienização dos filtros de ar, desentupimento e limpeza dos drenos e fixação do aparelho condicionador de ar, manutenção hidráulica (água potável e esgoto) em geral, manutenção elétrica, telhados e coberturas, pisos e azulejos, isolamentos térmicos e umidade, substituição de peças e acessórios de equipamentos mecânicos dos setores.

QUANTIDADE DE MANUTENÇÕES NO MÊS DE SETEMBRO



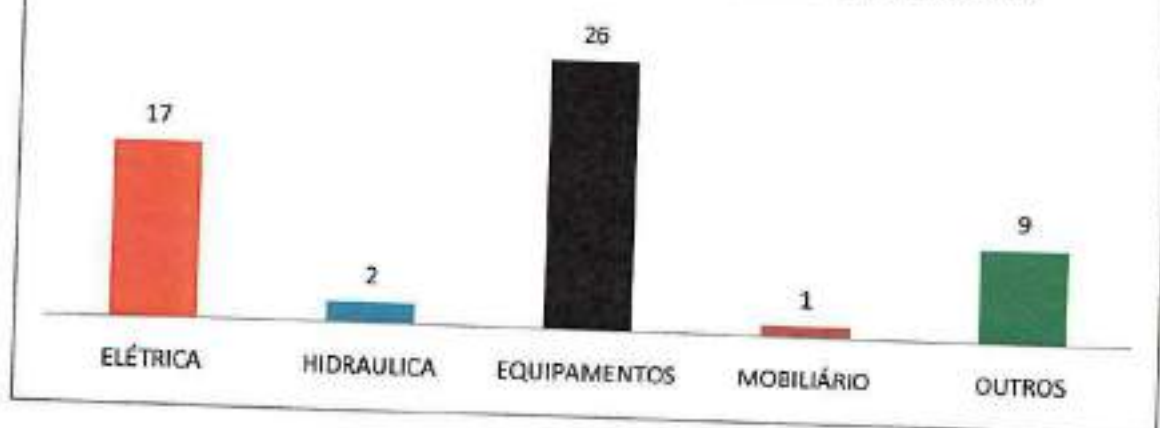
QUANTIDADE DE MANUTENÇÕES NO MÊS DE OUTUBRO



QUANTIDADE DE MANUTENÇÕES NO MÊS DE NOVEMBRO



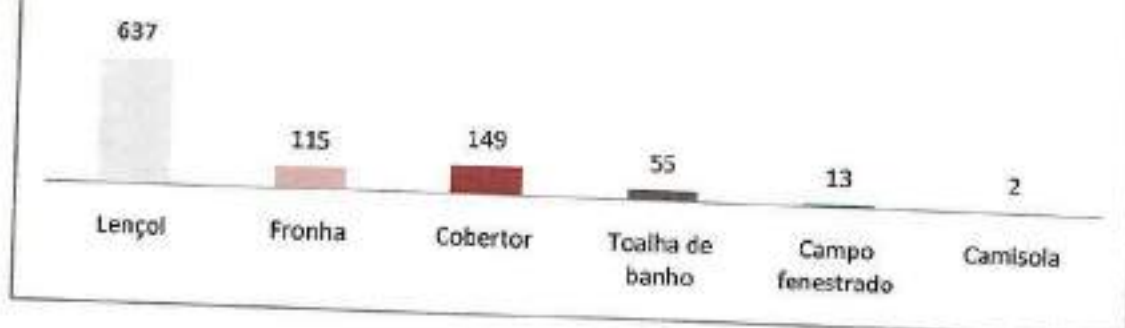
QUANTIDADE DE MANUTENÇÕES NO MÊS DE DEZEMBRO



Contratada a empresa "FIEL LAVANDERIA" para fazer a higienização e esterilização de todo enxoval utilizado dentro dos setores de contaminação do Pronto Socorro Vera Cruz, bem como, lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, aventais, camisolas, campos fenestrados e afins. O material é depositado em hampers, dentro dos expurgos dos setores sendo retirado pelo profissional da empresa contratada e designado ao veículo de material biológico.



QUANTIDADE DE HIGIENIZAÇÃO DO ENXOVAL NO MÊS DE DEZEMBRO



26. DIRETORIA CLÍNICA

Mantendo o foco no fechamento da escala medica, conseguimos finalmente completar mais de 90% da escala e com isso ajustar alguns fluxo já implementados anteriormente, porem ainda não totalmente aderido devido a não complementação da escala medica.

Foi instaurado e finalizado o protocolo de AVC Agudo, tanto no OS Vera Cruz como na UPA Agenor de Campos, e também a divisão de atendimento entre emergência e porta para melhor andamento do serviço na UPA Agenor de Campos.



Se mantém a atenção na implementação dos protocolos de atendimentos na emergência, agora em fase de implementação iniciamos o protocolo de DOR TORACICA (IAM) e protocolo de trombolise no IAM.

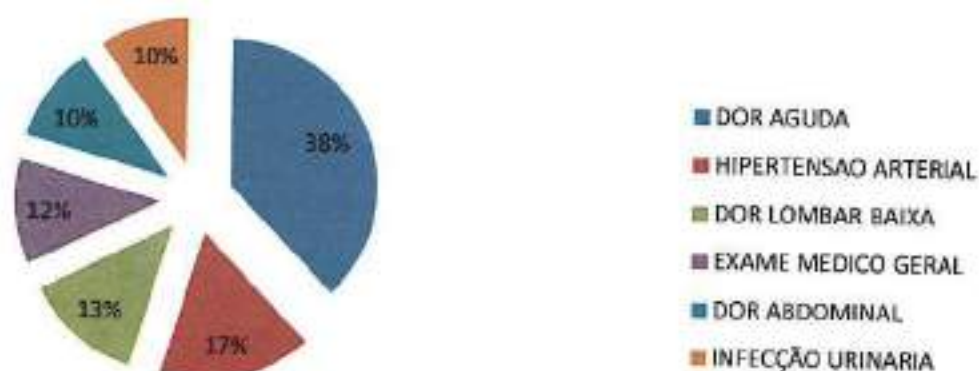
E logo após a implementação do protocolo de AFOGAMENTO, pensando no verão onde o numero de casos aumenta consideravelmente, tendo em vista que na maioria dos feriados prolongados na região temos vários casos de afogamento.

Foi implementado neste período:

- *Fluxo de atendimento UPA Agenor De Campos.(Divisão de Porta e Emergencia)*
- *Implementação de Protocolo de AVC agudo.*
- *Fluxograma para Emergência de AVC Agudo.*



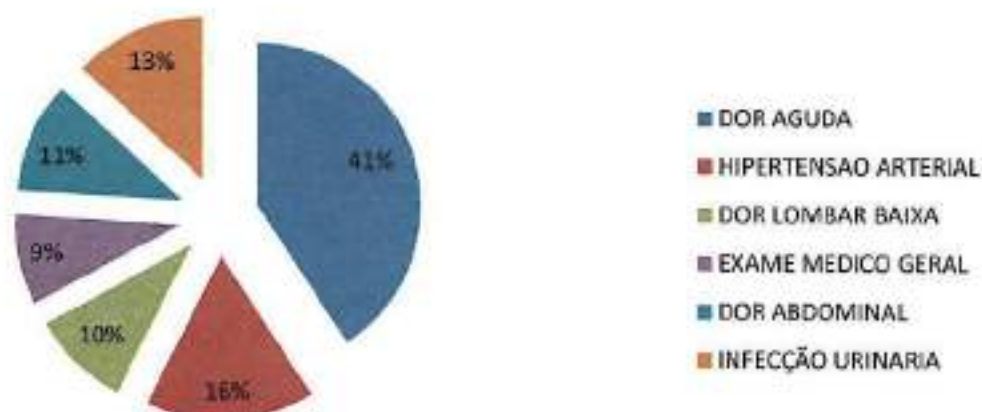
QUANTITATIVO DE PORCENTAGEM DE ATENDIMENTOS NO MÊS DE SETEMBRO



Conforme analisado no mês anterior, em relação aos atendimentos de clínica médica na porta, se observa que se mantém como diagnóstico de maior incidência DOR AGUDA, como já informado anteriormente que seria a queixa mais relevante em um pronto atendimento já que como PS, estamos para na maioria das vezes tratarmos o emergencial e principalmente tirar a dor do paciente e logo encaminhar para seguimento via ambulatorial, para investigação e tratamento da doença específica.

Hipertensão arterial, vem como segunda causa justamente por muitas vezes falta de adesão dos pacientes aos programas na Atenção Básica de Saúde como o HIPERDIA.

QUANTITATIVO DE PORCENTAGEM DE ATENDIMENTOS NO MÊS DE OUTUBRO

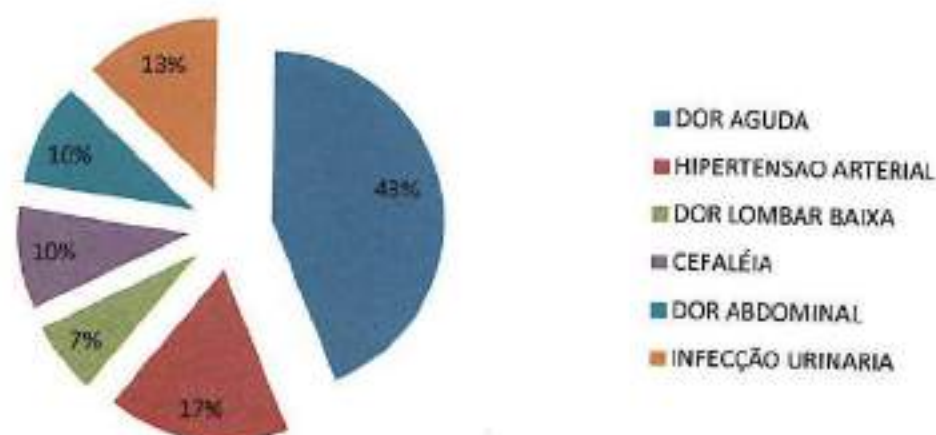


Conforme analisado no mês anterior, em relação aos atendimentos de clínica médica na porta, se observa que se mantém como diagnóstico de maior incidência DOR AGUDA, como já informado anteriormente que seria a queixa mais relevante em um pronto atendimento já que como PS, estamos para na maioria das vezes tratarmos o emergencial e principalmente tirar a dor do paciente e logo encaminhar para seguimento via ambulatorial, para investigação e tratamento da doença específica.

Hipertensão arterial, vem como segunda causa justamente por muitas vezes falta de adesão dos pacientes aos programas na Atenção Básica de Saúde como o HIPERDIA.



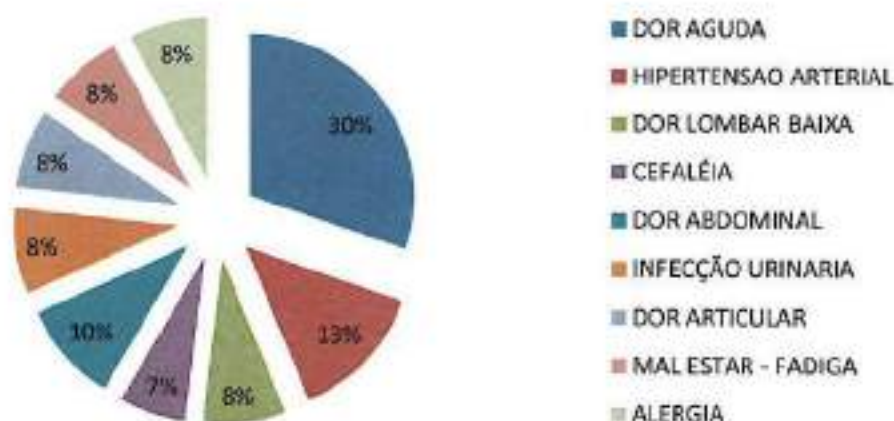
QUANTITATIVO DE PORCENTAGEM DE ATENDIMENTOS NO MÊS DE NOVEMBRO



Conforme analisado no mês anterior, em relação aos atendimentos de clínica médica na porta, se observa que se mantém como diagnóstico de maior incidência DOR AGUDA, como já informado anteriormente que seria a queixa mais relevante em um pronto atendimento já que como PS, estamos para na maioria das vezes tratarmos o emergencial e principalmente tirar a dor do paciente e logo encaminhar para seguimento via ambulatorial, para investigação e tratamento da doença específica.

Hipertensão arterial, vem como segunda causa justamente por muitas vezes falta de adesão dos pacientes aos programas na Atenção Básica de Saúde como o HIPERDIA.

QUANTITATIVO DE PORCENTAGEM DE ATENDIMENTOS NO MÊS DE DEZEMBRO



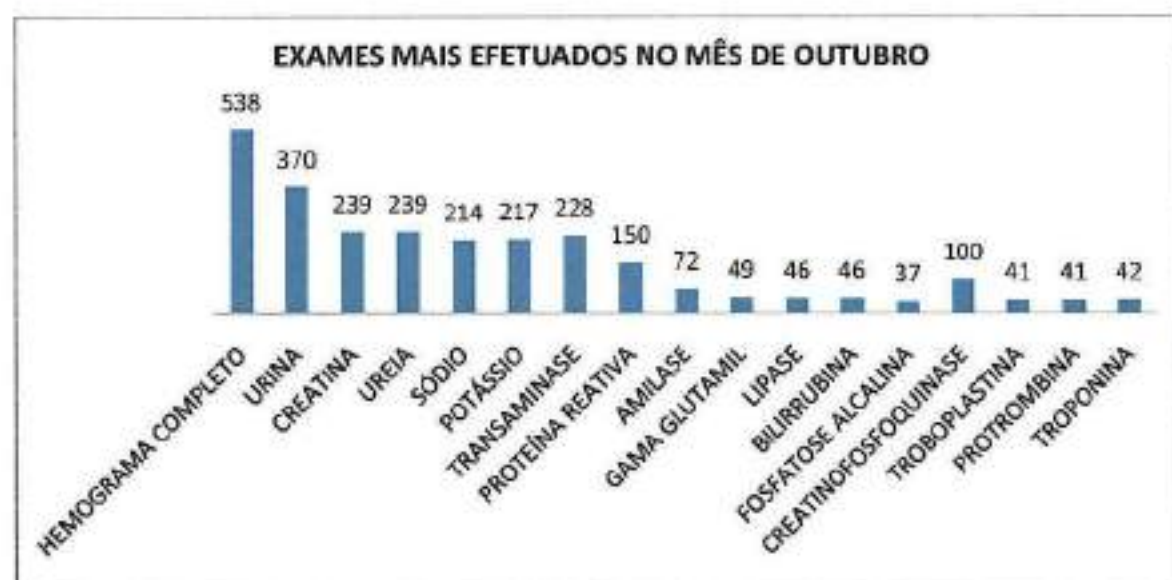
Conforme analisado no mês anterior, em relação aos atendimentos de clínica médica na porta, se observa que se mantém como diagnóstico de maior incidência DOR AGUDA, como já informado anteriormente que seria a queixa mais relevante em um pronto atendimento já que como PS, estamos para na maioria das vezes tratarmos o emergencial e principalmente tirar a dor do paciente e logo encaminhar para seguimento via ambulatorial, para investigação e tratamento da doença específica.

Hipertensão arterial, vem como segunda causa justamente por muitas vezes falta de adesão dos pacientes aos programas na Atenção Básica de Saúde como o HIPERDIA.



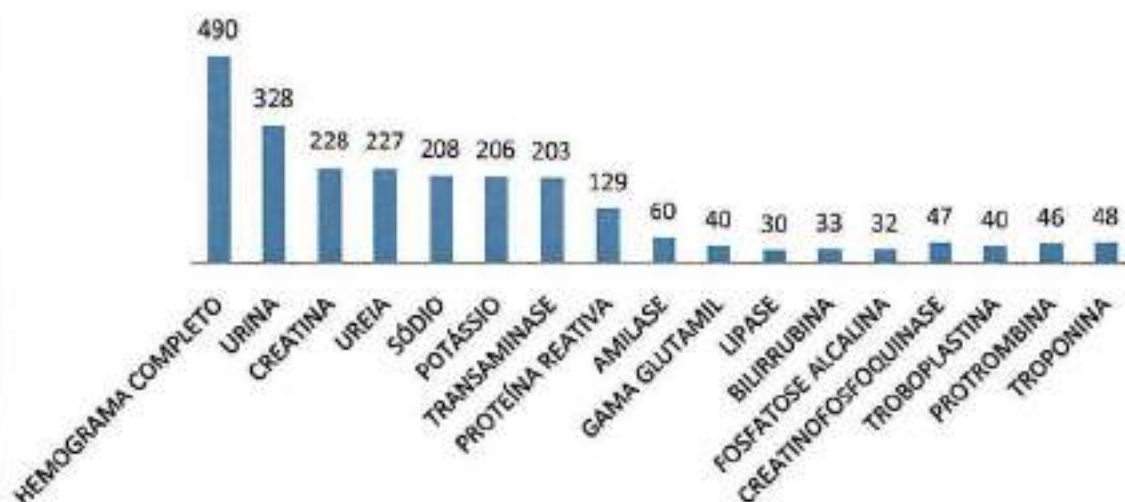
27. SOLICITAÇÕES DIAGNOSTICAS CONSOLIDADAS

PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ

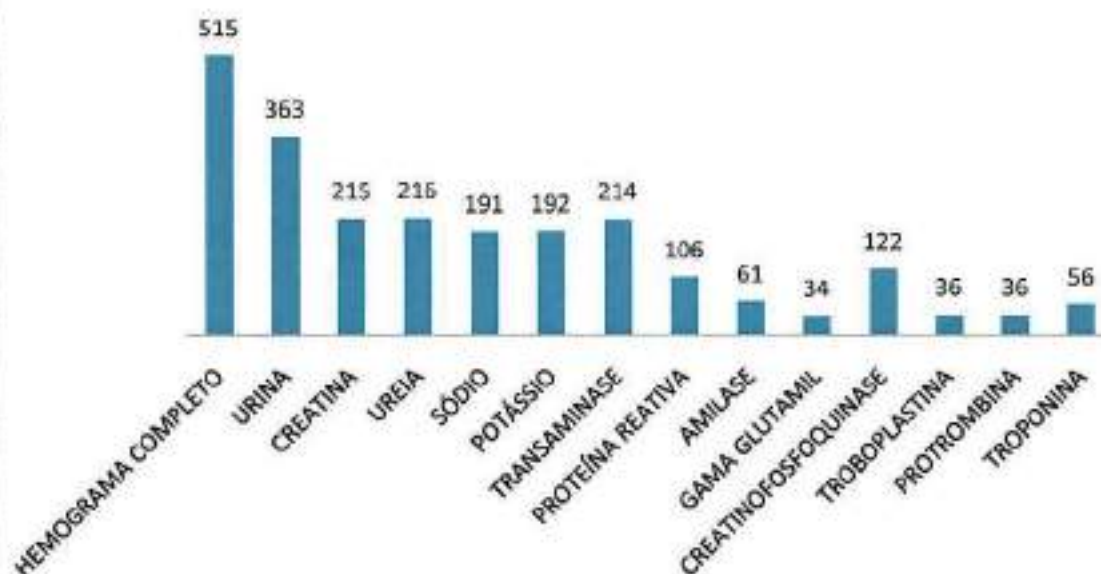




EXAMES MAIS EFETUADOS NO MÊS DE NOVEMBRO



EXAMES MAIS EFETUADOS NO MÊS DE DEZEMBRO





ALPHA
INSTITUTO

Nossa inspiração é o seu bem-estar

Diante das metas estabelecidas no contrato e os resultados aqui apresentados, podemos definir que as metas foram realizadas na sua totalidade e mais que isso, a experiência acumulada nesse processo constitui ferramentas imprescindíveis para o próximo período de execução.

Nada mais a acrescentar para este momento, finalizamos o presente relatório referente ao Contrato de Gestão.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP 197.899

Dr. José Claudio Ruas
Diretor Clínico



ALPHA
INSTITUTO

Nossa inspiração é o seu bem-estar

Instituto Alpha de Medicina para Saúde



ALPHA
INSTITUTO
Busca integração e o seu bem-estar

OFÍCIOS

Mongaguá, 12 de junho de 2020.

Particular

A/C:
Vigilância Epidemiológica

Ofício: 01_2020

Assunto: Devolução de Declaração de Óbito preenchida

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar o que segue:

Segue abaixo lista com as numerações das declarações de óbito devidamente preenchidas que retiramos sobre empréstimo da Upa:

30312475-2

30312476-8

30312477-6

30312478-4

31312479-2



Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Lianeza Almeida de Souza
Enfermeira
COREN: 290395
12/06/20

Mongaguá, 23 de junho de 2020.

A/C:
Glaucia da Costa Rodrigues
Coordenadora de Atenção Básica



Ofício: 04_2020

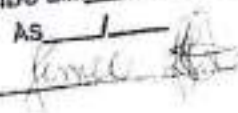
Assunto: FLUXO DE ATENDIMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio de este, agradecer as orientações dadas referente ao ofício nº 0116/2020 - que se trata do fluxo de atendimento nas Unidades Básicas de Saúde da Família.

Agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SA
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 26/6/2020
AS: 1
ASS: 

Mongaguá, 23 de junho de 2020.

A/C:
Glaucia da Costa Rodrigues
Coordenadora de Atenção Básica

Protocolo

Ofício: 05_2020

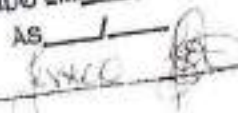
Assunto: RELAÇÃO DE ENFERMEIRAS E TÉCNICAS DE ENFERMAGEM DA ATENÇÃO BÁSICA

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio de este, agradecer as cordiais saudações dadas referente ao ofício nº 0117/2020 - que se trata da relação de enfermeiras e técnicas de enfermagem atuantes nas Unidades Básicas de Saúde da Família

Agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 26/6/2020
AS: 11h
ASS: 

Mongaguá, 26 de junho de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Protocolo

Ofício: 06_2020

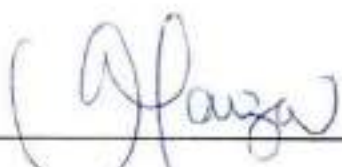
Assunto: Treinamento em Acesso à Via Aérea no Paciente Covid-19

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, responder ao ofício nº 0113/2020- GDMS ao convite da Sociedade de Anestesiologia do Estado de São Paulo para treinamento em Acesso à Via Aérea no Paciente Covid-19, voltado especificadamente para os profissionais da área de Saúde.

Na oportunidade para sanar eventuais dúvidas sobre o convite ao treinamento.

Da quantidade de profissionais participantes por dia de treinamento e suas possíveis datas.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.


Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

*Recebido em 26/06/2020
Assinado digitalmente
por: Jéssica de Souza
Data: 26/06/2020*

Mongaguá, 25 de junho de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde



Ofício: 07_2020

Assunto: Solicitação de empréstimo de medicamentos e materiais.

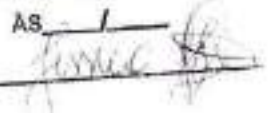
O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste solicitar à farmácia municipal, o empréstimo dos seguintes medicamentos e materiais.

Segue relação em anexo.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.
Gerência

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 26/6/2020
AS: 1
ASS: 

Mongaguá, 25 de junho de 2020.

À Diretoria Geral de Administração de Mongaguá.

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Solicitamos o empréstimo dos medicamentos e materiais abaixo relacionados:

50 unidades	Benzetacil BENZATINA 1.200.000 U.I.
60 unidades	Clor. Tramadol
200 unidades	Dânula
250 unidades	Seringas 20ml
250 unidades	Seringas 10ml
500 unidades	Seringas 5ml
700 unidades	Agulha 40x12
700 unidades	Agulha 30x7
700 unidades	Agulha 30x8
105 unidades	Soro fisiológico 0,9% 250ml
400 unidades	Lancetas
120 unidades	Atadura 6cm
96 unidades	Atadura 20cm
300 unidades	Scalp N 21
300 unidades	Scalp N 23
300 unidades	Abocath 22G
300 unidades	Abocath 24G
20 unidades	Caixa coletora de perfurocortante "G" 17 litros
40 unidades	Glicofisiológico 500ml
200 unidades	Glicose 50% 10ml



ALPHA
INSTITUTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ

200 unidades	Buscopan compost
200 unidades	Buscopan simples
84 unidades	Ringer lactato 500 ml
96 unidades	Fio de sutura Nº 4
50 unidades	Omeprazol amp
50 unidades	Eletrodos adultos
200 unidades	Complexo B amp

Atenciosamente,

Gerência - Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luana R. R. Pracchia

Farmacêutica

CRF 69060

Mongaguá, 26 de junho de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Protocolo

Ofício: 08_2020

Assunto: Solicitação de empréstimo de medicamentos e materiais.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste solicitar à UPA (Unidade de Pronto Atendimento) desta municipalidade, o empréstimo dos seguintes medicamentos e materiais.

Segue relação em anexo.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.
Gerência

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 26/6/2020
AS: 1
ASS: Junio



ALPHA
INSTITUTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 26 de junho de 2020.

À UPA AGENOR DE CAMPOS

Av: Monteiro Lobato n° 9400 – Agenor de Campos

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Solicitamos o empréstimo dos medicamentos e materiais abaixo relacionados:

01 caixa	Seringa 20ml
90 unidades	Dânulas
20 unidades	Tramadol 100mg/2ml - ampola
06 unidades	Haldol Decanoato

Atenciosamente,

Gerência - Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luana R. R. Pracchia

Farmacêutica

CRF 69060



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá
UPA AGENOR DE CAMPOS
Av:Monteiro Lobato nº9400 Agenor de Campos

De: Simone Dantas de Menezes
Chefe de Depto de Pronto Socorro

Para: Cris
Instituto Alpha

COMUNICAÇÃO INTERNA Nº. 209/ 2020

Histórico

Venho por meio desta , comunicar o empréstimo das seguintes materiais :

1 caixa de seringa 20ml

50 Dânuas

Mongaguá, 13 de junho de 2020

Simone Dantas de Menezes
Chefe de Depto de Pronto Socorro

Ciente: *Dora Gama de Benedetti*

Data: *16 / 06 / 2020*



PREFEITURA DA ESTANCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

UPA – Unidade de Pronto Atendimento tel:013 35065044

De: UPA Agenor de Campos

Para: Instituto Alpha

Lista de materiais emprestados ao PS Central:

*20 AMPOLAS DE TRAMAL

*40 DANULAS

*06 AMPOLAS DE HALDOL DECANOATO

SOLICITO QUE NOS ENVIE DE VOLTA A QUANTIDADE DE 20 FRASCOS VAZIOS E AS 20 RECEITAS UTILIZADAS DO MEDICAMENTO TRAMAL, E OS 06 FRASCOS VAZIOS E AS 06 RECEITAS DE HALDOL DECANOATO.

DESDE JÁ GRATO

FABIO JUNIOR M. B. SILVA

Enfª FABIO JUNIOR

23/06/2020

Av: Monteiro Lobato, 9.400 – Agenor de Campos – Mongaguá – CEP:11730-000

Telefone: (13) 3507-1110

Site: www.mongagua.sp.gov.br - E-mail: psagenorc campos@hotmail.com

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

NÚMERO: 0100005178 / 2020 CHAVE: 1P253R1270

DATA: 02/07/2020

HORA: 12:53:53

INTERESSADO: 000322017 INSTITUTO ALFAHA DE MEDICINA PARA SAUDE

ASSUNTO:

PROVIDÊNCIAS

DADOS DO PROTOCOLO/PROCESSO

PROVIDÊNCIAS - REFERENTE A ATRASO NO PAGAMENTO DO REPASSE - POSTO VERA CRUZ - CONFORME REQUEIMENTO EM ANEXO

Mongaguá, 30 de junho de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Protestado

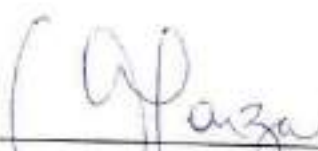
Ofício: 09_2020

Assunto: Atraso no Pagamento do Repasse .

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar que até presente data não foi efetuado o Repasse do pagamento da Segunda Parcela referente aos serviços prestados no mês de junho sobre a gestão, gerenciamento, operacionalização, administração e execução das ações e serviços de Urgência e Emergência na área da saúde, englobando a gestão da Unidade de Pronto Socorro "Vera Cruz", bem como o fornecimento de mão de obra médica na UPA – Unidade de Pronto Atendimento de Mongaguá.

Informo ainda que o retardamento deste pagamento implica no atraso dos salários dos colaboradores, pagamentos dos médicos e prestadores de serviços, gerando transtornos ao nosso gerenciamento.

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estima e considerações.



Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO
Resposta à necessidade da sociedade

Mongaguá, 08 de julho de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Prontidão

Ofício: 12_2020

Assunto: Resposta ao ofício nº 222/2020.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, responde ao ofício nº 222/2020 relativo a REUNIÃO VIRTUAL DO COMITÊ TRANSFUSIONAL, no próximo dia 21 de julho, às 10 horas, com a certeza do comparecimento da Enfermeira, Sra. Núbia Aparecida Vasques Melo, responsável pela Coordenação de Enfermagem do Pronto Socorro Central Vera Cruz.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.


Cristina Silva e Souza
Gerente

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

*cláudia Costa Rodrigues
08/07/20
15:08h*

Mongaguá, 13 de julho de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 13_2020

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de maio.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 13/07/2020
AS: _____
ASS: _____

Mongaguá, 13 de julho de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 14_2020

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de junho.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.



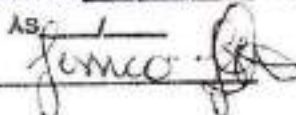
Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM: 13/07/2020

ASS: 

Mongaguá, 13 de julho de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 13_2020

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de maio.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 13/07/2020
AS: 13
ASS: Marcelo Veiga de Marco

Mongaguá, 13 de julho de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

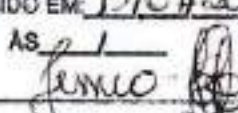
Ofício: 15_2020

Assunto: Resposta ao ofício nº 0155/2020-GDMS

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, responde ao ofício nº 0155/2020 relativo a UTILIZAÇÃO DE VOUCHERS. Pontuando informações desejadas.

NOME	FUNÇÃO	VOUCHER - CÓDIGOS
ADRIANA CARDOSO DE S. SILVA	ENFERMEIRO	ZFDW2ESY6H
AMANDA LIMA DE ALMEIDA	RECEPCIONISTA	EDJHRC9GUQ
ANA JAQUELINE S. YAMAZATO	TÉC. DE ENFERMAGEM	DHAJLAH3AF
ANDRE JEAN DIAS D. FILHO	TÉCNICO INFORMÁTICA	AZJZAD5DUD
ANE MAROTII	ANALISTA DE COMPRAS	VBPTY2UKMG
ANTONIO FERNANDO PATUCCI	TÉCNICO INFORMÁTICA	RTYZZ8BUWJ
CAMILLA QUEIROZ	TÉC. DE ENFERMAGEM	SW6WGI43YU
CRISTIANE APARECIDA DE OLIVEIRA	AUX.SERV.LAVANDERIA	9CXAJV5ZW2
DAIANE GOMES DOS SANTOS	ENFERMEIRO	3YP56PUAET
DANIELA BASTOS D. RAMOS	ENFERMEIRO	G3SQYLQJWF
DANIELLA FONDELLO VISCARDI	TÉC.ENFERMAGEM	LJ87W86Y3J
DANILO MARCELO MENDES	TÉC. ENFERMAGEM	XR7PXXQR3L
DAVID BREMEN V. PEREIRA	ENFERMEIRO	UJZH55HLMC
DESIREE GARCIA DE BENEDETTI	ASS.ADM.	PX89NQ3N48
DESIREE GARCIA DE BENEDETTI	ASS.ADM.	DNL6UTXAAS
DIEGO DE ARAUJO MENEZES	MOTORISTA ADM	QAWYKMH8W2
DIEGO FERNANDES DA SILVA	TÉC. EM INFORMATICA	7BBTXEC752
DIEGO OLIVEIRA LIMA	AUX. ADM	7NEG8WDB7A
EDUARDO COSTA VICENTE	TÉC.ENFERMAGEM	GLB5ME8JUX

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.225/0001-48
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paquetá - Santos/SP CEP: 11013-155
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 13/07/2020
AS: 1
ASS: 

ELIANA APARECIDA GONÇALVES	TÉCNICO EM NUTRIÇÃO	YGGT3GTEFQC
ELIENAI CAROLY JACOMETE DE JESUS	RECEPCIONISTA	GGYSWCTBL5
ELIZANGELA MENEZES DA SILVA	RECEPCIONISTA	HS236NNJAL
ELIZABETE SANTANA ARENA	TÉC. ENFERMAGEM	73TYSVQQ9J
FELIPE SANTOS OLIVEIRA	TÉC. ENFERMAGEM	L44XXJTC9X
GABRIEL P. PEDRO DOS SANTOS	TÉC. EM FARMÁCIA	B4CPFTB5G8
GISELE RAMOS DE LIMA	AUX.SERV.LAVANDERIA	TZQKEAYLIE
GLAUCE KEYLA SILES	RECEPCIONISTA	HWHP3XPJD7
GLEICIANA MELO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	TRDX6NFQED
JANAINA SANTOS BARBOSA	ENFERMEIRO	4GC5BKHKMK
JAQUELINE LOPES DE SOUZA	TÉCNICO DE ENF.	LRGPD8VL5P
JEFERSON FRANCISCO DE SOUZA	ENFERMEIRO	G8D89LXV4T
JEFERSON EUZEBIO VIEIRA	MAQUEIRO	V9MFDRJXUM
JESSICA DA SILVA RIBEIRO	RECEPCIONISTA	G5P9RZNUVX
JESSICA FRANCISCO F. JANUÁRIO	TÉC. ENFERMAGEM	N87KMDLWU7
KATIA FREITAS SANTOS	ASSISTENTE CONTÁBIL	FSQT4DFS5Y3
KATHIA KAIK FRANÇA	TÉCNICO EM FARMÁCIA	8QDH7SY5R8
KELLEN TAMOS DE AMORIM	ENFERMEIRO	XHNWD237MX
LEONARDO DA CRUZ SOUZA	MAQUEIRO	ES322BWPXE
LETICIA CERVERA	TÉCNICO EM NUTRIÇÃO	ZWH8CUAY6T
LILIAN RENATA DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	7UVCKJP654
LUANA BUENO CALDAS	SUPERVISORA ADM	PZ48E3SW8G
LUANA POKER TEODORO SOUZA	TÉC. ENFERMAGEM	YNFCLREPL4
LUANA ROBERTA R. PRACCHIA	FARMACÊUTICA	9UC5HPSD8H
LUCIANA CRISTINA ROSA	TÉC. ENFERMAGEM	8S9HWLXF6R
LUCIANE UMBELINO RAMOS	ENFERMEIRO	6JKNPQGGJY
LUIS CARLOS DE A. CAVALCANTE	TÉC. ENFERMAGEM	8LEDJSK76V
MARCIA SATSUKI OKUMA	RECEPCIONISTA	6CXY4L5XNG
MARIA MARLI B. PINTO	TÉC. ENFERMAGEM	JMKNAESDQA

MARIA REGINA DOS SANTOS	TÉC. EM FARMÁCIA	36QXLCG6U9
MARYANE GODOY DUARTE	TÉC. ENFERMAGEM	2KFRKFSQNH
NICOLAS PEDRO R, DAMASCENO	TÉC. ENFERMAGEM	TTV3UUFVXR
NUBIA APARECIDA VASQUES MELO	ENFERMEIRO RT	WZ37V4TBQ
NUBIA APARECIDA VASQUES MELO	ENFERMEIRO RT	9LR3Q3DJQP
NUBIA APARECIDA VASQUES MELO	ENFERMEIRO RT	DTDD254K5S
PATRICIA DA SILVA ALVES	ASS. ADM	Z2F3S46QZN
PAULA RODRIGUES ROMERO	RECEPCIONISTA	G8D89LXV4T
PEDRO HENRIQUE S. HERNANDES	TÉCNICO INFORMATICA	V9MFDRIXUM
RHAI AMORIM GUIMARÃES	TÉC. ENFERMAGEM	G5P9RZNUVX
REINALDO CROCCO	TÉC. ENFERMAGEM	JZ44UG87BF
ROSELI LARA R. DOS SANTOS	AUX. ATENDIMENTO	67SXRRE5UT
TAYRE SUELEN DA ROCHA	ENFERMEIRO	9ZBSMSJ3L9
THAYRONNE A. DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENF.	T88TWAGF76
ULISSES RIBEIRO DE SENA	TÉC. ENFERMAGEM	7JWSY7C338
VALQUIRIA TORALLES	ANALISTA FINANCEIRO	NVWKFBUM78
VANESSA DOS S. FERREIRA MACIEL	RECEPCIONISTA	YEUYG3VB3L
VANESSA ROSA DA S. NETO	TÉC. ENFERMAGEM	X4T5T3M72F
VITÓRIA CONCEIÇÃO P. DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM	23H9C5V86N
	64 COLABORADORES	
CRISTINA DA SILVA SOUZA	GERENTE GERAL	638EZHZEFF
CRISTINA DA SILVA SOUZA	GERENTE GERAL	LWQNL5D7GG
CRISTINA DA SILVA SOUZA	GERENTE GERAL	89WV6BH7FJ
LUCIANO BARTHALO NETO	COORDENADOR ADM	UJEL8DPLFB
LUCIANO BARTHALO NETO	COORDENADOR ADM	KFAAPDE2MH
LUCIANO BARTHALO NETO	COORDENADOR ADM	SHY7RFG7HN

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.



Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Mongaguá, 27 de julho de 2020.

A/C:
Farmácia do
Hospital Municipal de Mongaguá

Protocolo

Ofício: 19/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos e materiais.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução dos empréstimos relacionados em anexo solicitado à farmácia do Hospital Municipal de Mongaguá.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina da Silva e Souza
Gerência
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

[Assinatura]
27/07
2020

FARMÁCIA CENTRAL - PRONTO SOCORRO- VERA CRUZ- MONGAGUA/SP

DATA: 24/07/2020

001/2020

PROTOCOLO DE PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMO

Referente ao empréstimo de

01 caixa (24 un.)	Fio de Sutura 2,0
01 caixa (24un)	Fio de Sutura 3,0
12 unidades	Ringer Lactato 500 ml
50 unidades	Eletrodo Adulto

Disponibilizado pela Farmácia Central – Pronto Socorro – Cubatão/SP

Devolução:

01 caixa (24 un.)	Fio de Nylon 2,0 – TECHNOFIO (Lote: 18200518/Val: Abril/2025)
01 caixa (24un)	Fio de Nylon 3,0 – TECHNOFIO (Lote: 15200421/Val: Março25)
12 unidades	Ringer Lactato 500 ml – SANOBIOIOL (Lote: 20050576/Val: 05/22)
50 unidades	Eletrodo Adulto - 3M (Lote: 1933200212/Val: 30/11/21)



Luana Roberta R. Pracchia

CRF: 69060



ALPHA
INSTITUTO

Medicina | Farmácia | Fisiologia | Diagnóstico

Mongaguá, 31 de julho de 2020.

A/C:
Secretaria de Saúde de Cubatão

Ofício: 20/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado à Secretaria de Saúde de Cubatão.

- 20 Ampolas de Cloridrato de Alfentanila 0,544 mg

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina da Silva e Souza
Gerência
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Proba
31/08/2020

Mongaguá, 31 de julho de 2020.

A/C:
Secretaria de Saúde de Cubatão

Protocolo

Ofício: 20/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado à Secretaria de Saúde de Cubatão.

- 20 Ampolas de Cloridrato de Alfentanila 0,544 mg

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerência Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina da Silva e Souza
Gerência
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

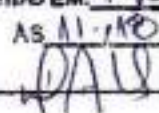
*Recb
05/08/2020*

Mongaguá, 17 de Agosto de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 31_2020

Assunto: Cadastro de Profissional do CNES

PROTOCOLO
DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 17/08/20
AS 11:18
ASS: 

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

NOME	FUNÇÃO
ADRIANA CARDOSO DE S. SILVA	ENFERMEIRO
AMANDA LIMA DE ALMEIDA	RECEPCIONISTA
ANA JAQUELINE S. YAMAZATO	TÉC. DE ENFERMAGEM
ANDRE JEAN DIAS D. FILHO	TÉCNICO INFORMÁTICA
ANTONIO FERNANDO PATUCCI	TÉCNICO INFORMÁTICA
CAMILLA QUEIROZ	TÉC. DE ENFERMAGEM
CRISTIANE APARECIDA DE OLIVEIRA	AUX.SERV.LAVANDERIA
DAIANE GOMES DOS SANTOS	ENFERMEIRO
DANIELA BASTOS D. RAMOS	ENFERMEIRO
DANIELLA FONDELLO VISCARDI	TÉC.ENFERMAGEM
DANILO MARCELO MENDES	TÉC. ENFERMAGEM
DAVID BREMEN V. PEREIRA	ENFERMEIRO
DYEGO PEREIRA FELIX	TÉC. INFORMÁTICA
DESIREE GARCIA DE BENEDETTI	ASS.ADM.
EDUARDO COSTA VICENTE	TÉC.ENFERMAGEM
ELIENAI CAROLY JACOMETE DE JESUS	RECEPCIONISTA
ELIZANGELA MENEZES DA SILVA	RECEPCIONISTA
ELIZABETE SANTANA ARENA	TÉC. ENFERMAGEM
FELIPE SANTOS OLIVEIRA	TÉC.ENFERMAGEM
GABRIEL P. PEDRO DOS SANTOS	TÉC. EM FARMÁCIA



GISELE RAMOS DE LIMA	AUX.SERV.LAVANDERIA
GLAUCE KEYLA SILES	RECEPCIONISTA
GLEICIANA MELO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM
JANAINA SANTOS BARBOSA	ENFERMEIRO
JAQUELINE LOPES DE SOUZA	TÉCNICO DE ENF.
JEFERSON FRANCISCO DE SOUZA	ENFERMEIRO
JEFERSON EUZEBIO VIEIRA	MAQUEIRO
JESSICA DA SILVA RIBEIRO	RECEPCIONISTA
JESSICA FRANCISCO F. JANUÁRIO	TÉC.ENFERMAGEM
KELLEN TAMOS DE AMORIM	ENFERMEIRO
LEONARDO DA CRUZ SOUZA	MAQUEIRO
LETICIA CERVERA	TÉCNICO EM NUTRIÇÃO
LUCIANA CRISTINA ROSA	TÉC.ENFERMAGEM
LUCIANE UMBELINO RAMOS	ENFERMEIRO
LUIS CARLOS DE A. CAVALCANTE	TÉC.ENFERMAGEM
MARCIA SATSUKI OKUMA	RECEPCIONISTA
MARIA MARLI B. PINTO	TÉC.ENFERMAGEM
MARIA REGINA DOS SANTOS	TÉC.EM FARMÁCIA
MARYANE GODOY DUARTE	TÉC.ENFERMAGEM
NICOLAS PEDRO R. DAMASCENO	TÉC.ENFERMAGEM
NUBIA APARECIDA VASQUES MELO	ENFERMEIRO RT
PAULA RODRIGUES ROMERO	RECEPCIONISTA
PEDRO HENRIQUE S. HERNANDES	TÉCNICO INFORMATICA
ROSELI LARA R. DOS SANTOS	TÉC.ENFERMAGEM
TAYRE SUELEN DA ROCHA	AUX. ATENDIMENTO
ULISSES RIBEIRO DE SENA	TÉCNICO DE ENF.
VANESSA DOS S. FERREIRA MACIEL	RECEPCIONISTA
VANESSA ROSA DA S. NETO	TÉC ENFERMAGEM
VITÓRIA CONCEIÇÃO P. DA SILVA	TÉC.ENFERMAGEM
CRISTINA DA SILVA SOUZA	GERENTE GERAL
LUCIANO BARTHALO NETO	COORDENADOR ADM
BRUNO LUIZ B. DA SILVA	MÉDICO
AMANDA DA MATA SILVA	MÉDICO
LUIZ CLAUDIO R. DE PRADO	MÉDICO
GILMAR S. FREIRE	MÉDICO
LEONARDO E. P. LIMA	MÉDICO
RAINÁ S. SILVA	MÉDICO
MARIA JOSIELI S. B.	MÉDICO
PEDRO F. A. RODRIGUES	MÉDICO



ALPHA
INSTITUTO

INSTITUTO ALFA DE MEDICINA PARA SAÚDE

ALLYNE F. COUTO	MÉDICO
LARISSA C. COURY	MÉDICO
JOSÉ CLAUDIO RUAS	MÉDICO
VITOR HENRIQUE MENDES	MÉDICO
BRYAN DA SILVA M. C.	MÉDICO
FERNANDO ANDRADE AMORIM	MÉDICO
ALEFF MASCARENHAS SILVA	MÉDICO
JAQUELINE FERRARI AFFONSO	MÉDICO
PAULO A. FOMES	MÉDICO
MARTA H. SILVEIRO	MÉDICO

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina de Silva e Souza

Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

Mongaguá, 17 de julho de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 32_2020

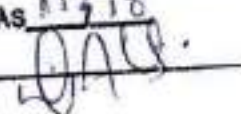
Assunto: Solicitação de acesso ao cartão SUS.

PROTOCOLO

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ

RECEBIDO EM: 17/07/20

AS 15:18

ASS: 

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste solicitar o login e senha de acesso ao cadastro de cartão SUS, visto que assumimos a gestão do Pronto Socorro Vera Cruz, pois sem o acesso se torna impossível incluir novos munícipes no sistema, quando solicitado nossos serviços de saúde.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina de Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde



Cristina Silva e Souza
Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Mongaguá, 17 de agosto de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 33_2020

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 17/08/20
AS 13:01
ASS: 

Assunto: Resposta a Ouvidoria ao ofício nº 0175/2020/GDMS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste responder ao ofício nº 0175/2020- GDMS, referente ao atendimento da Sra. Roberta Cardoso, na UPA Agenor.

Lamentamos pela forma de atendimento da profissional Dra. Cristiane Pires Franco, CRM-SP 204.514, embora haja sido conduzido adequadamente segundo protocolo de atenção a COVID-19 do município.

Porém reiteramos que a profissional foi orientada em relação ao atendimento e a importância da boa relação Médico – Paciente, e que medidas administrativas serão tomadas.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.


Dr. José Claudio Ruas
Médico
CRM-SP 197.599

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 13 de agosto de 2020.

Ofício nº 0175/2020-GDMS
Assunto: Demanda de Ouvidoria.

Prezada Senhora,

Com os nossos devidos cumprimentos, servimo-nos do presente instrumento para transmitir a V. Sa. a demanda em anexo, oriunda do Sistema de Ouvidoria "eOuve" da prefeitura, canal eletrônico de comunicação entre o Poder Público e a população, pelo qual os munícipes podem se manifestar acerca dos serviços públicos com críticas, elogios, reclamações e pedidos de orientação, e para as quais precisamos ofertar uma devolutiva igualmente virtual.

Eis que o documento apenso traz a reclamação de paciente devidamente identificada Roberta Cardoso, que afirma ter recebido um atendimento incomum por parte de uma médica colaboradora da UPA.

Por fim, solicitamos o auxílio de V. Sa. na averiguação do episódio e, posteriormente, no fornecimento das informações pertinentes, para que, assim, consigamos elaborar um devolutiva para o cidadão.

Certos de contarmos com a vossa dedicação na condução adequada desta demanda, renovamos os nossos sinceros votos de elevada estima e distinta consideração, permanecendo-nos à disposição para esclarecermos eventuais dúvidas e contribuirmos com o que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Eduardo Rodrigues Gonçalves
Chefe de Setor
Departamento de Saúde

Dr. Marcelo Veiga do Marco
Diretor Municipal de Saúde

Dr. Marcelo Veiga do Marco
Diretor Municipal de Saúde

Nubia Aparecida V. Melo
COREN-SP 000.337.178 - ENF
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

13/08/20

Srta. Senhora
Cristina Souza
DD. Gerente Geral
Pronto Socorro Central de Mongaguá - Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Zimbra

saude@monogagua.sp.gov.br

conduta de funcionários

De: Roberta Cardoso <roberta.cardoso.sing@gmail.com>

Qua, 12 de Maio de 2020 12:49

Assunto: Condição de funcionários

Para: 'saude@monogagua.sp.gov.br'

Bom dia, venho fazer uma reclamação sobre a conduta da médica Cristiane Pina Franco CRM 204514.

Em 18/04/2020 por volta das 14:00 procurei a UPA Monogagua, fui com minha filha de 21 anos que havia tido repouso em 06/04 e estava com sintomas de gripe e tosse e eu com dor de cabeça desde o dia anterior e sintomas de gripe. Ao ser atendida entramos juntas no consultório, a Dra. questionando sobre caso e sintomas, então perguntou o que minha filha sentia e eu respondi os sintomas. Na segunda eu expliquei pra ela o porque fui ao procedimento e atendi na UPA, pois eu fazia a escola da minha filha e eu estava: "AFUGO SE NINGUÉM DOVA EM JARDIM, VAI HÁ PESSOAS PASSANDO AQUI COM ISSA DOENÇA, O POVO QUEM TEMER MESMO", então eu falei, com toda educação e paciência: "Dra. não estamos aqui pq queremos só vim no tivemos contato com uma pessoa que positivou COVID no domingo 05/04 e na seg. minha filha teve febre, segundo as orientações devemos procurar os órgãos de saúde, eu trabalho com o público sou funcionário municipal, e meus colegas trabalham aqui, tenho que fazer o teste, por isso vimos aqui, meu irmão é grupo de risco." Enquanto eu falava ela não olhou pra mim.

Então entregou o resultado e o pedido de teste pra minha filha e olhou pra mim lentamente e disse: "Exatamente?" eu disse: dor de cabeça constante, tosse, gripe, eu não tive febre.

Ela balançou a cabeça negativamente e disse em tom irônico "Que coisa pra vc." então falou: tá aí simba de gripe que simba.

Enquanto isso ela fez um atestado de 14 dias, uma receita, pedido de rx de corax. Me entregou e perguntou: "mas alguma coisa?"

Saímos de consultório, fomos aguardar o exame SWA, quando entregou as guias para o técnico ela me pediu que eu não tinha SWA pra fazer o RX, então voltei na sala dela pedi licença e pedi a guia, aí ela disse: "Aguardar" aí eu mostrei pra ela as guias que estavam comigo, ela olhou e falou: "também esse tanto de falar, e ponica disse 'o que mais você quer? ou você quer que eu falei'" eu disse mais nada não só isso, obrigada. Então retirei da sala.

Ficamos lá fora dela falando, murmurando pois lá estava um quarto e toda vez que saía da sala ela reclamava: "você não está aqui voltar pra mostrar pra ela, eu senti mau com aquele atendimento".

Acho que não dá pra ser tão fácil pra ela, não na primeira, ainda comentei com minha filha que ela queria ser palco pra ser protagonista do Grey's Anatomy.

Não sei o que ela pensou, talvez achou que foi lá atrás de atestado, não sei, sei que foi muito não educada, arrogante, irônica. Esse tipo de atitude que faz muitas pessoas pedirem a cabeça e ali mesmo virar discussão com o profissional de saúde, que também não justifica, mas nem todo mundo tem sangue de barata como eu.

No dia 22/04 cheguei nesse resultado minha filha positivo meu negativo depois fiz o IgG e deu positivo eu vou não está na carta do paciente quer está contaminado ou não, o sistema de confissão da saúde não pode dá diagnóstico em meio uma pandemia.

Apesar de parecer uma ilusão e a enfermeira Cirlene não a conheço Também mas foi mais por atendi por eu, paciente, educada, prestativa, atenciosa, humilde, observei a postura dela com os outros profissionais.

Roberta Cardoso



ALPHA
INSTITUTO

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Mongaguá, 17 de agosto de 2020.

A/C:
Farmácia Municipal de Mongaguá

Ofício: 34/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos e materiais.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução dos empréstimos relacionados em anexo solicitado à Farmácia Municipal de Mongaguá.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

[Assinatura]
Assinatura do Responsável
Farmácia Municipal
CPF: 3321-7379
17/08/20

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefone: (13) 3321-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

FARMÁCIA CENTRAL - PRONTO SOCORRO- VERA CRUZ- MONGAGUA/SP

DATA: 17/08/2020

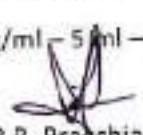
003/2020

PROTOCOLO DE PAGAMENTO DE EMPRESTIMO

Referente ao empréstimo de disponibilizado pela Farmácia Central – Prefeitura de Mongaguá
dia 07/06/2020 e 25/06/2020

Devolução de:

1. Seringas 10 ml – (250UN) Lote: SSSLAA 0452 Val: 11/2024
2. Seringas 05ml – (500UN) Lote: SSSLAA 0447 Val: 11/2024
3. Danulas 3 Vias – (100UN) Lote: 15150 Val:04/2024
4. Fio Nylon 4-0 - (24UN) Lote: 1221118072 Val: 11/2023
5. Lancetas - (400UN) Lote: 1905103-18 Val: 05/2024
6. Agulha 30X08 (400UN) Lote: 65783 Val: 02/2025/ Lote:56220031 Val:03/2025
7. Coletor Perfuro Cortante 13 L (20UN) – Lote: 0013AA0087/ Val: Indeterminado.
8. Eletrodos Adulto (50UN) – Lote: 19332002212 Val:11/2021
9. Hidroclortiazida 25MG - Cp (228UN) Lote:1Q9807 Val:28/02/2022
10. Dipirona 500mg/ml – 10ml –Fr (100UN)Lote:D519D113 Val:02/04/2021
11. Metronidazol 500mg/100ml – Fr (30UN) Lote: 809820A Val:02/2022
12. Xylestesin 10 % (lidocaina 100mg/ml) 50ml – FR (3UN) Lote: 19100412 Val:10/2022
13. Omeprazol 40mg (pó + diluente 10ml) FR - (50UN) Lote: 20061049 Val:06/2022
14. Metoclopramida 5mg/ml – 2ml Ampola – (100 UN) Lote:MT20E012 Val: 05/2022
15. Ringer Lactato 500ml- Fr (84 un) – Lote: 20050576 Val: 05/2022
16. Fitometadiona 10mg/ml – 1ml (300 UN) – Lote:191000107 Val: 10/2021
17. Pentoxifilina 20mg/ml – 5ml (20 UN) – Lote:1919627 Val: 05/2021
18. Butilbrometo de escopolamina 20mg/ml – Lote:HS20E018 Val: 05/2022
19. Butilbrometo de escopolamina 4mg/ml com dipirona 500mg/ml – 5 ml – Lote: 925313 Val: 03/2022


Luana R.R. Praechia CRF: 69060



Santos, 20 de agosto de 2020.

Ao Senhor Diretor Municipal de Saúde da Estância Balneária de Mongaguá/SP
MARCELO VEIGA DO MARCO

Ofício n.º 0035/2.020

Ref.: informações a respeito das escalas médicas.

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM: 20/08/20
AS 15:33

ASS: _____

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE, devidamente qualificado no Município, vem, por sua representante, que ao final subscreve em obediência ao Contrato de Gestão n.º 0045/2.020, instado a se manifestar sobre a resposta dos ofícios n.ºs 0142-0167-0172-0177/2.020-GDMS, solicitamos um email (gmail) do diretor de saúde para acesso das escalas médicas via planilha Google.

Este aplicativo é alimentado diariamente pelo coordenador de escala médica, portanto podendo haver modificações a qualquer momento.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Atenciosamente,

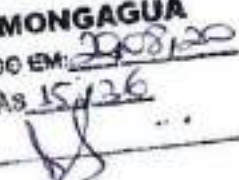
CRISTINA DA SILVA E SOUZA
GERENTE GERAL

Mongaguá, 20 de Agosto de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 36_2020

Assunto: Implementação do fluxo de atendimento médico

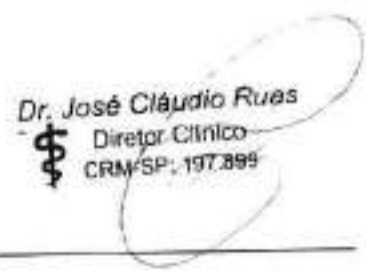
PROTOCOLO
DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 20/08/20
AS 15:36
ASS: 

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar para divulgação, o fluxo de atendimento médico implementado para o Pronto Socorro Central Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos em parceria com a Diretoria de Saúde desta municipalidade.

Em anexo:

- Cartilha com fluxo médico.
- Fluxo de antibioticoterapia em porta.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.


Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

Atenciosamente,

José Claudio Ruas

Diretor Clínico CRM 197.899

Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Mongaguá, 20 de Agosto de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 37_2020

PROTOCOLO
DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 29/08/20
AS 15:31
ASS: _____

Assunto: Complementação ao fluxograma de atendimento à síndrome gripal e suspeita de Covid-19

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, comunicar e divulgar a complementação ao fluxo de atendimento à síndrome gripal para o atendimento na tenda de triagem para Covid-19, do Pronto Socorro Central Vera Cruz em parceria com a Diretoria de Saúde desta municipalidade.

Em anexo:

- Fluxograma de atendimento à síndrome gripal e suspeita de covid-19 .

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

Atenciosamente,

José Claudio Ruas
Diretor Clínico CRM 197.899
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

PROTOCOLO

Mongaguá, 20 de Agosto de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 38_2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**
RECEBIDO EM: 20/08/20
ÀS 15h37
ASS: 

Assunto: Fluxo para encaminhamento de pacientes com necessidade de internação no HMM (Hospital Municipal de Mongaguá).

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, comunicar e divulgar o fluxo para encaminhamento de pacientes com necessidade de internação no Hospital Municipal de Mongaguá em conjunto à sua Diretoria e parceria com a Diretoria de Saúde desta municipalidade.

Em anexo:

- Fluxo para encaminhamento de pacientes com necessidade de internação no HMM.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Dr. José Cláudio Ruas
 Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

Atenciosamente,

José Claudio Ruas
Diretor Clínico CRM 197.899
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Mongaguá, 26 de Agosto de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

PROTOCOLO

Ofício: 39_2020

Assunto: Cadastro de Profissional do CNES

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

NOME	FUNÇÃO
ELIANA FERNANDES DA SILVA	TECNICA DE NUTRIÇÃO
LILIAN RENATA DA SILVA	TECNICA EM ENFERMAGEM
LUANA BUENO CALDAS	SUPERVISORA ADM
PATRICIA DA SILVA ALVES	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
RHAI AMORIM GUIMARÃES	TECNICO DE ENFERMAGEM
REINALDO CROCCO	TECNICO DE ENFERMAGEM
THAYRONNE ANASTÁCIO DE ARAUJO	TECNICO DE ENFERMAGEM

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM 26/08/2020
AS 15h

Mongaguá, 28 de Agosto de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 40_2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**
RECEBIDO EM: 28/08/20
ASS: [Assinatura]

Assunto: Seguimento Ambulatorial da Paciente Renata Conceição Pereira.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, por intermédio da Direção clínica desta unidade Pronto Socorro Central Vera Cruz, na pessoa de Dr. José Cláudio Ruas, CRM-SP 197.899 Diretor Clínico, solicitar auxílio junto a Diretoria De Saude desta municipalidade, para a condução do caso da paciente **Renata Conceição Pereira**, paciente esta que apresenta sinais claros de dependência de opióides (DOLANTINA), vindo diversas vezes a essa unidade acompanhada de seu filho, referindo ser diabética e portadora de Câncer de Carótida, com queixa de dores crônicas, porem sem apresentar nenhum laudo comprobatório do mesmo. Refere também ser alérgica a todos os outros analgésicos com exceção da DOLANTINA, causando grandes problemas no andamento do atendimento na unidade quando não prescrito, com agressões verbais e exacerbações por parte da paciente e acompanhante seu filho.

Paciente necessita de uma assistência multidisciplinar do município para tratamento de sua dependência e para elucidação diagnostica e comprovação de doença que justifique o uso da tal medicação, necessita acompanhamento do medico da saúde da familia e também psicoterapêutico para desmame da droga.

Foi orientado a paciente que não mais será feita a medicação nesta unidade enquanto a mesma não apresentar laudo ou prescrição por medico competente que justifique o uso da medicação.



ALPHA
INSTITUTO

Em anexo:

- Copias dos prontuários de atendimento dos últimos dias da paciente nesta unidade.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

José Claudio Ruas
Diretor Clínico CRM 197.899
Instituto Alpha de Medicina para Saúde



PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

SEM FOTO	UNIDADE DE ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ		ESPECIALIDADE 225125 - MÉDICO CLÍNICO - PS	
	DATA / HORA 24/08/2020 23:47	PROTOCOLO 3020GPAT011619	NOME COMPLETO RENATA CONCEICAO PEREIRA	
	Nº PRONTUÁRIO N1	CNS N1	DATA NASCIMENTO 05/12/1977 (42 ANOS)	RACIA / COR N1
SEXO FEMININO	NOME COMPLETO DA MÃE MARLENE CONCEICAO PEREIRA		NOME COMPLETO DO PAI N1	
RG 32.067.529-X	CPF 273.951.058-09	EMAIL N1		
TELEFONE RESIDENCIAL N1		TELEFONE CELULAR 13061715587	TELEFONE RECAD N1	
CEP 11730000	MUNICÍPIO - UF MONGAGUÁ - SP		BAIRRO BALNEÁRIO ITAQUAI	
TIPO DE LOGRADOURO RUA	NOME DO LOGRADOURO ALAMEDA VEIGAS		NÚMERO 256	
COMPLEMENTO N1	PONTO DE REFERÊNCIA N1		MICROÁREA N1	
PRIORIDADE 1 - NORMAL	INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O ATENDIMENTO N1		TIPO DE ENCERRAMENTO N1	
MOTIVO DA PROCURA MAL ESTAR DOR NO CORPO				
OBSERVAÇÕES SOBRE ENCERRAMENTO N1				

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / TRIAGEM

QUEIXA DOR PELO CORPO									
HISTÓRICO									
DATA	PROFISSIONAL	P.A. MAX	P.A. MIN	TEMPERATURA	SATURACÃO	F.C.	F.R.	D.X.	
25/08/2020 12:46	ENF. TAYRE SUELEN DA ROCHA	140	91	35,1	98	105	19	350	
24/08/2020 23:58	ENF. DAVI BRENEN VIEIRA PEREIRA	140	90	36,5	99	80		384	
ALERGIAS TRAMAL, CODEINA, PENICILINA, TILATI, MORFINA, AMPICILINA		MEDICAÇÃO CONTÍNUA METFORMINA			CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 2 - URGÊNCIA				
OBSERVAÇÕES DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / TRIAGEM CA DE CAROTÍDA + FUMUR									
HISTÓRICO / ANTECEDENTES N1									

INFORMAÇÕES DO ATENDIMENTO

ANAMNESE	
DRA. ELZA LIMA(CRM 64108) - 25/08/2020 00:35	
VEIO DO UPA - PARA TOMAR MEDICAÇÃO AQUI NO PS.	
EXAME FÍSICO	
DRA. ELZA LIMA(CRM 64108) - 25/08/2020 00:35	
TEM TRATAMENTO DE CA.	
CID 10 I	
I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	
CID 10 E	
E115 - DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕES	
CONDLTA	
N1	
PROCEDIMENTO(S) EXECUTADO(S)	
0214010015 - GLUCEMIA CAPILAR	
0301100039 - APERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ - SP
PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ
AVENIDA SÃO PAULO, 3288 VERA CRUZ - MONGAGUÁ - SP, CEP:11730000
TEL: 3003-6651



PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

SEM FOTO	UNIDADE DE ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ		ESPECIALIDADE 225125 - MÉDICO CLÍNICO - PS	
	DATA / HORA 26/08/2020 01:00	PROTOCOLO 2020CPAT011709	NOME COMPLETO RENATA CONCEIÇÃO PEREIRA	
	Nº PRONTUÁRIO N1	CNS N1	DATA NASCIMENTO 06/12/1977 (42 ANOS)	RAÇA / COR N1
SEXO FEMININO	NOME COMPLETO DA MÃE MARLENE CONCEIÇÃO PEREIRA		NOME COMPLETO DO PAI N1	
RG 32.057.524-X	CPF 273.051.055-80	EMAIL N1		
TELEFONE RESIDENCIAL N1		TELEFONE CELULAR 13001715567	TELEFONE RESCADO N1	
CEP 11730000	MUNICÍPIO - UF MONGAGUÁ - SP		BAIRRO BALNEÁRIO ITAGUAI	
TIPO DE LOGRADOURO RUA	NOME DO LOGRADOURO ALAMEDA VEIGAS		NÚMERO 208	
COMPLEMENTO N1	PONTO DE REFERÊNCIA N1		MICROÁREA N1	
PRIORIDADE 1 - NORMAL	INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O ATENDIMENTO N1		TIPO DE ENCERRAMENTO 01 - ALTA	
MOTIVO DA PROCURA DIABETE ALTA DCR				
OBSERVAÇÕES SOBRE ENCERRAMENTO N1				

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / TRIAGEM

QUEIXA REFERE MAL-ESTAR									
HISTÓRICO									
DATA	PROFISSIONAL	P.A. MAX	P.A. MIN	TEMPERATURA	SATURACÃO	F.C.	F.R.	D.X.	
26/08/2020 17:02	ENF. JEFERSON FRANCISCO DE SOUZA			36,3	98	107	15	299	
26/08/2020 01:26	ENF. LUCIANE IMBELINO RAMOS	140	80	36,5	97	120		373	
ALERGIAS TRAMAL, CODEINA, PENICILINA, TILATI, MORFINA, AMPICILIL, BENZETACIL, FERNEGAN		MEDICAÇÃO CONTÍNUA METFORMINA GLICAZIDA			CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 2 - URGÊNCIA				
OBSERVAÇÕES DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / TRIAGEM APRESENTA PICO HIPERTENSIVO									
HISTÓRICO / ANTECEDENTES N1									

INFORMAÇÕES DO ATENDIMENTO

ANAMNESE	
DR. JOSE CLAUDIO RUAS(CRM 107.899) - 26/08/2020 17:41	
PTE VEM COM QUEIXA DE DOR CRÔNICA, COM HISTÓRICO DE CA DE CARÓTIDA EM 2013, PORÉM SEM COMPROVAÇÃO, NÃO TRAZ RESULTADOS LABORATORIAIS, NEM HISTÓRICO. REFERE APRESENTAR ALERGIA A TODOS OS OUTROS OPÍOIDES (MORFINA, DIPRONA E OUTROS) SOMENTE REFERE MELHORA COM DOLANTINA, VEM VÁRIAS VEZES NA UNIDADE SOLICITANDO USO DE DOLANTINA.	
DR. JOAO RUBENS BERTOLOTI FERREIRA(CRM 36594) - 26/08/2020 01:37	
DIABETE DESCOMPENSADA E DOR CRÔNICA (PACIENTE COM HISTÓRIA DE VICIADA EM DOLANTINA) QUE VAI SER ENCAMINHADA PARA ONCO	
EXAME FÍSICO	
DR. JOSE CLAUDIO RUAS(CRM 107.899) - 26/08/2020 17:41	
AO EX FÍSICO, SEM FASCIE DE DOR, BCG, LOTE, GO 15/15, FRL E MUCOSA NORMOCORADA E HIDRATADA, AHA, EUPNEICO EM AA, MV CONSERVADO S/ RA, BCRNF S/ SOPROS, ABDOMEN GLOBOSO DEPRESSIVO, S/ DOR A PALPAÇÃO, RHA (-), DIURESE E EVACUAÇÕES PRESENTES, MMIS S/ EDEMAS, TEC < 2 S.	
DR. JOAO RUBENS BERTOLOTI FERREIRA(CRM 36594) - 26/08/2020 01:37	

NÃO APRESENTA FACES DOLOROSA

CID 10 I

E119 - DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕES

CID 10 II

R521 - DOR CRÔNICA INTRATÁVEL

CONDUTA

N/I

PROCEDIMENTO(S) EXECUTADO(S)

0214010015 - GLICEMIA CAPILAR

0011000039 - AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL

0011000012 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

0010900011 - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA

HISTÓRICO MEDICAÇÃO / PROCEDIMENTO (INTERNO)

EMIÇÃO	EMISSOR	MEDICAÇÃO / PROCEDIMENTO	REGISTRO DE PROCEDIMENTO / INTERCORRÊNCIAS	STATUS
26/08/2020 13:45	DR. JOSE CLAUDIO RUAS	- DOLANTINA 1 AMP EV - SF 0,9% 100 ML EV OU IM - DIPROSA 1 AMP EV OU IM		EXECUTADO - 26/08/2020 17:46
26/08/2020 06:03	DR. NELSON MELANDE DE LIMA	INSULINA REGULAR 8 U SC		EXECUTADO - 26/08/2020 06:34
26/08/2020 01:30	DR. JOAO RUBENS BERTOLOTTI REBEIRA	INSULINA II 7 UNIDADES SC DIPROSA 1 AMPOLA IM		EXECUTADO - 26/08/2020 01:56



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ - SP
PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ
AVENIDA SÃO PAULO, 3208 VERA CRUZ - MONGAGUÁ - SP, CEP: 11730000
TEL: 3033-6651



PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

SEM FOTO	UNIDADE DE ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO CENTRAL DE MONGAGUÁ		ESPECIALIDADE 225125 - MEDICINA CLÍNICA - PS	
	DATA / HORA 27/08/2020 14:05	PROTOCOLO 2020GPAT/011938	NOME COMPLETO RENATA CONCEIÇÃO PEREIRA	
	Nº PRONTUÁRIO N1	CNS N1	DATA NASCIMENTO 05/12/1977 (42 ANOS)	RACIA / COR N1
SEXO FEMININO	NOME COMPLETO DA MÃE MARLENE CONCEIÇÃO PEREIRA		NOME COMPLETO DO PAI NÃO CONSTA	
RG 32.057.524-X	CPF 273.951.058-88	EMAIL N1		
TELEFONE RESIDENCIAL N1		TELEFONE CELULAR 13061715597	TELEFONE RECAD N1	
CEP 11730000	MUNICÍPIO - UF MONGAGUÁ - SP	BAIRRO BALNEÁRIO ITAQUAI		
TIPO DE LOGRADOURO RUA		NOME DO LOGRADOURO ALAMEDA VIEGAS	NÚMERO 296	
COMPLEMENTO CASA		PONTO DE REFERÊNCIA N1	MICROÁREA N1	
PRIORIDADE 1 - NORMAL	INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O ATENDIMENTO N1		TIPO DE ENCERRAMENTO N1	
MOTIVO DA PROCURA DOR				
OBSERVAÇÕES SOBRE ENCERRAMENTO N1				

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / TRIAGEM

QUEIXA REFERE HIPERGLICEMIA+ DOR CORPO									
HISTÓRICO									
DATA	PROFISSIONAL	P.A. MAX	P.A. MIN	TEMPERATURA	SATURACÃO	F.C.	F.R.	D.X.	
27/08/2020 11:50	ENF. DAIANE GOMES DOS SANTOS	137	97	36,5	98	105		102	
ALERGIAS TRAMAL, CODEINA, PENCICILINA, TILATI, MORFINA, AMPLICTIL, BENZETACIL, FERNEGAN				MEDICAÇÃO CONTÍNUA METFORMINA GLICAZIDA			CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 2 - URGÊNCIA		
OBSERVAÇÕES DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / TRIAGEM REFERE HAS E DM									
HISTÓRICO / ANTECEDENTES N1									

INFORMAÇÕES DO ATENDIMENTO

ANAMNESE	
DR. FABIO EDUARDO BOSSO(CRM 214.204) - 27/08/2020 12:14	
PACIENTE RELATA DOR CRÔNICA HA 03 ANOS, CA EM REGIÃO CERVICAL AGUARDADO COM QUÍMICO E RADIOTERAPIA. RELATA ALERGIA A DIVERSAS MEDICAÇÕES, AP ORESIDADE, DM2, HAS, DEPENDÊNCIA.	
EXAME FÍSICO	
DR. FABIO EDUARDO BOSSO(CRM 214.204) - 27/08/2020 12:14	
BEG CHIAA LOTE PFR ACV - BRNF 2T SIS AR - MV+ SRA CONFORTÁVEL EM AA ABDOM - FLACIDO, INDOLOR, DB NEGATIVO, RHA+ EXTREMIDADES: LIVRES E BEM PERFUNDIDAS	
CID 10	
R739 - HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	
CONDUTA	
N1	
HISTÓRICO MEDICAÇÃO / PROCEDIMENTO (INTERNO)	

EMISSION	EMISSOR	MEDICAÇÃO / PROCEDIMENTO	REGISTRO DE PROCEDIMENTO / INTERCORRENCIAS	STATUS
27/08/2020 12:15	DR. FABIO EDUARDO BOSSO	SF 0,9% 1000 ML EV ----- INSULINA REGULAR 12 U SUBCUTANEO ----- DOLANTINA 01 AMP EV + 20 ML SF 0,9% ----- EV EN BOLUS DEXTRO APÓS MEDICAÇÃO REAVALIAR		EXECUTADO - 27/08/2020 14:05



Mongaguá, 02 de setembro de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 41_2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**
RECEBIDO EM: 02/09/20
AS 13:35
ASS:

Assunto: Resposta ao ofício nº 0192/2020/GDMS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste responder ao ofício nº 0192/2020- GDMS, referente ao atendimento da Sra. Jheniffer Moreira Moura Da Silva e Mariluci M. Nascimento, pelo Dr. Maycon Atila, CRM-SP 206.213, na UPA Agenor.

Lamentamos pela forma de atendimento do profissional Dr. Maycon Atila, CRM-SP 206.213, embora não haja vista falhas técnicas nas condutas tomadas, reiteramos que é uma das exigências da empresa (Instituto Alpha de Medicina para Saúde) em relação a nossos profissionais, o bom trato para com os colegas de trabalho e principalmente a boa relação Médico – Paciente.

Porém reiteramos que a profissional foi orientado em relação ao atendimento, e que medidas administrativas foram e serão tomadas.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 08 de setembro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

PROTOCOLO

Ofício: 42_2020

Assunto: Solicitação de Prontuário de Atendimento

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem pelo presente, encaminhar o processo digital nº 1001657-50.2020.8.26.0004 oriundo do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, recebido através dos correios em 04 de setembro de 2020, que solicita o prontuário de atendimento do falecido Sr. Sidnei Fiori Baldi; CPF nº 128.410.958-51.

Informamos que não foi citada a data de atendimento, pois buscamos em nosso cadastro e não encontramos o registro de atendimento do referido.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.


Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ

RECEBIDO EM 09/09/2020

ASS:



Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-11
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 535 / CJ 1703, Paquetá - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefones: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 11 de setembro de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Velga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

PROTOCOLO

Ofício: 43_2020

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 14/09/20
AS 15:19
ASS:

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de agosto.

Aproveitamos para renovar estima e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

N.º 045/2020

Mongaguá, 22 de setembro de 2020.

A/C:
Farmácia Municipal de Mongaguá

PROTOCOLO

Ofício: 44/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos e materiais.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução dos empréstimos relacionados em anexo solicitado à Farmácia Municipal de Mongaguá.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Luana Roberto Rodrigues
Farmacêutica
CRF: 69060

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-90
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paquetá - Santos/SP CEP: 11015-151
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

22/09/20
Farmácia Municipal de Mongaguá
CRF: 69060



ALPHA
INSTITUTO

FARMÁCIA CENTRAL - PRONTO SOCORRO- VERA CRUZ- MONGAGUA/SP

DATA: 21/09/2020

004/2020

PROTOCOLO DE PAGAMENTO DE EMPRESTIMO

Referente ao empréstimo de disponibilizado pela Farmácia Central – Prefeitura de Mongaguá
dia 07/06/2020 e 25/06/2020

Devolução de:

1. Tramadol 50mg – (60UN) – Lote: 9068082 Val: 31/12/2021
2. Diclofenaco 75mg – (300 UN) – Lote: 2013415 Val: 30/04/2022
3. Dopamina 5mg/ML – (30 UN) – Lote: 17129473 Val: 12/2020
4. Benzilpenicilina Benzatina 1.200.00UI –(50 UN) – Lote: 2505540 Val: 04/2021
5. Glicofisio 500ml (07UN) – Lote: 20050700 Val: 05/2022
6. Metronidazol 500mg/100ml (40UN) – Lote: 8093208 Val: 02/2022
7. Metoclopramida 10mg/2ml (140 UN) – Lote: 8369103 Val: 12/2021
8. Metoclopramida 10mg/2ml (20 UN) – Lote: MT20E012 Val: 02/2022
9. Hidroclortiazida 50mg (cp) (120UN) – Lote:1S9983 Val: 04/2022
10. Cateter 22 Jelco - (100 UN) Lote: 17129473 Val: 11/2025
11. Cateter 24 Jelco - (100 UN) Lote: SCTPAA034B Val: 04/2025
12. Scalp 21 (100UN) – Lote: 20191110 Val: 09/11/2024
13. Scalp 23 (100UN) – Lote: 20191110 Val: 09/11/2024
14. Danulas 3 Vias – (100UN) - Lote: 006 Val: 05/2023
15. Atadura 20cm – (96UN) – Lote: 41395 Val: 02/07/2025
16. Agulha 30X0,8 (300UN) Lote: 65783 Val: 02/2025/ Lote:56220031 Val:03/2025
17. Agulha 30x0,7 (400UN) Lote: 55119101; Val: 10/2019
18. Soro fis. 0,9% 250 ML (105UN) Lote: 2011671; Val: 03/2022
19. Atadura 5cm (120 UN) Lote: 2001000521; Val: 12/2024
20. Seringa 20ml (250UN) Lote: H338 Val: 05/2024
21. Fio Nylon 4,0 (48 UN) Lote: 32200818 Val: 07/2025

Luana Roubice

Farmacêutica

CRF: 62060



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 22 de setembro de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

PROTOCOLO

Ofício: 45_2020

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 22/09/20
AS 14:127
ASS:

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos e materiais.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste, informar que já efetuamos o pagamento de mais uma parte dos materiais e medicamentos emprestados em data de 07 à 25 de junho, pela Farmácia Municipal de Mongaguá.

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP.: 13053-153
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



FARMÁCIA CENTRAL - PRONTO SOCORRO- VERA CRUZ- MONGAGUA/SP

DATA: 21/09/2020

004/2020

PROTOCOLO DE PAGAMENTO DE EMPRESTIMO

Referente ao empréstimo de disponibilizado pela Farmácia Central – Prefeitura de Mongaguá
dia 07/06/2020 e 25/06/2020

Devolução de:

1. Tramadol 50mg – (60UN) – Lote: 9068082 Val: 31/12/2021
2. Diclofenaco 75mg – (300 UN) – Lote: 2013415 Val: 30/04/2022
3. Dopamina 5mg/ML – (30 UN) – Lote: 17129473 Val: 12/2020
4. Benzilpenicilina Benzatina 1.200.000U – (50 UN) – Lote: 2505540 Val: 04/2021
5. Glicofisio 500ml (07UN) – Lote: 20050700 Val: 05/2022
6. Metronidazol 500mg/100ml (40UN) – Lote: 809320B Val: 02/2022
7. Metoclopramida 10mg/2ml (140 UN) – Lote: 8369103 Val: 12/2021
8. Metoclopramida 10mg/2ml (20 UN) – Lote: MT20E012 Val: 02/2022
9. Hidroclortiazida 50mg [cp] (120UN) – Lote:159983 Val: 04/2022
10. Cateter 22 Jelco - (100 UN) Lote: 17129473 Val: 11/2025
11. Cateter 24 Jelco - (100 UN) Lote: SCTPAA034B Val: 04/2025
12. Scalp 21 (100UN) – Lote: 20191110 Val: 09/11/2024
13. Scalp 23 (100UN) – Lote: 20191110 Val: 09/11/2024
14. Danulas 3 Vias – (100UN) - Lote: 006 Val: 05/2023
15. Atadura 20cm – (96UN) – Lote: 41395 Val: 02/07/2025
16. Agulha 30x0,8 (300UN) Lote: 65783 Val: 02/2025/ Lote:56220031 Val:03/2025
17. Agulha 30x0,7 (400UN) Lote: 55119101; Val: 10/2019
18. Soro fis. 0,9% 250 ML (105UN) Lote: 2011671; Val: 03/2022
19. Atadura 6cm (120 UN) Lote: 2001000521; Val: 12/2024
20. Seringa 20ml (250UN) Lote: H338 Val: 05/2024
21. Fio Nylon 4,0 (48 UN) Lote: 32200818 Val: 07/2025



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 22 de setembro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 46_2020

PROTOCOLO
DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ

RECEBIDO EM: 23/09/20
AS 11h20

ASS: _____

Assunto: Implementação do fluxo de atendimento médico

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar para apreciação e aprovação, o protocolo de atendimento médico para AVC, implementado para o Pronto Socorro Central Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos em parceria com a Diretoria de Saúde desta municipalidade.

Em anexo:

- Protocolo de atendimento para AVC.
- Fluxograma de acidente vascular cerebral agudo.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.


Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.898

Atenciosamente,

José Cláudio Ruas

Diretor Clínico

Instituto Alpha de Medicina para Saúde



ALPHA
INSTITUTO

1111-2020-1000-0000-0000

Mongaguá, 24 de setembro de 2020.

PROTOCOLO

À Secretaria de Segurança Pública
Polícia Civil do Estado de São Paulo
A/C
Delegacia de Polícia de defesa da Mulher de Mongaguá-SP

Ofício: 47_2020

Assunto: Cópia de Ficha Clínica de Atendimento de Paciente.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste, fornecer cópia legível e transcrita da Ficha Clínica de Atendimento de **Cristiane de Souza, RG: 41.776.252**, a pedido do Delegado de Polícia titular, Dr. Francisco Antônio W. Pinas Wenceslau.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

B.D.M. MONGAGUA
Prot. n.º 103,20
Data 24.09.20
Elyza



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 24 de setembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c da Secretaria de Obras.

PROTOCOLO

Ofício: 47_2020

Assunto: Retirada de Material

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste, solicitar a retirada dos materiais da relação anexa, que foram substituídos nas adequações antes do início das atividades no Pronto Socorro Central Vera Cruz.

- Em anexo relação de material

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Materials Retirados nas Adequações do Pronto Socorro Central Vera Cruz.

- 01 Porta Madeira 1,00M
- 02 Portas Folha 0,90
- 01 Porta em Alumínio com duas folhas de 0,70
- 01 Porta de Alumínio e vidro com 4 folhas (Porta de Entrada do PS)
- 08 Janelas de Alumínio e vidro 0,70 x 0,90
- 02 Janelas de Alumínio e vidro 0,90 x 0,90
- 02 Janelas de Alumínio e vidro 0,80 x 0,90
- 01 Placa de Bronze da fundação 0,50 x 0,70m
- 01 Janela Vidro Box de 1 x 1
- 16 Luminárias de 40 sem lâmpadas
- 03 Pias e gabinetes de cozinha em massa
- 01 Lavatório em inox de 60 x 1,20
- 01 Armário em ferro com prateleiras em vidros sem porta 0,65 x 1,65
- 01 Sanitário de louça infantil
- 01 Sanitário de louça Adulto
- 01 Cx Chaveadoura com botoeira bifásica WEG

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

LUCIANO BARTHALO NETO

Coordenador Administrativo

CONTRATO DE GESTÃO 046/2020
Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá - SP
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
CNPJ 14.512.229/0001-10

Instituto Alpha de Medicina para Saúde



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 28 de setembro de 2020.

PROTOCOLO

Of. nº 48.2020

À Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá

Sr. Prefeito Municipal

Ref.: Apresentação de contas de agosto de 2020.

O INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE, com as qualificações já constantes no Município, por seu representante que esta subscreve, por força do Contrato de Gestão, celebrado com a Municipalidade a respeito de gerenciamento do Pronto Socorro Vera Cruz e mão de obra médica para UPA, vem, apresentar a prestação de contas referente ao mês de agosto/2.020.

Aproveita para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Cristina Silva e Souza
Gerente

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina Para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paquetá - Santos/SP CEP: 11015-153
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

Mongaguá, 01 de Outubro de 2020.

A/C:
Secretaria de Saúde de Cubatão

PROTOCOLO

Ofício: 49/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado à Secretaria de Saúde de Cubatão.

- Benzilpenicilina Benzatina 1200.00UI (ampola)- 50und. – Lote 645164A Val.:04/2021 ✓
- Hidrocortisona 500mg (ampola) – (50und.) – Lote: 78PC0965 Val.03/2022 ✓
- Fio de Nylon 3.0 (Cx 24und.)- Lote: 003006 Val.: 06/2025 ✓
- Água para Injeção 10ml- ampola (50und.)- Lote: 003006 Val.:02/03/2023 ✓
- Losatana 50mg (cp-30und.)- Lote: 1M3532 Val.:08/2022 ✓
- Furosemida 40mg (cp-20 und.)- Lote:B20D2371 Val.: 05/2022 ✓
- Nifedipino 20mg (cp- 20und.)- Lote:B20C2299 Val.: 04/2023 ✓
- Seringa 10ml- (100und.)- Lote: H244P Val.: 04/2025 ✓

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina da Silva e Souza
Gerência

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.129/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

Recebido em 02/10/2020
Mônica Lúcia Amorim da Silveira
Divisão de Assistência Farmacêutica - DAFAR



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 01 de Outubro de 2020.

PROTOCOLO

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Velga do Marco

Ofício: 50/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado à Upa de Agenor de Campos.

- Seringa 20ml (100und.)- Lote: H246T Val.: 04/2025
- Glicose 25% 10ml ampola (30und.) – Lote: LWW Val.:05/2022

Aproveitamos para renovar estima e considerações.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 05/10/20
AS 15:59
ASS:

Cristina da Silva e Souza
Gerência
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.219/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-191
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



Mongaguá, 01 de Outubro de 2020.

PROTOCOLO

A/C:
Farmácia Municipal de Mongaguá

Ofício: 51/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos e materiais.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução dos empréstimos relacionados em anexo solicitado à Farmácia Municipal de Mongaguá.

- Ácido Ascórbico 100gm/5ml – (150und.)- Lote: 20040236 Val.:30/04/2022
- Glicose 25% 10ml- (100und.) – Lote: LWW2 Val.: 30/05/2022

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefones: (13) 3332-7579 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

Recebido em 01/10/2020
05/10/20



ALPHA
INSTITUTO

Nº 11.111.111-11111111

FARMÁCIA CENTRAL - PRONTO SOCORRO- VERA CRUZ- MONGAGUA/SP

DATA: 01/10/2020

006/2020

PROTOCOLO DE PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMO

Referente ao empréstimo disponibilizado pela Farmácia Central – Prefeitura de Mongaguá
dia 07/06/2020 e 25/06/2020

Devolução de:

1. Ácido Ascórbico 100mg/5ml – (150UN) – Lote: 20040236 Val: 30/04/2022
2. Glicose 25% 10ml – (100UN) – Lote: LWWZ VAL: 30/05/2022

Luana Roberta Rodrigue-

Farmacêutica

CRF: 69060

Luana R. R. Pracchia

CRF:69060P

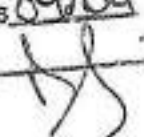
05/10/20



Mongaguá, 13 de Outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 52_2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**
RECEBIDO EM: 19/10/20
AS 09:04
ASS: 

Assunto: Cadastro de Profissional do CNES

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

NOME	FUNÇÃO
MONALISA ROCHA DE OLIVEIRA ÁGUIA	RECEPCIONISTA
JOYCE ARAÚJO VENÂNCIO	TÉC.FARMÁCIA
ANA CAROLINA MARTINS FEITOSA	ASS. ADMINISTRATIVO
DIEGO FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO INFORMÁTICA
KÁTIA KAIL FRANÇA	TÉC.FARMÁCIA



BRUNNA MARIA CONDE ALVES	MÉDICO-CLÍNICO
CRISTIANNE PIRES FRANCO	MÉDICO-CLÍNICO
DANIEL PADILHA DE TOLEDO	MÉDICO-CLÍNICO
DANIELLE MOREIRA BORGUES	MÉDICO-CLÍNICO
ELZA DEBUSSULO DE LIMA	MÉDICO-CLÍNICO
FABIO EDUARDO BOSSO	MÉDICO-CLÍNICO
IBSEN GOUVEA BRUNO	MÉDICO-CLÍNICO
JEANNY VARGAS DURAND	MÉDICO-CLÍNICO
JEFFERSON LAURIANO DA CUNHA	MÉDICO-CLÍNICO
JOÃO RUBENS BERTOLOTTI FERREIRA	MÉDICO-CLÍNICO
LUCAS FALABELLO DE LUCA	MÉDICO-CLÍNICO
MARIANA SANTANA GONDIM	MÉDICO-CLÍNICO
MIGUEL ANGEL TOLEDO SEVERICHE	MÉDICO-CLÍNICO
NELSON MELANDI DE LIMA	MÉDICO-CLÍNICO
PAULA ROBERTA NETO DOS SANTOS	MÉDICO-CLÍNICO
WALTER ÁLVARO PRIMITZ	MÉDICO-CLÍNICO
YONG HWAN KANG	MÉDICO-CLÍNICO
ARTHUR MANTOVANI CAMPANHOLO	MÉDICO-ORTOPEDISTA
DJALMA GOMES QUEIROZ	MÉDICO-ORTOPEDISTA
JOEL SPRENGER SCHELUSKU	MÉDICO-ORTOPEDISTA
JOSÉ ALISSON CARVALHO DE OLIVEIRA	MÉDICO-ORTOPEDISTA
PLÍNIO DOS SANTOS MACÊDO JUNIOR	MÉDICO-ORTOPEDISTA
RENATO KENJI TAKAHASHI	MÉDICO-ORTOPEDISTA
SAMUEL CHAVES GOMES	MÉDICO-ORTOPEDISTA



ALPHA
INSTITUTO

INSTITUTO ALFA DE MEDICINA PARA SAÚDE

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 05 de outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Velga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 53_2020

Assunto: Quantitativo diário de remoções do último trimestre.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem pelo presente, solicitar a relação do quantitativo diário de remoções do Pronto Socorro Central e da UPA Agenor de Campos do último trimestre, e destas remoções, quais foram realizadas com acompanhamento médico.

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM 06/10/20
AS 15:19
ASS:



Mongaguá, 06 de outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Velga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 54_2020

Assunto: Implementação do Protocolo de atendimento de AVC Agudo Finalizado.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar após aprovado pelo diretor de saúde desta municipalidade o protocolo e fluxograma de atendimento médico para AVC Agudo, para implementação do mesmo no Pronto Socorro Central Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos.

Em anexo:

- Protocolo de atendimento para AVC finalizado.
- Fluxograma de acidente vascular cerebral agudo finalizado.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 09/10/20
AS 14:03

ASS: 

José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde



Mongaguá, 09 de outubro de 2020.

A
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 55_2020

Assunto: Fluxograma de Atendimento para UPA AGENOR DE CAMPOS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA, para implementação do mesmo na Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos.

Em anexo:

- Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP 187.899

José Claudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 09/10/20
AS 14:02
ASS:



Mongaguá, 09 de outubro de 2020.

A

Unidade de Pronto Atendimento Agenor De Campos
A/C Administrador

Ofício: 56_2020

Assunto: Implementação do Protocolo de atendimento de AVC Agudo Finalizado.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar após aprovado pelo diretor de saúde desta municipalidade o protocolo e fluxograma de atendimento médico para AVC Agudo, para implementação do mesmo no Pronto Socorro Central Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos.

Em anexo:

- Protocolo de atendimento para AVC finalizado.
- Fluxograma de acidente vascular cerebral agudo finalizado.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP 197.898

José Claudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Mônica Lima
COORDENADORA DE ENFERMAGEM

Mongaguá, 09 de outubro de 2020.

À
Unidade de Pronto Atendimento Agenor De Campos
A/C Administrador

Ofício: 57_2020

Assunto: Fluxograma de Atendimento para UPA AGENOR DE CAMPOS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA, para Implementação do mesmo na Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos.

Em anexo:

- Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Claudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.899

José Claudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Mônica Souza
COREN-SP 330714-EMF



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 14 de outubro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá

A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

VIA ALPHA

9007
pze

Ofício: 58/2020

Assunto: Solicitação de limpeza de tubulação.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato nº 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem por meio deste solicitar o serviço de desentupimento e limpeza desta municipalidade para a tubulação do Pronto Socorro Vera Cruz, que está passando por problemas de entupimento de caixas de esgoto, estas reformadas pela empresa anterior. Ocorre que foram detectados alguns entupimentos nas tubulações que ligam a caixa principal à tubulação de rua, ocasionando o acúmulo de dejetos, transbordando nas salas dos consultórios médicos e banheiros da recepção.

Aproveitamos para renovar estima e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO 045/2020
Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá - SP
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
CNPJ 14.512.229/0001-10



Mongaguá, 19 de outubro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

PROTOCOLO

Ofício: 59_2020

Assunto: Doação de Material Permanente

A Organização Social, Instituto Alpha de Medicina para Saúde, visando atender o interesse público, encaminha a Vossa Senhoria, o processo contendo os termos de doação de material permanente, adquiridos através da gestão do Pronto Socorro Central Vera Cruz, pois tal procedimento tem como objetivo solicitar ao Representante do Executivo, na pessoa do Sr Marcio Melo Gomes, Ilmo. Prefeito desta municipalidade a assinatura dos referidos e a incorporação destes bens ao patrimônio público.

Estão sendo entregues os termos n.ºs : 001/2020, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 019, 021, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 029, 030, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050/2020, todos com notas fiscais referentes aos itens relacionados.

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estímas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 19 de outubro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

PROTOCOLO

Ofício: 60_2020
Assunto: Doação de Material Permanente

A Organização Social, Instituto Alpha de Medicina para Saúde, visando atender o Interesse público, encaminha a Vossa Senhoria, o processo contendo os termos de doação de material permanente, adquiridos através da gestão do Pronto Socorro Central Vera Cruz, pois tal procedimento tem como objetivo solicitar ao Representante do Executivo, na pessoa do Sr Marcio Melo Gomes, Ilmo. Prefeito desta municipalidade a assinatura dos referidos e após, devolução a esta Organização Social.

Estão sendo entregues os termos n.ºs : 001/2020, 002, 003, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 019, 021, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 029, 030, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050/2020.

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de Outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Velga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 61_2020

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 23/10/20
AS 14:40

Ass: _____

Assunto: Cadastro de Profissional do CNES

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

ALEXANDRE AUGUSTO MONTEIRO VIANNA	MÉDICO-ORTOPEDISTA
BEATRIZ EMMANUELA PESSUTO GONÇALVES	MÉDICO-CLÍNICO
BRUNO BRANDÃO LOBO	MÉDICO-CLÍNICO
CANDICE LAGES SOARES TEVE	MÉDICO-CLÍNICO
DANIELLE MOREIRA BORGUES	MÉDICO-CLÍNICO
DIEGO DE FREITAS MONTEIRO URBANO	MÉDICO-CLÍNICO
DOMINGOS PEREIRA DOS SANTOS	MÉDICO-CLÍNICO
DOURIVAL FERRAZ SOBRINHO	MÉDICO-CLÍNICO
EDNEY GIOVANI DIAS AGRA	MÉDICO-CLÍNICO
EDUARDO RODRIGUES TEIXEIRA MARTINS	MÉDICO-ORTOPEDISTA
ERICA VIEIRA MOTTA	MÉDICO-CLÍNICO
ERICSON MARCEL SOUZA SILVA	MÉDICO-CLÍNICO
GABRIEL MAHNIC VILLA	MÉDICO-CLINICO



ALPHA
INSTITUTO

15.512.229/0001-10

HUMBERTO BATISTA DE FREITAS	MÉDICO-CLÍNICO
ISABELLE NARVAEZ VENDRAME	MÉDICO-CLÍNICO
ISADORA VALES BERALDO	MÉDICO-CLÍNICO
JOÃO CRUVINEL DE OLIVEIRA NETO	MÉDICO-CLÍNICO
JONATHAN KIOY DUARTE ARAKI	MÉDICO-ORTOPEDISTA
JULIA JUNQUEIRA DOS REIS	MÉDICO-CLÍNICO
LARISSA GOMES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO-CLÍNICO
LISA DAHER ROSSI GUIMARÃES	MÉDICO-CLÍNICO
LIVIA ARAUJO DE OLIVEIRA	MÉDICO-CLÍNICO
LUCAS PEDROZA DANIEL	MÉDICO-CLÍNICO
LUCAS ROCHA LOPASSO	MÉDICO-CLÍNICO
LUIS FILIPE DUTRA PERIM PELLEGRINI	MÉDICO-ORTOPEDISTA
LUIZ AUGUSTO DA COSTA DEPIERI	MÉDICO-CLÍNICO
LUIZ HENRIQUE FERREIRA DE ARRUDA	MÉDICO-CLÍNICO
LUIZ ROBERTO SOARES DE ARAUJO FILHO	MÉDICO-ORTOPEDISTA
MARCIO CORREIA CAZZAMATA	MÉDICO-CLÍNICO
MARCO MAKOTO TAKAHASHI TAGAWA	MÉDICO-CLÍNICO
MARIANELA CARDENAS TERRON	MÉDICO-CLÍNICO
MAURÍCIO CONSTANTINO ALCANTARA	MÉDICO-ORTOPEDISTA
ROGER AZEVEDO DA COSTA	MÉDICO-CLÍNICO
RUY CESAR FONTES CARNEIRO	MÉDICO-ORTOPEDISTA

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Desiree Garcia de Bendedetti
Supervisora
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Desiree Garcia de Bendedetti

Supervisora

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina Para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 13013-151
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



ALPHA
INSTITUTO
de Medicina para Saúde

PROTOCOLO

Mongaguá, 22 de outubro de 2020.

A Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Mardo Melo Gomes (Prefeito Municipal)

9442
2020

Ofício: 62_2020
Assunto: Doação de Material Permanente

A Organização Social, Instituto Alpha de Medicina para Saúde, visando atender o interesse público, encaminha a Vossa Senhoria, o processo contendo os termos de doação de material permanente, adquiridos através da gestão do Pronto Socorro Central Vera Cruz, pois tal procedimento tem como objetivo solicitar ao Representante do Executivo, na pessoa do Sr Mardo Melo Gomes, Ilmo. Prefeito desta municipalidade a assinatura dos referidos e a incorporação destes bens ao patrimônio público.

Estão sendo entregues os termos n.ºs : 020/2020, 042/2020, 043/2020 051/2020, 052/2020 e 053/2020 todos com notas fiscais referentes aos itens relacionados.

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO
FUNDADO EM 1990

PROTOCOLO

Mongaguá, 22 de outubro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marco Melo Gomes (Prefeito Municipal)

9441
2020

Ofício: 63_2020
Assunto: Doação de Material Permanente

A Organização Social, Instituto Alpha de Medicina para Saúde, visando atender o interesse público, encaminha a Vossa Senhoria, o processo contendo os termos de doação de material permanente, adquiridos através da gestão do Pronto Socorro Central Vera Cruz, pois tal procedimento tem como objetivo solicitar ao Representante do Executivo, na pessoa do Sr Marco Melo Gomes, Ilmo. Prefeito desta municipalidade a assinatura dos referidos e após, devolução a esta Organização Social.

Estão sendo entregues os termos n.ºs : 020/2020, 042/2020, 043/2020 051/2020, 052/2020 e 053/2020 todos com notas fiscais referentes aos itens relacionados.

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de outubro de 2020.

A
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 65_2020

Assunto: Reiteração do ofício 053/2020 Quantitativo diário de remoções do último trimestre.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem pelo presente, solicitar a relação do quantitativo diário de remoções do Pronto Socorro Central e da UPA Agenor de Campos do último trimestre, e destas remoções, quais foram realizadas com acompanhamento médico, conforme ofício nº 053/2020 enviado na data do dia 05 de outubro de 2020.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 23/10/20
AS 15:44
ASS: [Assinatura]



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Velga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 66_2020

Assunto: Reiteração do ofício 055/2020 Fluxograma de Atendimento para UPA AGENOR DE CAMPOS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA, para implementação do mesmo na Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos, conforme ofício nº 055/2020 enviado na data do dia 09 de outubro de 2020.

Em anexo:

- Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Claudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP 197.898

José Claudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ

RECEBIDO EM: 23/10/20

ÀS 15h12

ASS: [assinatura]



PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de outubro de 2020.

A
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Velga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 67_2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM 23/10/20
AS 15h33

ASS: _____

Assunto: Reiteração do ofício 054/2020 Implementação do Protocolo de atendimento de AVC Agudo Finalizado.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar após aprovado pelo diretor de saúde desta municipalidade o protocolo e fluxograma de atendimento médico para AVC Agudo, para implementação do mesmo no Pronto Socorro Central Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos, conforme ofício nº 054/2020 enviado na data do dia 06 de outubro de 2020.

Em anexo:

- Protocolo de atendimento para AVC finalizado.
- Fluxograma de acidente vascular cerebral agudo finalizado.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 197.688

José Cláudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde



ALPHA
INSTITUTO
Médica para Saúde

PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de outubro de 2020.

A
Unidade de Pronto Atendimento Agenor De Campos
A/C Administrador

Ofício: 68_2020

UNIDADE DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECORRIDO EM 23/10/20
AS 15:43
AOS: _____

Assunto: Reiteração do ofício 057/2020 Fluxograma de Atendimento para UPA AGENOR DE CAMPOS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA, para Implementação do mesmo na Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos, conforme ofício nº 057/2020 enviado na data do dia 09 de outubro de 2020.

Em anexo:

- Protocolo de Atendimento com divisão dos serviços de PORTA e EMERGENCIA

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Claudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP: 193.899

José Claudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde



ALPHA
INSTITUTO
Tratando a saúde com eficiência

PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de outubro de 2020.

A
Unidade de Pronto Atendimento Agenor De Campos
A/C Administrador

Ofício: 69_2020

Assunto: Reiteração do ofício 056/2020 Implementação do Protocolo de atendimento de AVC Agudo Finalizado.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, encaminhar após aprovado pelo diretor de saúde desta municipalidade o protocolo e fluxograma de atendimento médico para AVC Agudo, para implementação do mesmo no Pronto Socorro Central Vera Cruz e Unidade de Pronto Atendimento - Agenor de Campos, conforme ofício nº 056/2020 enviado na data do dia 05 de outubro de 2020.

Em anexo:

- Protocolo de atendimento para AVC finalizado.
- Fluxograma de acidente vascular cerebral agudo finalizado.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Dr. José Claudio Ruas
Diretor Clínico
CRM-SP 137.899

José Claudio Ruas
Diretor Clínico
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM 23/10/20
AS 15:45
ASS:



ALPHA
INSTITUTO
1974 - 2020 46 ANOS

PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de Outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 70_2020

Assunto: Reiteração do ofício 039/2020 Cadastro de Profissional do CNES

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo, conforme ofício nº 039/2020 enviado na data do dia 26 de agosto de 2020.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

NOME	FUNÇÃO
ELIANA FERNANDES DA SILVA	TECNICA DE NUTRIÇÃO
LILIAN RENATA DA SILVA	TECNICA EM ENFERMAGEM
LUANA BUENO CALDAS	SUPERVISORA ADM
PATRICIA DA SILVA ALVES	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
RHAI AMORIM GUIMARÃES	TECNICO DE ENFERMAGEM
REINALDO CROCCO	TECNICO DE ENFERMAGEM
THAYRONNE ANASTACIO DE ARAUJO	TECNICO DE ENFERMAGEM

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 23/10/20
ASS: [assinatura]

ASS: [assinatura]



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de Outubro de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Velga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 71_2020

Assunto: Reiteração do ofício 032/2020 Solicitação de acesso ao cartão SUS.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste solicitar o login e senha de acesso ao cadastro de cartão SUS, visto que assumimos a gestão do Pronto Socorro Vera Cruz, pois sem o acesso se torna impossível incluir novos munícipes no sistema, quando solicitado nossos serviços de saúde, conforme ofício nº 032/2020 enviado na data do dia 17 de julho de 2020.

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.


Cristina da Silva e Souza
Gerente Geral
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
Cristina Silva e Souza
Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM:

AS 15h43

ASS:



PROTOCOLO

Mongaguá, 23 de outubro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 72_2020

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 23/10/20
AS 15:15

ASS: _____

Assunto: Reiteração do ofício 031/2020 Cadastro de Profissional do CNES

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo, conforme ofício nº 031/2020 enviado na data do dia 17 de agosto de 2020.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

NOME	FUNÇÃO
ADRIANA CARDOSO DE S. SILVA	ENFERMEIRO
AMANDA LIMA DE ALMEIDA	RECEPCIONISTA
ANA JAQUELINE S. YAMAZATO	TÉC. DE ENFERMAGEM
ANDRE JEAN DIAS D. FILHO	TÉCNICO INFORMÁTICA
ANTONIO FERNANDO PATUCCI	TÉCNICO INFORMÁTICA
CAMILLA QUEIROZ	TÉC. DE ENFERMAGEM
CRISTIANE APARECIDA DE OLIVEIRA	AUX.SERV.LAVANDERIA
DAIANE GOMES DOS SANTOS	ENFERMEIRO
DANIELA BASTOS D. RAMOS	ENFERMEIRO
DANIELLA FONDELLO VISCARDI	TÉC.ENFERMAGEM
DANILO MARCELO MENDES	TÉC. ENFERMAGEM
DAVID BREMEN V. PEREIRA	ENFERMEIRO
DYEGO PEREIRA FELIX	TÉC. INFORMÁTICA
DESIREE GARCIA DE BENEDETTI	ASS.ADM.
EDUARDO COSTA VICENTE	TÉC.ENFERMAGEM
ELIENAI CAROLY JACOMETE DE JESUS	RECEPCIONISTA
ELIZANGELA MENEZES DA SILVA	RECEPCIONISTA
ELIZABETE SANTANA ARENA	TÉC. ENFERMAGEM
FELIPE SANTOS OLIVEIRA	TÉC.ENFERMAGEM



GABRIEL P. PEDRO DOS SANTOS	TÉC. EM FARMÁCIA
GISELE RAMOS DE LIMA	AUX.SERV.LAVANDERIA
GLAUCE KEYLA SILES	RECEPCIONISTA
GLEICIANA MELO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM
JANAINA SANTOS BARBOSA	ENFERMEIRO
JAQUELINE LOPES DE SOUZA	TÉCNICO DE ENF.
JEFERSON FRANCISCO DE SOUZA	ENFERMEIRO
JEFERSON EUZEBIO VIEIRA	MAQUEIRO
JESSICA DA SILVA RIBEIRO	RECEPCIONISTA
JESSICA FRANCISCO F. JANUÁRIO	TÉC.ENFERMAGEM
KELLEN TAMOS DE AMORIM	ENFERMEIRO
LEONARDO DA CRUZ SOUZA	MAQUEIRO
LETICIA CERVERA	TÉCNICO EM NUTRIÇÃO
LUCIANA CRISTINA ROSA	TÉC.ENFERMAGEM
LUCIANE UMBELINO RAMOS	ENFERMEIRO
LUIS CARLOS DE A. CAVALCANTE	TÉC.ENFERMAGEM
MARCIA SATSUKI OKUMA	RECEPCIONISTA
MARIA MARLI B. PINTO	TÉC.ENFERMAGEM
MARIA REGINA DOS SANTOS	TÉC.EM FARMÁCIA
MARYANE GODOY DUARTE	TÉC.ENFERMAGEM
NICOLAS PEDRO R. DAMASCENO	TÉC.ENFERMAGEM
NUBIA APARECIDA VASQUES MELO	ENFERMEIRO RT
PAULA RODRIGUES ROMERO	RECEPCIONISTA
PEDRO HENRIQUE S. HERNANDES	TÉCNICO INFORMATICA
ROSELI LARA R. DOS SANTOS	TÉC.ENFERMAGEM
TAYRE SUELEN DA ROCHA	AUX. ATENDIMENTO
ULISSES RIBEIRO DE SENA	TÉCNICO DE ENF.
VANESSA DOS S. FERREIRA MACIEL	RECEPCIONISTA
VANESSA ROSA DA S. NETO	TÉC ENFERMAGEM
VITÓRIA CONCEIÇÃO P. DA SILVA	TÉC.ENFERMAGEM
CRISTINA DA SILVA SOUZA	GERENTE GERAL
LUCIANO BARTHALO NETO	COORDENADOR ADM
BRUNO LUIZ B. DA SILVA	MÉDICO
AMANDA DA MATA SILVA	MÉDICO
LUIZ CLAUDIO R. DE PRADO	MÉDICO
GILMAR S. FREIRE	MÉDICO
LEONARDO E. P. LIMA	MÉDICO
RAINÁ S. SILVA	MÉDICO
MARIA JOSIELI S. B.	MÉDICO



Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Cristina Silva e Souza

Gerente Geral

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / C. 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefones: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

PROTOCOLO

Mongaguá, 30 de Outubro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Veiga do Marco

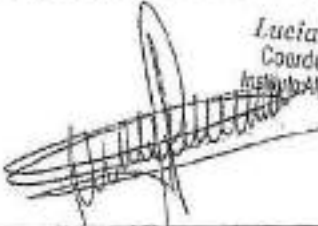
Ofício: 74/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado à Upa de Agenor de Campos.

- 50 und. Gaze estéril pct c/10.
- 20 und. Equipos Macrogotas
- 100 und. Agulhas hipodérmicas 40x12

Aproveitamos para renovar estima e considerações.



Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.


DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM 05/11/2020
ASS: _____



ALPHA
INSTITUTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 30 de outubro de 2020.

Ao UPA - Mongagua

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Informamos o pagamento dos materiais abaixo relacionados:

50 unidades	Gaze
20 unidades	Equipo macrogotas
100 unidades	Aguihas hipodermica 40x12

Atenciosamente,

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutica Responsável
CPF: 84043

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico Responsável

UPA Mongagua



PROTOCOLO

Mongaguá, 30 de Outubro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Veiga do Marco

Ofício: 75/2020

Assunto: Devolução de Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado ao hospital municipal de Mongaguá.

- 50 und. Gaze estéril pct c/10.
- 20 und. Equipo Macrogotas

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
30/10/2020

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.228/0001-00
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 13512-151
Telefones: (13) 3522-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

ASS:



ALPHA
INSTITUTO
de Medicina para Saúde

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 29 de outubro de 2020.

Ao Hospital Municipal de Mongagua

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Informo o pagamento dos empréstimos dos materiais abaixo relacionados:

50 unidades	Gaze estéril pct c/10
10 unidades	Equipo macrogotas

Atenciosamente,

Ellen Virginia de Oliveira Nascimento
Farmacêutica
CRF/SP: 84823

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico Responsável

Antônia Gomes de Oliveira
Farmacêutica
Hospital Municipal de Mongagua



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 09 de Novembro de 2020.

10046
2020

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 76/2020

Assunto: Solicitação de limpeza de tubulação.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato nº 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem por meio deste solicitar o serviço de desentupimento e limpeza desta municipalidade para a tubulação do Pronto Socorro Vera Cruz, que está passando por problemas de entupimento de caixas de esgoto, estas reformadas pela empresa anterior. Ocorre que foram detectados alguns entupimentos nas tubulações que ligam a caixa principal à tubulação de rua, ocasionando o acúmulo de dejetos, transbordando nas salas dos consultórios médicos e banheiros da recepção.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

NIH ESCALA DE AVC

INSTRUÇÕES DE PONTUAÇÃO

3. Campos visuais: Os campos visuais (quadrantes superiores e inferiores) são testados por confrontação, utilizando contagem de dedos ou ameaça visual, conforme apropriado. O paciente pode ser encorajado, mas basta identificar o lado em que mexem os dedos para ser considerado como normal. Se houver cegueira unilateral ou enclausuração, os campos visuais no olho restante são avaliados. Pontue 1 apenas se houver uma assimetria clara, incluindo quadrantalópsia. Se o paciente é cego por qualquer causa, pontue 3. A estimulação dupla simultânea é realizada neste momento. Se houver extinção, o paciente recebe 1 e os resultados são usados para responder à questão 11.	0 = Sem déficits campimétricos. 1 = Hemianopsia parcial. 2 = Hemianopsia completa. 3 = Hemianopsia bilateral (cego, incluindo cegueira cortical).	
4. Parêntia facial: Pergunte ou use gestos para encorajar o paciente a mostrar os dentes ou levantar as sobrancelhas e fechar com força os olhos. Pontue a simetria da contração facial em resposta ao estímulo doloroso nos pacientes pouco responsivos ou que não compreendam. Na presença de traumatismo, tubo orotraqueal, adesivos ou outra barreira física que possam esconder a face, estes devem ser removidos, tanto quanto possível.	0 = Movimentos normais simétricos. 1 = Parêntia facial, menor (apagamento de prega nasolabial, assimetria no sorriso). 2 = Parêntia facial central evidente (parêntia facial inferior total ou quase total). 3 = Parêntia facial completa (ausência de movimentos faciais das regiões superior e inferior de um lado da face).	
5. Membros Superiores: O braço é colocado na posição apropriada: extensão dos braços, palmas para baixo, a 90° se tentado ou a 45° se posição supina. Pontue-se a queda do braço quando esta ocorre antes de 10 segundos. O paciente atáxico é encorajado através de firmeza na voz ou gestos, mas não com estimulação dolorosa. Cada membro é testado isoladamente, começando no braço não parético. Apenas no caso de amputação ou anquilose do ombro o item poderá ser considerado como não-testável (NT), e uma explicação deve ser escrita fundamentando esta escolha.	0 = Sem queda; mantém o braço a 90° (ou 45°) por um período de 10 segundos. 1 = Queda parcial antes de completar o período de 10 segundos; não chega a tocar na cama ou noutro suporte. 2 = Algum esforço contra a gravidade; o braço acaba por cair na cama ou noutro suporte antes dos 10 segundos, mas não de forma imediata. 3 = Nenhum esforço contra a gravidade; o braço cai logo; pousado, o membro faz algum movimento. 4 = Nenhum movimento. NT = Amputação ou anquilose, explique: _____ 5a. Membro Superior esquerdo 5b. Membro Superior direito	
6. Membros Inferiores: A perna é colocada na posição apropriada: extensão a 30°. Teste sempre na posição supina. Pontue-se a queda da perna quando esta ocorre antes de 5 segundos. O paciente atáxico é encorajado através de firmeza na voz ou gestos, mas não com estimulação dolorosa. Cada membro é testado isoladamente, começando na perna não parética. Apenas no caso de amputação ou anquilose da anca o item poderá ser considerado como não-testável (NT), e uma explicação deve ser escrita fundamentando esta escolha.	0 = Sem queda; mantém a perna a 30° por um período de 5 segundos. 1 = Queda parcial antes de completar o período de 5 segundos; não chega a tocar na cama ou noutro suporte. 2 = Algum esforço contra a gravidade; a perna acaba por cair na cama ou noutro suporte antes dos 5 segundos, mas não de forma imediata. 3 = Nenhum esforço contra a gravidade; a perna	

NIH ESCALA DE AVC

INSTRUÇÕES DE PONTUAÇÃO

	Cal logo, pousado, o membro faz algum movimento. 4 = Nenhum movimento. NT = Amputação ou anquilose, explique: _____ 5a. Membro inferior Esquerdo 5b. Membro inferior Direito	_____
7. Ataxia de membros: Este item procura evidência de lesão cerebelosa unilateral. Teste com os olhos abertos. No caso de déficit de campo visual, assegure-se que o teste é feito no campo visual íntegro. Os testes dedo-nariz e calcanhar-jorão são realizados em ambos os lados e a ataxia é valorizada, apenas, se for desproporcional em relação à fraqueza muscular. A ataxia é considerada ausente no doente com perturbação da compreensão ou plágio. Apenas no caso de amputação ou anquilose o item pode ser considerado como não-testável (NT), e uma explicação deve ser escrita fundamentando esta escolha. No caso de cegueira, peça para tocar com o dedo no nariz a partir da posição de braço estendido.	0 = Ausente. 1 = Presente em 1 membro. 2 = Presente em 2 membros. NT = Amputação ou anquilose, explique: _____	_____
8. Sensibilidade: Avalie a sensibilidade ou mimica facial a picada de alfinete ou a resposta de retirada ao estímulo doloroso em paciente obnubilado ou afásico. Só a perda de sensibilidade atribuída ao AVC é pontuada. Teste tantas as partes do corpo - membros superiores (exceto mãos), inferiores (exceto pés), tronco e face - quantas as necessárias para avaliar com precisão uma perda hemiesentiva. Pontue com 2 se se uma perda grave ou total da sensibilidade puder ser claramente demonstrada. Deste modo, doentes estuporados ou afásicos irão ser pontuados positivamente com 1 ou 0. O doente com AVC do tronco cerebral com perda de sensibilidade bilateral é pontuado com 2. Se o paciente não responde e está quadriplégico, pontue 2. Pacientes em coma (item 1a-3) são pontuados	0 = Normal; sem perda de sensibilidade. 1 = Perda de sensibilidade leve a moderada; o doente sente menos a picada, ou há uma perda da sensibilidade dolorosa à picada, mas o paciente sente a tocar. 2 = Perda da sensibilidade grave ou total; o paciente não sente que está sendo tocado.	_____
9. Melhor linguagem: Durante a pontuação dos itens precedentes obterá muita informação acerca da capacidade de compreensão. Peça-se ao doente para descrever o que está a acontecer na imagem em anexo, para nomear objectos num cartão de nomeação anexo e para ler uma lista de frases em anexo. A compreensão é julgada a partir destas respostas, assim como as referentes às ordens dadas no exame neurológico geral precedente. Se a perda visual interfere com os testes, peça ao doente para identificar objectos colocados na mão, repetir frases e produzir discurso. O paciente entubado deve escrever as respostas. O doente em coma (1a-3) será pontuado arbitrariamente com 3. O examinador deve escolher a pontuação no doente com estupefado ou pouco colaborante, mas a pontuação de 3 está reservada a doentes em mutismo e que não cumpram nenhuma ordem simples.	0 = Sem afasia; normal. 1 = Afasia leve a moderada; perda óbvia de alguma fluência ou dificuldade de compreensão, sem limitação significativa das ideias expressas ou formas de expressão. Contudo, o discurso e/ou compreensão reduzidos dificultam ou impossibilitam a conversação sobre o material fornecido. Por exemplo, na conversa sobre o material fornecido, o examinador consegue identificar figuras ou itens da lista de nomeação a partir da resposta do paciente. 2 = Afasia grave: toda a comunicação é feita através de expressões fragmentadas; necessidade de interferência, questionamento e adjuvação por parte do	_____

N I H ESCALA DE AVC

INSTRUÇÕES DE PONTUAÇÃO

	examinador. A quantidade de informação que pode ser trocada é limitada; o examinador assume a maior parte da comunicação; o examinador não consegue identificar itens do material fornecido a partir da resposta do paciente. 3 - Mutismo, afasia global; sem discurso ou compreensão verbal minimamente úteis.	_____
10. Disartria: Se acredita que o doente consegue, pedir-se para ler ou repetir as palavras da lista anexa. Se o paciente tem afasia grave, a clareza da articulação da fala espontânea pode ser pontuada. Este item é considerado não testável (NT) apenas se o doente estiver entubado ou tiver outras barreiras físicas que impeçam o discurso. Não diga ao paciente a razão pela qual está a ser testado.	0 = Normal. 1 = Disartria leve a moderada; doente com voz arrastada pelo menos algumas palavras, e na pior das hipóteses pode ser entendido com alguma dificuldade. 2 = Disartria grave; voz do doente é tão arrastada que chega a ser ininteligível, na ausência ou desproporcionalmente a disfasia, ou tem mutismo ou anartria. NT = Entubado ou outra barreira física: explique _____	_____
11. Extinção e Desatenção, antiga negligência. A informação suficiente para a identificação de negligência pode ter sido obtida durante os testes anteriores. Se o doente tem perda visual grave, que impede o teste da estimulação visual dupla simultânea, e os estímulos cutâneos são normais, a pontuação é normal. Se o doente tem afasia, mas parece identificar ambos os lados, é pontuado como normal. A presença de negligência visuoespacial ou anosagnosia contribuem também para a evidência de anormalidade. Como a anormalidade só é pontuada se presente, o item nunca é considerado não testável.	0 = Nenhuma anormalidade. 1 = Desatenção visual, tátil, auditiva, espacial ou pessoal, ou extinção a estimulação simultânea em uma das modalidades sensoriais. 2 = Profunda hemidesatenção ou hemidesatenção para mais de uma modalidade; não reconhece a própria mão e se orienta apenas para um lado do espaço.	_____



PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PARA ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PARA AVC

Definição: Ruptura de artérias encefálicas com conseqüente hemorragia intracraniana. Podem ocorrer dentro do parênquima (hemorragia intraparenquimatosa - HI) ou no espaço subaracnóideo (hemorragia subaracnóidea), apresentando quadros distintos. Neste tópico, abordamos a hemorragia intraparenquimatosa.

Objetivos

- Estabilização e reavaliação da via aérea do paciente, respiração e circulação (ABC);
- Diagnóstico rápido e preciso usando neuroimagem;
- Avaliação clínica concisa quanto às características da hemorragia intraparenquimatosa e condição clínica do paciente;
- Avaliação orientada para potenciais intervenções precoces, incluindo: (i) controle da pressão arterial elevada; (ii) correção de coagulopatia; e (iii) necessidade de intervenção cirúrgica precoce;
- Antecipação de necessidades específicas de atendimento ao paciente, tais como: risco de deterioração clínica precoce e expansão do hematoma, necessidade de abordar a monitorização da pressão intracraniana (PIC) ou outra neuromonitorização, e equipe neurocirúrgica no departamento de emergência;
- Com PIC monitorada: quando possível, manter a pressão de perfusão cerebral > 60 mmHg e o controle da hipertensão intracraniana: PIC < 22 mmHg.

Apresentação Clínica

Anamnese

Quadro clássico: Cefaléia súbita intensa, acompanhada de náuseas e vômitos, hipertensão arterial, déficit neurológico e rebaixamento do nível de consciência subagudos (em horas). Podem ocorrer convulsões na apresentação do quadro.

Pesquisar a presença de fatores de risco/etiológicos:

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.582.229/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP.: 11013-153
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br

- Hipertensão arterial sistêmica (principal fator);
- Idade > 50 anos;
- Colesterol total, LDL e triglicerídeos baixos (embora o uso de estatina não aumente o risco);
- Doença renal crônica;
- Angiopatia amiloide;
- Uso de anticoagulantes;
- Alcoolismo;
- Histórico de malformações vasculares;
- Tumor de sistema nervoso central (SNC);
- Vasculites;
- Endocardite;
- Uso de drogas (especialmente cocaína e outros simpaticomiméticos);
- Uso de trombolítico (pós-AVE isquêmico ou pós-infarto agudo do miocárdio).

Exame Físico

Sinais vitais: Avaliar nível de consciência e estabilização dos sinais vitais.

Os locais mais freqüentes de ruptura são: Núcleos da base; ponte; cerebelo; e substância branca lobar, havendo manifestações focais distintas.

Hemorragia do putâmen (40%): Hemiplegia/paresia fasciobraquiocrural contralateral (acometimento da cápsula interna); disartria; déficit sensitivo associado; afasia no hemisfério dominante.

Hemorragia lobar: Mais comum em idosos sem hipertensão arterial ou com doença leve; déficit neurológico dependendo da localização de quadro muito semelhante ao AVE isquêmico.

Hemorragia talâmica: Hemianestesia/parestesia contralateral importante; hemiplegia/paresia fasciobraquiocrural contralateral (extensão para cápsula interna); distúrbios de motricidade ocular.

Hemorragia cerebelar: Vertigem; vômitos repetidos; ataxia de marcha; pode provocar compressão do tronco encefálico (grave).

Hemorragia pontina: Pupilas puntiformes fotorreagentes; coma; déficit motor; descerebração e perda dos reflexos de tronco.

Pearls&Pitfalls

Diagnóstico diferencial: AVE isquêmico x AVE hemorrágico: Embora o diagnóstico definitivo seja apenas por neuroimagem, alguns achados aumentam a probabilidade de AVE hemorrágico:

- Coma (razão de verossimilhança = 6,2);
- Rigidez de nuca (razão de verossimilhança = 5,0);
- Convulsão sucedendo déficit neurológico (razão de verossimilhança = 4,7);
- Pressão arterial diastólica > 110 mmHg (razão de verossimilhança = 4,3);
- Vômitos (razão de verossimilhança = 3,0).

Por outro lado, estes achados diminuem tal probabilidade:

- Sopro carotídeo (razão de verossimilhança = 0,12);
- Ataque isquêmico transitório prévio (razão de verossimilhança = 0,34).

Abordagem Diagnóstica

Considerações Iniciais

A abordagem diagnóstica deve envolver os seguintes exames:

- **Hemoglicoteste (HGT):** Imediato à admissão no serviço de emergência, com correção de hipoglicemia, caso presente;
- **Exames laboratoriais:** Hemograma completo, bioquímica sérica (eletrólitos e função renal), coagulograma, marcadores de necrose miocárdica (associação de doença cerebrovascular a doença coronariana, e ligação entre MNM elevados e piores desfechos);
- **TC de crânio:** Exame fundamental na abordagem ao AVE hemorrágico. Deve ser realizada o quanto antes, por identificar precocemente a localização e extensão do sangramento, e avaliar a presença de complicações: hemorragia intraventricular, edema cerebral, hidrocefalia, hipertensão intracraniana; além de realizar o diagnóstico diferencial com AVC isquêmico;
- **Exame contrastado ou angiotomografia cerebral:** Podem ser considerados em pacientes com AVE hemorrágico para identificar o risco de expansão do hematoma. O extravasamento do contraste para dentro do hematoma representa um alto risco de expansão; (Hospital de Referência – Se disponível)
- **RM de crânio:** Uma opção à TC de crânio com sensibilidade e especificidade semelhantes para hemorragia intracraniana. Exames contrastados e angiorressonância de crânio também podem ser utilizados para investigação de lesões estruturais vasculares, especialmente na suspeita de malformações ou tumores de SNC; (Hospital de Referência – Se disponível)
- **Angiografia cerebral:** Método padrão-ouro na avaliação da doença cerebrovascular, podendo ser realizada para confirmar o diagnóstico e para intervenção terapêutica por técnicas endovasculares; (Hospital de Referência – Se disponível)
- **Eletrocardiograma:** Pesquisa de cardiopatias e, principalmente, fibrilação atrial (o AVE hemorrágico pode advir de um AVE inicialmente isquêmico com degeneração hemorrágica);
- **Ecocardiograma:** Pode ser útil na avaliação de pacientes com suspeita de endocardite infecciosa e embolia séptica para SNC, complicada com

sangramento. Isso também é válido para a fibrilação atrial (ver explicação acima em eletrocardiograma). Em ambos os casos, o ECO transesofágico apresenta maior sensibilidade. (Hospital de Referência – Se disponível)

Checklist da Primeira Hora

- Hemograma completo com contagem de plaquetas, PT, PTT, INR;
- Resultados da neuroimagem: tamanho do hematoma, localização, presença de hemorragia intraventricular;
- Escala de coma de Glasgow (GCS);
- Calcular o *ICH Score* (incluem idade, escala de coma de Glasgow inicial, volume do hematoma, localização do hematoma - supratentorial ou infratentorial - e presença de hemorragia intraventricular);
- Intervenções: reversão da coagulopatia (meta INR < 1,4), **redução da pressão arterial (meta sistólica 140-160 mmHg)**, evacuação de hematoma cirúrgico (se indicado) e gerenciamento de vias aéreas/ventilação.

Tratamento Hospitalar

Dieta e Hidratação

1. Dieta zero nas primeiras 24 horas.
2. Monitorização contínua em sala de emergência
3. Inserir imediatamente no CROSS para realização de TC de Crânio sem contraste
4. Se resultado de TC de Crânio demonstra **insulto Hemorrágico, inserir imediatamente no CROSS**, solicitando **VAGA ZERO** para avaliação de neurocirurgia.
5. Manter em sala de emergência com solicitação de vaga de UTI por 72h via CROSS.
6. Após realização de TC de Crânio com resultado de **Insulto Isquêmico**, iniciar profilaxia com AAS 100mg dia / Sinvastatina 40mg dia.
7. Programar TC de Controle com 48h.
8. SF 0,9% ~ 20-30 mL/kg/dia EV.
9. Glicose hipertônica 50% 200 mL → distribuir as ampolas entre os frascos utilizados no item 2 (ex.: cinco ampolas em cada frasco, se quatro frascos de 500 mL).

Observação: Em casos de HIC, apenas fluidos iso ou hiperosmóticos devem ser usados como soluções endovenosas.

Controle/Profilaxia dos Fatores Agravantes

Considerar uso de anticonvulsivante: na presença de crise convulsiva, ou em caso de hemorragia lobar extensa com "inundação" ventricular.

- **Difenil-hidantoina** (50 mg/mL) 15-18 mg/kg EV, diluído (dose de ataque), seguido de 100 mg VO/CNE/EV, de 8/8 horas. Respeitar o limite de infusão máximo de 50 mg/minuto.

- **Em casos de HIC: Manitol** 20% (20 g/100 mL) 1 g/kg (ataque) + 0,25-0,5 g/kg a cada 6-8 horas (alvo: osmolaridade = 310 mOsm/L). Alternativa: **solução salina hipertônica 20%** de 30-60 mL em 10 minutos. Monitorar sódio sérico. Manejo de PA (alvo: PAS de 140-160 mmHg/manter PPC > 60): Opção:

- **Nitroprussiato de sódio** (25 mg/mL) 50 mg + SG 5% 250 mL (concentração: 200 microgramas/mL). Administrar 0,5-10 microgramas/kg/minuto EV, em BIC, com reajustes a cada 10 minutos, se necessário.

Cuidados Gerais e Sintomáticos

10. Mudança de decúbito de 2/2 horas.

11. Glicemia capilar de 4/4 horas, antes das refeições. Flexibilizar esse intervalo, conforme as necessidades do paciente.
12. **Insulina regular** SC, conforme esquema: 70-150 = 0 unidades; 151-200 = 2 unidades; 201-250 = 4 unidades; 251-300 = 6 unidades; 301-350 = 8 unidades; se 351-400 = 10 unidades. Se > 400 ou < 60, avisar plantonista.
13. **Glicose hipertônica 50%**, 4 ampolas EV, caso HGT < 70 mg/dL.
14. **Proteção gástrica:** Opções:

- **Omeprazol** (40 mg/10 mL) 20-40 mg VO/EV 1x/dia, pela manhã; OU
- **Ranitidina** (50 mg/2 mL) 150-300 mg/dia VO/EV em 1-3 doses.

Elevação da cabeceira a 30°.

Compressão pneumática intermitente.

Oxigênio suplementar. Se necessário: hiperventilação permissiva, com PaCO₂ entre 30-35 mmHg.

Reversão Completa da Anticoagulação – (Realizado na Unidade de Referência se necessário)

- Varfarina → **Vitamina K** (leva 24 horas para agir) 5-10 mg EV + **plasma** (10-20 mL/kg) ou **complexo protrombínico** (dose pode ser guiada de acordo com RNI, RNI: 1,5-3,9: 25 unidades/kg; RNI: 4,0-6,0: 35 unidades/kg; RNI > 6,0: 50 unidades/kg). Considere fator VII ativado (NovoSeven®) 15-90 unidades/kg;

- Dabigatrana → **Idarucizumabe** (2 x 2,5 g/50 mL) é administrado EV, sob a forma de duas perfusões consecutivas ao longo de 5-10 minutos cada, ou como injeção única);
- Heparina comum → **Protamina** (12,5-50 mg EV);
- Os demais → plasma ou complexo protrombínico.

Quando reiniciar a anticoagulação? Deve-se pesar o risco de piora do hematoma versus o risco de eventos trombóticos. Ex.:

- Hematoma pequeno em paciente com FA + AVC prévio (alto risco trombótico) → retorno precoce do anticoagulante;
- Hematoma grande em paciente com FA sem AVC (menor risco trombótico) → aguardar 3-4 semanas.

A heparina tradicional é considerada o fármaco mais seguro para o retorno da anticoagulação em cenários de alto risco para sangramento, pois tem meia-vida curta (6 horas) e maior disponibilidade de agentes reversíveis (protamina e plasma).

Observações

Critérios para Alta Hospitalar

- Estabilidade neurológica por 72 horas;
- Controle das comorbidades e das complicações;
- Rever a capacidade de deglutir e a necessidade de administrar a dieta por SNE ou GTT;
- Fisioterapia motora e fonoaudiologia adequadas;
- Prevenção e controle de fatores de risco (PA, glicemia, dislipidemia, cessar tabagismo e etilismo).

Critérios Gerais para Intervenção Neurocirúrgica

- Hemorragias cerebelares com diâmetro > 3 cm, especialmente, acompanhado de deterioração neurológica por compressão de tronco ou hidrocefalia por obstrução ventricular;
- Hemorragias lobares com deterioração neurológica.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cerebrovasc Dis 2008; 25:457 -507

Powers WJ, Rabinstein AA, Ackerson T, et al. 2018 Guidelines for the Early Management of Patients with Acute Ischemic Stroke. *Stroke* 2018; 49: e46–e110

Jovin TG, Saver JL, Ribo M, et al. Diffusion-weighted imaging or computerized tomography perfusion assessment with clinical mismatch in the triage of wake up and late presenting strokes undergoing neurointervention with Trevo (DAWN) trial methods. *Int J Stroke* 2017; 12: 641-652

Nogueira RG, Jadhav, AP, Haussen DC, et al. Thrombectomy 6 to 24 Hours after Stroke with a Mismatch between Deficit and Infarct. *N Engl J Med* 2018; 378: 11-21

Cincura C, Pontes-Neto OM, Neville IS, et al. Validation of the National Institutes of Health Stroke Scale, Modified Rankin Scale and Barthel Index in Brazil: The Role of Cultural Adaptation and Structured Interviewing. *Cerebrovasc Dis* 2009; 27: 119-122

Caneda MAG, Fernandes JG et. al. *Arq. Neuropsiquiatr* 2006; 64(3-A): 690-

697 Ciconelli RM, Ferra, MB, Santos W, et al. Tradução para a língua portuguesa e validação do questionário genérico de avaliação de qualidade de vida SF-36 (Brasil SF-36). *Rev Bras Reumatol* 1999; 39: 143-150

McIntyre T, Pereira MG, Soares V, et al. Escala de ansiedade e depressão hospitalar. Versão portuguesa de investigação. Braga: Universidade do Minho, 1999

Nasreddine ZS, Phillips NA, Bédirian V, et al. The Montreal Cognitive Assessment, MoCA: a brief screening tool for mild cognitive impairment. *J Am Geriatr Soc* 2005; 53: 695- 699

Reis-Yamauti VL, Neme CMB, Lima MFCF, et al. Testes de avaliação neuropsicológica utilizados em pacientes vítimas de Acidente Vascular Cerebral. *Avaliação Psicológica*, 2014, 13(2), pp. 277-285



FLUXO DE ATENDIMENTO PARA UPA DE AGENOR DE CAMPOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ

Fluxo de atendimento UPA Agenor de Campos.

PARA MELHOR ANDAMENTO DO SERVIÇO, A PARTIR DESTA DATA, DEFINIREMOS A DIVISÃO DOS SERVIÇOS NA UNIDADE, ONDE FICARÁ UM MÉDICO RESPONSÁVEL PELOS ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA E DOIS MÉDICOS RESPONSÁVEIS PELO ATENDIMENTO DA PORTA, PRINCIPALMENTE DURANTE O DIA ONDE O FLUXO TENDE A SER MAIOR, DURANTE A NOITE DEFINIREMOS UM MÉDICO COMO REFERÊNCIA PARA A EMERGÊNCIA, POREM DEIXAMOS A CRITÉRIO DA EQUIPE A DIVISÃO DOS SERVIÇOS.

DIARIAMENTE OU SEMANALMENTE ESTAREMOS POSTANDO AS ESCALAS PARA ACOMPANHAMENTO DOS COLEGAS.

- EMERGÊNCIA;

O médico da Emergência, ficará responsável pela evolução dos pacientes internados na emergência e repouso, impreterivelmente até as 11:00 da manhã, devendo assim definir as condutas dos pacientes internados. **Inserção no CROSS, Solicitar Vaga HMM, Boletim Médico, ALTA HOSPITALAR.** Qualquer dúvida ou dificuldade com a resolução dos casos, dos pacientes internados, o plantonista poderá fazer contato direto comigo, para agilização e desenrolar dos mesmos.

Sobre o Boletim Médico, ficou estipulado pela direção da unidade que o boletim médico, será passado aos familiares, diariamente as 16:00h.

O médico da Emergência também ficará responsável pela internação dos pacientes provenientes da porta após discussão dos casos, ficando assim responsável pela evolução prescrição e inserção no CROSS do paciente, e também daqueles que derem entrada pela sala de emergência. Se o mesmo julgar desnecessário a internação dos pacientes provenientes da porta após discussão dos casos com o colega, o médico da emergência deverá assumir o paciente, avaliar e dar alta se este for o caso.

Sobre a passagem de plantão, o médico da emergência deverá aguardar rendição para passar os casos dos pacientes internados.

- PORTA;

O médico da porta ficará responsável exclusivamente ao atendimento dos pacientes da porta, fichas azuis, amarelas e verdes, quando julgar necessário internação de algum paciente, deverá discutir os casos com o médico responsável pela emergência, o qual definirá sobre a internação ou não do mesmo, julgando necessário a internação, o médico da emergência irá assumir o paciente e dar seguimento e continuidade a internação.

O médico da porta quando julgar necessária internação do paciente não deve referir ao mesmo que irá interná-lo e sim que discutirá sobre o caso com o médico da emergência, para que assim evitemos desgaste entre a equipe.

Após discussão dos casos, o médico da emergência decidir proceder com a internação o mesmo ficará assim responsável pela evolução prescrição e inserção no CROSS do paciente. Se o mesmo julgar desnecessário a internação, o médico da emergência deverá assumir o paciente, avaliar e dar alta se este for o caso.

O médico da porta deverá se atentar ao tempo de espera das fichas, não somente se guiar pela classificação de risco.

Sobre as suturas, os médicos da porta revezaram as suturas para que em nenhum momento a porta fique desassistida, entrando em comum acordo entre os mesmos.

Sobre a passagem de plantão o médico da porta deverá aguardar a rendição dentro do consultório médico e manter o atendimento aos pacientes em espera, até a chegada do colega. Assim sendo é de suma importância o comprometimento dos colegas com relação ao cumprimento do horário de entrada e saída do plantão, salvo intercorrências que sabemos possam ocorrer, o colega que irá se atrasar deve prontamente avisar a administração ou até mesmo o colega que o aguarda para rendição.

Sobre as transferências, o médico da porta ficará responsável pelo transporte dos pacientes que a necessitarem.

Sem mais;

Att.

Dr. José Cláudio Ruas
CRM-SP 197.899
DIRETOR CLÍNICO

Mongaguá, 05/10/2020.



FLUXO MÉDICO

PRONTO SOCORRO – VERA CRUZ



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ

TELEFONES ÚTEIS:

- Sala de Emergência: (13) 3303-6652
 - Remoção: (13) 3507-3304
 - Base SAMU: (13) 3448-3556
 - Hospital Municipal:
 - CROSS: (11) 5112-8800 / (11) 5112-9000
 - Upa Agenor de Campos: (13) 3507-1110 / 3506-5044
-

PORTA

FLUXO MÉDICO – PORTA

Ao médico da porta do plantão diurno (7:00 - 19:00) e noturno (19:00 - 7:00) concernem as seguintes atribuições:

- Aguardar o colega do próximo plantão chegar para que seja realizada a troca de plantão de maneira clara e eficaz, a fim de evitar desencontros de informações as quais podem ser vitais na evolução dos casos dos pacientes no ambiente de Urgência e Emergência;
 - Atender em conjunto e solicitar auxílio ao colega de plantão sempre que houver um aumento ao fluxo de pacientes;
 - Evoluir, prescrever e atualizar os pedidos de vaga de TODOS os pacientes internados e em sala de emergência via sistema até às dez horas da manhã;
 - Coordenar os horários de almoço e jantar, para evitar número alto de pacientes bem como tempo elevado de espera;
 - Atender os pacientes triados para a porta do Pronto Socorro seguindo a ordem estipulada na classificação de risco: URGENTE > POUCO URGENTE > NÃO URGENTE, de maneira que os tempos máximos de espera de cada uma dessas classificações sejam respeitados. Pacientes triados como EMERGENTES devem ser encaminhados diretamente à Sala de Emergência pelo próprio enfermeiro da triagem;
 - Atender os retornos de consultas de maneira intercalada com os casos novos, seguindo a mesma ordem da classificação de risco;
-

- Caso todos os pacientes em primeira consulta e retorno apresentarem a mesma classificação de risco, a ordem de chamada passa a ser primeiramente a de prioridade (idosos, gestantes, deficientes e pessoas com criança de colo) e, após as prioridades deve-se proceder os chamados de acordo com tempo de espera;

ORDEM DE ATENDIMENTO			
PRIORITÁRIO>NORMAL>PRIORITÁRIO>NORMAL			
COM A MESMA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO			
PRIORITÁRIO: IDOSO, GESTANTE, DEFICIENTES...			
2º	2 - URGENTE	1 - NORMAL	33m
1º	2 - URGENTE	0 - IDOSO	32m
4º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	32m
3º	4 - NÃO URGENTE	0 - IDOSO	21m
2º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	33m
3º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	32m
4º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	32m
1º	4 - NÃO URGENTE	0 - IDOSO	21m

- Caso o médico da porta identifique a necessidade de internação de um paciente, o mesmo deverá proceder a internação e evolução clínica do paciente juntando a prescrição médica e definição de leito (se enfermaria ou UTI), inserir o paciente no CROSS de acordo com o recurso solicitado.
- Obs. Todos os pacientes que forem solicitado vaga de UTI, o mesmo deverá permanecer em sala de emergência em monitorização continua até a saída da vaga.

- Quando houver a necessidade de uma avaliação pela ortopedia, o médico da porta deve orientar o paciente a aguardar na recepção e, deve encaminhar a ficha via sistema à especialidade solicitada;
- Essa conduta vale também para o caso em que se fizer necessária a monitorização e intervenções em ambiente de sala de emergência, contudo o caso deve ser passado ao colega da emergência de maneira pessoal, através de uma conversa, visto que o paciente apresenta um quadro de instabilidade e gravidade maiores do que um paciente que apenas necessita de uma avaliação ortopédica.
- Em relação a exames laboratoriais, estão disponíveis nos sistemas todos os exames pertinentes a um Pronto Socorro.
- Exames ambulatoriais como **beta HCG**, não condizem com um ambiente de Pronto Socorro e, pacientes com esse tipo de demanda devem ser encaminhados ao ambulatório. Casos em que o fato da paciente estar gestante ou não muda a conduta do caso (franco abdômen agudo, por exemplo), devem ser conversados com o médico da sala de emergência o qual, avaliará a necessidade da solicitação do exame em sala de emergência;
- **PCR** não será autorizado para pacientes de porta, a não ser que o mesmo necessite de internação e ou já se encontre internado, em sala de emergência ou repouso, em substituição deste estará disponível **VHS** para solicitação na porta.
- **USO DE ANTIBIOTICO NA PORTA**, salvo casos específicos não serão administrado antibióticos venosos na porta, havendo a necessidade do mesmo, será necessário a internação do paciente.

- **PENICILINA BENZATINICA**, a mesma estará disponível na porta somente para tratamento de doenças sexualmente transmissíveis.
- Aparecerá um alerta ao médico via sistema quando o paciente for menor de idade e estiver desacompanhado, ficando a critério médico a administração do medicamento em casos urgentes;
- Casos identificados como demandantes ou outros que se fizerem necessários, devem ser encaminhados ao serviço ambulatorial com a guia de encaminhamento fornecida via sistema (alta referida para UBS / Especialidade).
- **PACIENTES ORTOPEDICOS;**
 - Os pacientes triados por enfermagem na porta, com queixas de trauma recente ate 30 dias do ocorrido, independente de sinais de fratura ou contusão. Desde que a queixa seja pertinente ao trauma primário. **Deverão ser atendidos pelo Ortopedista.**
 - Dores crônicas e lombalgias deverão ser triados, **para o clínico da porta**, o mesmo julgando necessário atendimento por ortopedia, devem encaminhar ao serviço ambulatorial com a guia de encaminhamento fornecida via sistema (alta referida para UBS / Especialidade).
- Em relação aos fluxos determinados pelo setor de Vigilância Epidemiológica do Município, cabem os seguinte apontamentos:
 - Dengue: Pacientes com suspeita de dengue devem ter o CID preenchido como dengue e, na solicitação laboratorial, deve ser pedido "Sorologia para Dengue", além de informar no campo de observações (de acordo com o início do quadro), se é "NS1" (até o 3º dia de sintomas) ou se é "IgM/IgG" (após 6º dia de sintomas);

- **Sarampo:** Nos casos suspeitos de sarampo, devemos preencher o CID de sarampo e, além disso, solicitar no campo da medicação a "Sorologia para Sarampo". "Swab de Orofaringe" apenas para pacientes mais graves e internados nesta instituição;
- **Tuberculose:** Pacientes com suspeita de tuberculose devem ser avaliados no Pronto Socorro e, caso não haja necessidade de internação, devem ser encaminhados via sistema e orientados a comparecer ao setor de Vigilância Epidemiológica com a guia de encaminhamento devidamente preenchida pelo médico, além disso, devem realizar radiografia de tórax e 1ª coleta de BK, para que possam ser encaminhados ao ambulatório com as primeiras impressões diagnósticas. Caso haja necessidade de internação devem seguir o fluxo interno normal descrito anteriormente;
- **Sífilis/HIV/Hepatite B:** Casos de acidente de trabalho ou sexual, em que seja necessário o protocolo PEP, deve ser pedido via sistema o exame Kit PEP, que contempla a solicitação de teste de sífilis, hiv e hepatite B, fundamentais para seguimento com a Vigilância Epidemiológica após. Casos em que não haja urgência de profilaxia (acidentes há mais de 72h ou dúvidas diagnósticas) devem ser encaminhados diretamente ao setor de Vigilância Epidemiológica no campo de encaminhamento via sistema. Casos graves devem ser internados para que sigam o fluxo normal (solicitação via CROSS) de internação e avaliação descrito anteriormente.

EMERGÊNCIA /

REPOUSO

FLUXO MÉDICO – EMERGÊNCIA / REPOUSO

Ao médico da emergência do plantão diurno (7:00-19:00) e noturno (19:00-7:00) concernem as seguintes funções:

- Aguardar SEMPRE E SEM EXCEÇÕES o colega do próximo plantão chegar, para que seja realizada a troca de plantão de maneira clara e eficaz, a fim de evitar desencontros de informações as quais podem ser vitais na evolução dos casos dos pacientes no ambiente do Pronto Socorro Central. Vale ressaltar que os plantões são das 07:00 às 19:00 ou das 19:00 às 07:00 e, dessa forma, plantões não cumpridos em integridade serão glosados;
- Evoluir, prescrever e atualizar os pedidos de vaga de TODOS os pacientes internados via sistema até às dez horas da manhã;
- Atender os pacientes triados no setor de classificação de risco como vermelho (EMERGENTE). Caso o médico julgue não ser necessária a manutenção do paciente em sala de emergência, o mesmo deve abrir a ficha do paciente e realizar o preenchimento da mesma de maneira adequada, encaminhando a ficha para o setor que julgar mais adequado;
- Atender, sem questionamentos, os pacientes trazidos pelo SAMU que forem regulados pelo Médico Regulador como casos de Sala de Emergência, visto que, ele é o responsável e a autoridade principal pela dinâmica dos pacientes

atendidos pelo SAMU e pelos veículos que prestam esse tipo de atendimento. Caso o médico da emergência julgue não ser necessária a manutenção do paciente em sala de emergência, o mesmo deve abrir a ficha do paciente e realizar o preenchimento da mesma de maneira adequada, encaminhando a ficha para o setor que julgar mais específico para o caso;

- Atender os casos da porta ou ortopedia que apresentarem algum tipo de descompensação clínica e que venham a necessitar de monitorização ou procedimentos específicos que são realizados em ambiente de sala de emergência;

- Atender pacientes encaminhados da porta que tenham indicação clínica relevante de realização de exame de Beta HCG;

- Em relação à solicitação de vaga:

- Vaga zero: Esse tipo de vaga abrange casos em que outra unidade possui um recurso/procedimento mais adequado que o da unidade de origem e que, se esse recurso/procedimento não for utilizado de imediato, as chances de sobrevida do paciente diminuem drasticamente. Nesse tipo de caso, a vaga deve ser preenchida e solicitada da maneira mais clara e completa, no menor tempo possível via CROSS, a fim de que o paciente tenha a possibilidade e o acesso aos recursos de saúde. Acompanhar e sempre atualizar o quadro clínico via sistema.

- Quando a solicitação de vaga proveniente da emergência do Pronto Socorro for para enfermaria ou UTI (não sendo vaga zero), esta deve ser preenchida pelo emergencista via Cross, a fim de que o paciente tenha a possibilidade de ser amparado por todos os níveis de atenção disponíveis no SUS (municipal, estadual e federal);

ORTOPEDIA

FLUXO MÉDICO – ORTOPEDIA

Ao médico da ortopedia do plantão diurno (7:00-19:00) e noturno (19:00-7:00) concernem as seguintes funções:

- Aguardar SEMPRE E SEM EXCEÇÕES o colega do próximo plantão chegar, para que seja realizada a troca de plantão de maneira clara e eficaz, a fim de evitar desencontros de informações as quais podem ser vitais na evolução dos casos dos pacientes no ambiente do Pronto Socorro Central. Vale ressaltar que os plantões são das 07:00 às 19:00 ou das 19:00 às 07:00 e, dessa forma, plantões não cumpridos em integridade serão glosados;
- Atender os pacientes triados para a ortopedia do Pronto Socorro seguindo a ordem estipulada na classificação de risco: URGENTE > POUCO URGENTE > NÃO URGENTE, de maneira que os tempos máximos de espera de cada uma dessas classificações sejam respeitados. Pacientes triados como EMERGENTES devem ser encaminhados diretamente à Sala de Emergência pelo próprio enfermeiro da triagem;
- Atender os retornos de consultas de maneira intercalada com os casos novos, seguindo a mesma ordem da classificação de risco;
- Caso todos os pacientes em primeira consulta e retorno apresentarem a mesma classificação de risco, a ordem de chamada passa a ser primeiramente a de prioridade (idosos, gestantes, deficientes e pessoas com criança de colo) e, após as prioridades deve-se proceder os chamados de acordo com tempo de espera;

ORDEM DE ATENDIMENTO

**PRIORITÁRIO>NORMAL>PRIORITÁRIO>NORMAL
COM A MESMA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

PRIORITÁRIO: IDOSO, GESTANTE, DEFICIENTES...

2º	2 - URGENTE	1 - NORMAL	33m
1º	2 - URGENTE	0 - IDOSO	32m
4º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	32m
3º	4 - NÃO URGENTE	0 - IDOSO	21m
2º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	33m
3º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	32m
4º	4 - NÃO URGENTE	1 - NORMAL	32m
1º	4 - NÃO URGENTE	0 - IDOSO	21m

- Caso haja necessidade de internação de algum paciente, o ortopedista deve verificar com o colega do Repouso a disponibilidade de leito. Caso haja leito disponível, o ortopedista deve realizar a internação, prescrição inicial e solicitação de vaga via sistema. Após essa tríade de procedimentos, a ficha deve ser encaminhada via sistema para o Repouso e, o paciente fica sob responsabilidade do médico do Repouso, conforme descrito no fluxo da unidade;

- Fica estipulado que a ortopedia é responsável por todos os pacientes triados por enfermagem com queixa de trauma

- Em relação à solicitação de vaga:

- Vaga zero: Esse tipo de vaga abrange casos em que outra unidade possui um recurso/procedimento mais adequado que o da unidade de origem e que, se esse recurso/procedimento não for utilizado de imediato, as chances de sobrevida do paciente diminuem drasticamente. Nesse tipo de caso, a vaga deve ser preenchida e solicitada da maneira mais clara e

completa, no menor tempo possível via CROSS, a fim de que o paciente tenha a possibilidade e o acesso aos recursos de saúde. Acompanhar e sempre atualizar o quadro clínico via sistema.

- Quando a solicitação de vaga proveniente da emergência do Pronto Socorro for para enfermaria ou UTI (não sendo vaga zero), esta deve ser preenchida pelo ortopedista via Cross, a fim de que o paciente tenha a possibilidade de ser amparado por todos os níveis de atenção disponíveis no SUS (municipal, estadual e federal);

- Atender pacientes traumatizados em sala de emergência, conforme demanda. Vale ressaltar que o atendimento inicial, assim como a ficha do paciente serão abertas para o médico da emergência o qual, avaliará o caso e, quando houver estabilidade do paciente e ausência de condutas clínicas, deve encaminhar a ficha via sistema para ortopedia. A partir desse momento todas as condutas e direcionamentos do caso devem ser realizadas pelo ortopedista. Caso haja necessidade de internação, o fluxo de internação descrito acima deverá ser seguido.

- Atender os pacientes triados por enfermagem na porta, com queixas de trauma recente até 30 dias do ocorrido, independente de sinais de fratura ou contusão. Desde que a queixa seja pertinente ao trauma primário.

- Dores crônicas e lombalgias deverão ser triados, para o clínico da porta, o mesmo julgando necessário atendimento por ortopedia, devem encaminhar ao serviço ambulatorial com a guia de encaminhamento fornecida via sistema (alta referida para UBS / Especialidade).

- Atender pacientes internados no repouso sempre que o médico do setor julgar que seja necessária uma avaliação ortopédica. Conforme descrito

no fluxo do repouso, a solicitação desta avaliação deve ser preenchida na ficha do paciente pelo médico do repouso, o qual deve encaminhar a ficha ao sistema da ortopedia. O ortopedista então fica responsável por avaliar o caso e fornecer as condutas necessárias para o melhor seguimento do caso do paciente e, quando encerrar, deve encaminhar a ficha novamente ao sistema do repouso para as demais condutas clínicas a serem realizadas;

- Vale ressaltar que essas avaliações podem ser pedidas tanto para pacientes inicialmente internados pela ortopedia, quanto para pacientes clínicos que porventura possam apresentar queixas ortopédicas pertinentes de uma avaliação de ortopedia num ambiente de Pronto Socorro.

- Para o caso em que se fizer necessária a solicitação de tomografia ou ultrassom, visto que esses procedimentos apenas devem ser realizados em pacientes internados, o médico deve inserir o mesmo no CROSS e após a vaga ser cedida e obter o resultado do exame, a decisão de internação ou alta fica a critério do médico responsável Ortopedia/Traumatologia. Ficando também a seu critério a necessidade ou não de seguimento por ambulatório de Ortopedia do município.

Mongaguá, 07 de outubro de 2020.

Fluxo de atendimento

UPA Agenor de Campos.

PARA MELHOR ANDAMENTO DO SERVIÇO, A PARTIR DESTA DATA ESTIPULAMOS A DIVISÃO DOS SERVIÇOS NA UNIDADE, ONDE FICA UM MÉDICO RESPONSÁVEL PELOS ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA E DOIS MÉDICOS RESPONSÁVEIS PELO ATENDIMENTO DA PORTA.

DURANTE O DIA ONDE A DEMANDA TENDE A SER MAIOR PEDIMOS QUE ESTE FLUXO SEJA SEGUIDO RIGOSAMENTE E DURANTE A NOITE SERÁ DEFINIDO UM MÉDICO COMO REFERÊNCIA PARA A EMERGÊNCIA, PORÉM DEIXAREMOS A CRITÉRIO DA EQUIPE TAL DIVISÃO DOS SERVIÇOS.

DIARIAMENTE OU SEMANALMENTE SERÃO POSTADAS AS ESCALAS PARA ACOMPANHAMENTO DOS COLEGAS.

- EMERGÊNCIA:

O médico da Emergência ficará responsável pela evolução dos pacientes internados em sala de emergência e repouso e impreterivelmente até às 11:00 horas da manhã todas as condutas dos pacientes deverão estar definidas (**Inserção no CROSS, Solicitação de Vaga HMM, ALTA HOSPITALAR**). Qualquer dúvida ou dificuldade na resolução dos casos, o plantonista poderá fazer contato direto comigo para agilização dos processos.

Sobre o **Boletim Médico**, fica estipulado pela direção da Unidade que será passado aos familiares diariamente às 16:00 horas.

O médico da Emergência também ficará responsável pela internação dos pacientes provenientes da porta, após discussão dos casos o mesmo se responsabilizará pela evolução, prescrição e inserção no CROSS do paciente, e também daqueles que entrarem pela sala de emergência. Se o mesmo julgar desnecessário a internação dos pacientes após discussão dos casos com o colega, o médico da emergência deverá assumir o paciente, avaliar e dar alta se este for o caso.

Sobre os **Exames Laboratoriais**, diariamente o médico da emergência durante a visita de rotina deverá solicitar os exames pertinentes ao caso de cada paciente para que os resultados sejam atualizados diariamente. E fica sob a responsabilidade da enfermagem as coletas dos exames no horário em que julgar mais adequado, para que estejam disponíveis tais resultados atualizados durante a passagem da visita médica.

Na passagem de plantão, o médico da emergência deverá aguardar rendição para passar os casos.

- PORTA:

O médico da porta ficará responsável exclusivamente ao atendimento dos pacientes da porta, fichas classificadas como azuis, amarelas e verdes. Quando julgar necessário a internação de algum paciente, deverá discutir os casos com o médico responsável pela Emergência, o qual definirá sobre a internação ou não do mesmo. Julgando necessária a internação, o médico da Emergência irá assumir o paciente e dar seguimento a internação.

O médico da porta quando julgar necessária a internação do paciente não deve referir ao mesmo que irá interná-lo e sim que discutirá sobre o caso com o médico da Emergência, para que evitemos desgaste entre a equipe.

Após discussão dos casos, se o médico da Emergência decidir proceder com a internação, o mesmo ficará responsável pela evolução prescrição e inserção no CROSS do paciente. Se o mesmo julgar desnecessário a internação, o médico da Emergência deverá assumir o paciente, avaliar e dar alta.

O médico da porta deverá se atentar ao tempo de espera das fichas, não somente se guiar pela classificação de risco.

As suturas deverão ser feitas pelos médicos da porta, sempre revezando entre si para que em nenhum momento a porta fique desassistida.

Na passagem de plantão o médico da porta deverá aguardar a rendição dentro do consultório e manter o atendimento aos pacientes em espera até a chegada do colega, sendo de suma importância o comprometimento de ambos em relação ao cumprimento do horário de entrada e saída do plantão, salvo intercorrências que possam ocorrer. O colega que irá se atrasar deve prontamente avisar a administração ou até mesmo quem o aguarda para rendição.

Sobre as transferências, o médico da porta ficará responsável pelo transporte desses pacientes.

Sem mais;

Dr. José Cláudio Ruas
Instituto Alpha de Medicina para Saúde



**PADRONIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DE COVID-19
NA UPA AGENOR DE CAMPOS.**

1. Referente à testagem para Covid 19;

- Solicitação de RT-PCR (Swab nasal e orofaríngeo) deve ser solicitado sempre entre o 3º e 7º dia de sintomas.
- O Teste rápido para COVID 19 deverá ser solicitado sempre após o 8º dia de sintomas

2. Referente aos Atestados Médicos de Afastamento.

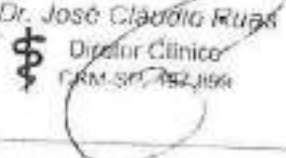
- Todos os pacientes que realizarem testagem com coleta de Swab (RT-PCR) para Covid-19 e que estiverem sintomáticos deverão ser liberados atestados médico de afastamento por 10 dias, a contar do início dos sintomas.
- Regras para suspensão do atestado médico;
 - Resultado de Swab Negativo
 - Mais de 10 dias de evolução, onde o paciente já se encontra assintomático ou até mesmo com sintomas leves e afebril a mais de 24h, o mesmo se encontra apto a retornar ao trabalho.
 - Caso ainda não tenhamos o resultado do Swab, segue mesma orientação acima. ("Comprovado que para os casos leves, o maior período de virulência e transmissibilidade está nos 07 sete primeiros dias de sintomas.")
 - Caso médico julgue necessário mais dias de afastamento, o mesmo poderá estender o atestado por até mais 4 dias, totalizando assim 14 dias de atestado para os pacientes com sintomas leves a moderados que não necessitarem internação hospitalar.
 - O médico deverá fornecer relatório para aqueles pacientes que a empresa exija comprovação de retorno para o trabalho quando ainda não tivermos resultado do swab ou até mesmo antes de completar os 14 dias de afastamento conforme orientado acima. ("Tentaremos disponibilizar os impressos nos consultórios para agilizar o atendimento")



3- Sobre as prescrições para pacientes com sintomas leves de COVID-19.

- Como já está comprovado a maioria dos tratamentos estipulados até o momento não apresentou eficácia suficiente para sua manutenção, sendo assim hoje a orientação atual é mais que tudo medicação sintomáticas, hidratação vigorosa e repouso.
- O uso de corticóides e antibióticos para casos específicos e também de preferência no período propício da doença.
- Referente ao uso de antibióticos (AZITROMICINA) normalmente em pacientes com doenças crônicas ou até mesmo aqueles que apresentem ou podem apresentar sintomas de infecção associada.
- Referente ao uso de corticóides normalmente se demonstrou maior eficácia aqueles pacientes que necessitaram internação hospitalar e oxigenoterapia. Para os casos ambulatoriais, recomenda-se o uso de corticóide oral (Prednisolona 40mg/dia por pelo menos 5 dias) de preferência a partir do 6º dia dependendo da necessidade clínica do paciente.
- Off-Label o uso de algumas vitaminas ajudam na imunidade, porém devem ser usados de forma contínua e de preferência antes do quadro agudo da doença.
 - Dentre as vitaminas (Sulfato de Zinco 20mg/dia // Vitamina D, 7 a 14 mil UI/ semana // Vitamina C 1gr/dia)
- Foi comprovado que o uso de IVERMECTINA // ANNITA // HIDROXICLOROQUINA, não apresentaram eficácia no desfecho e tratamento da doença. Porém ainda assim está sendo usado em alguns kits-Covid em algumas cidades do interior.

Mongaguá, 04/12/2020

Dr. José Cláudio Rupp

Diretor Clínico
CRM-SP 452.186

Assinatura e Carimbo – CRM.



ALPHA
INSTITUTO

Atuação especializada em saúde humana

ELOGIOS

São Paulo 31 de Julho de 2020

Bom dia ...

Gostaria através desta, ^{dar} para bús
a direção deste pronto socorro de Mongua
ga. Estive no local com minha sogra
Carmita Iguere dos Santos, passando muito
mal ... na chegada já tive atendimento pela
funcionária Patrícia, e logo pelo jovem Leonardo
~~atencioso~~ "Hiper" atencioso, logo a recepcioni-
sta Tereza, médicos, enfermeiras em fim.

Parabéns a todos, e fiquei encantada com
a reforma também, tudo muito limpo
Contínuem com essa postura e vão
muito longe!!!!

Parabéns a Monguaga.

Sou: Eliana Ramos
cel. 95394 1387

EMAIL: eliana.mfse1@gmail.com

Seu maior

Amor

Mongaguá 3 de Agosto de 2020

Eu Maria Selma D'Elia Lorian estou
agradecendo e elogiando Dr. Fabiao pelo ótimo
atendimento e por ter me acertado um medicamento
excelente que veio de encontro a minha dor nos
pernas. Muito obrigado. estou ótima -

Maria Selma D'Elia Lorian

10/08/2020

Prez Juvenio do Vero cus
Mere com nota mil todos

Uma maia - Asca

Eu Camila da Silva Ferreira, paciente

Rose dia 18 de Agosto de 2020, gestora
de deixar meu elogio e meu agradecimento
pelo ótimo atendimento prestado aqui nesta unidade!

Passei algumas vezes por atendimento,
pois sofro de hipertensão e os profissionais em
especial Ulisses, Jefferson, Danilo e Rose
foram muito, prestativos, atenciosos e profissionais.
Muito obrigado a todos!

A quem interessa
Venho agradecer e
elogiar os funcionários
desse PS. pelo
Excelente atendimento
prestado ao meu
marido

Gilberto Campos
26/08/2020

03/09/2020

Eu favelina dos Jants, moradora
de moraguar, Parabenizo a
vós do primeiro, atendimento
até o último atendimento a
Direção do Ps. Central este-
de parabenís, nota 1000
Parabenís aos funcionários
que este na direção sem
exceção mais muito obrigado
E conti com miço Estamos
juntos praio mello
prezados.

Quer Sultanita Jones da Silva.

Estive Hospitalizada nesta unidade.
fui muito bem tratada e acolhida por todos.
Deixo aqui meu agradecimentos.

Otimas acomodações.

}



18-09-2020.

A Direção do Hospital Vera Cruz

Agradeço o excelente profissionalismo
os atendimentos prestados ao Lorenzo Benny
martins Papi

Grato pela atenção, agilidade no
atendimento e eficiência.

Dr Pedro, Elaine sala de gest, Denise
recepção, Leo maquina, Eliete RX e
Enf. Jefferson Gratidão

Raul
Renato
Lorenzo

29/09/2020

Eu, Sueli de Moraes L. Novo Dias,
estou agradecendo o atendimento
de todos no P. S. Central, minha
mãe Guiomar de Moraes Rasi, entrou
dia 26/9 com fratura de fêmur (84
an)
foi bem recepcionado.

Agradecemos a todos das
equipes.

Giata


29/9/2020

Aguardando transferência
para Itauhaém, na
certeza que dará tudo certo.

Eu Raphael Baerth meada o tempo de que não fui
muito bem, atendido no período das 17:00 hrs.

Onde fui atendido com um dos representantes da
minha clínica de saúde

Refoi ver aqui as 23:00 Onde fui muito bem
atendido pela doutora Bel Ofima pessoa me

teve muito cuidado e estou bem melhor
Obrigado demais que vocês fizeram assim

R. 24/10/20.

Parabens Pela atendida

0 Enfermeira David Rai Daniela

Eliana Dignifica

Genesia de Daller

Eu Apreciado Flanencio de Silva por todos
os Reg: 21.252.242-5 Venho por esse
expressar minha gratidão pelo Belissimo
trabalho e entendimento dos P.S.
- Agradeço a todos os Colaboradores
Por me Receberem tão bem.

Sinceros Agradecimentos

Apreciado Fl. Silva.

02/11/2020

2 GOSTARIA DE ELOGIAR O
ENFERMEIRO CLEITON HOJE DIA

08/12/2020 FUI ATENDIDO POR
ELE E RECEBI UM OTIMO ATENDIMENTO,
ANTES TOMAVA MEDICAO ATE COM TRUUMA
ELE FEZ COM QUE EU NEM
SENTI.

ESTAO DE PARABENS

DR. Raulo Carlos de Souza

1: 1 2 3 4

EU REGISTREI OS DADOS, ESTIVE AQUI A FAZER UM
PROCEDIMENTO, DE QUEBRADURA DE FENYK.

OLHA QUE ESPETACULO A EQUIPE TODA DA ENFERMAGEM.
AS MEDICAS, COISA QUE ACHO EU NAO PRECISA DE CONVENIO
MEDICO, TRATAMENTO "VIP."

CONTINUEM ASSIM

PARABENS A TODOS

Ficarei / Saudades.
de todos

Tchau
ABRAÇOS

MAIS VOLTO AS VEZES
SO PARA VER VÓS

Quero agradecer o excelente
atendimento do Pronto Socorro Central
Versa Cruz.

Médicos, enfermeiros, ~~co~~ e Felipe
Dr. Fabio, Dr. Arthur

recuperação. A Lenai, Marcela

Leonardo, aqueles gente fina

Carol da Administração e a

Reserva. linda

Competência -

Rapidez -

Cariños -

A atenção -

e solução

Muito Obrigada
a Todos

16-11-2020

Paula Larrosa



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ

NOME:

Bela Stedefeldt

SEXO:

☐ MASCULINO

☒ FEMININO

IDADE:

69

TELEFONE / FAX:

(13) 3506-4034

ENDEREÇO:

Rua Assis Salomão Hild 45 - Itaoca

CEP:

1730-000 Mongaguá

☐ SUGESTÕES

☒ ELOGIO

☐ RECLAMAÇÃO

Tenho que elogiar desde o atendimento da tenda até a recepção, recepção, enfermeira, maquiagem, até os médicos.

A limpeza, limpo demais, organizado demais. Obs: Tenho que ter outro daqui mesmo na cidade pois a cidade precisa.

note mil a empresa, impecável!

DATA:

15/12/20

ASSINATURA:

Bela Stedefeldt

A IDENTIFICAÇÃO NÃO É OBRIGATÓRIA

CONTAMOS COM A SUA COLABORAÇÃO, POIS A SUA OPINIÃO É EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA UM MELHOR ATENDIMENTO.



ALPHA
INSTITUTO



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ

NOME:

Thiago Nelson

SEXO:

☒ MASCULINO

☐ FEMININO

IDADE:

38

TELEFONE / FAX:

(11) 99281-3957

ENDEREÇO:

Rua Rocio Barros, 1155 Aporanópolis 28-B

CEP:

0346000 | São Paulo

☐ SUGESTÕES

☒ ELOGIO

☐ RECLAMAÇÃO

Quero parabenizar a equipe GEDMA pelo
atendimento de excelência e agilidade
Equipe muito atenciosa e gentil
Obrigado pelo atendimento e eficiência

DATA:

20/12/20

ASSINATURA:

A IDENTIFICAÇÃO NÃO É OBRIGATÓRIA

CONTAMOS COM A SUA COLABORAÇÃO, POIS A SUA OPINIÃO É EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA UM MELHOR ATENDIMENTO.

ALFA INSTITUTO: VAREJO, FURNAS, BARRA DO VALE, BARRA DO RIO



ALPHA
INSTITUTO
AMPH - Associação Alpha de Medicina Para Saúde

PROTOCOLO

Mongaguá, 09 de Novembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

10047
2020

Ofício: 77_2020

Assunto: Reiteração do ofício 060/2020 Doação de Material Permanente

A Organização Social, Instituto Alpha de Medicina para Saúde, visando atender o interesse público, encaminha a Vossa Senhoria, o processo contendo os termos de doação de material permanente, adquiridos através da gestão do Pronto Socorro Central Vera Cruz, pois tal procedimento tem como objetivo solicitar ao Representante do Executivo, na pessoa do Sr Marcio Melo Gomes, Ilmo. Prefeito desta municipalidade a assinatura dos referidos e após, devolução a esta Organização Social. Conforme ofício nº 060/2020 enviado na data do dia 19 de Outubro de 2020.

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

Mongaguá, 16 de Novembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marco Melo Gomes (Prefeito Municipal)

PROTOCOLO

C/C
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM: 16/11/2020

ASS:

Ofício: 78_2020

Assunto: Solicitação de controlador de acesso.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, ressaltar a necessidade de controladores de acesso na Unidade do Pronto Socorro do Vera Cruz, uma vez que os atendimentos de munícipes e turistas aumentaram devido ao início da alta temporada de verão.

Esclareço que, com a reabertura dos comércios e a liberação das praias, houve um afrouxamento na obrigatoriedade do uso das máscaras, usadas para inibir a contaminação pelo novo Corona vírus, Isso ocasionou a entrada e a permanência de pessoas sem máscaras dentro da Unidade, pois é sabido que não podemos proibir o acesso, tendo em vista atendermos pelo SUS, pois, controlar essa situação fica cada vez mais difícil.

Informo que disponibilizamos máscaras para os usuários durante o atendimento quando se encontram desprovidos e somente para os acompanhantes de pacientes menores de idade, incapaz ou maior de 65 anos.

Ressaltamos que os nossos colaboradores insistem em reclamar da falta de segurança de tal situação, disponibilizando diversas vezes seus próprios EPI's para evitar conflitos e no período noturno ficam ainda mais desprotegidos e indefesos. Nosso quadro de Rh é composto de maioria mulheres, gerando ainda mais instabilidade nos plantões.



ALPHA
INSTITUTO
Medicina para Todos

Pedimos a esta municipalidade que analisem esta solicitação com vistas às considerações e respeito do bem comum.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde



Mongaguá, 18 de Novembro de 2020.

À
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Veiga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 79_2020

Assunto: Cadastro de Profissional do CNES

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, solicitar a confirmação dos cadastros dos profissionais em anexo.

Todos os formulários já foram entregues nessa diretoria.

NOME	FUNÇÃO
ELLEN VIRGÍNIA DE OLIVEIRA NASCIMENTO	FARMACÊUTICA
LUDMILLA NOGUEIRA SANTOS	ENFERMEIRA
ROBERTO CHARLES ALBUQUERQUE DIAS	MÉDICO CLÍNICO

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Desiree Garcia de Benedetti
Supervisor
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

DESIREE GARCIA DE BENEDETTI

SUPERVISORA

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



PROTOCOLO

Mongaguá, 15 de novembro de 2020.

A/C:

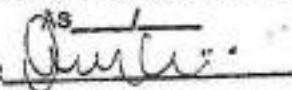
Diretoria de Saúde

Ao Dr. Marcelo Velga do Marco

Ofício: 80/2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM: 19/11/2020

ASS: 

Assunto: Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado ao hospital municipal de Mongaguá.

- 16 Ampolas Clindamicina 150mg/ml

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.



Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

CONTRATO DE GESTÃO 045/2020
Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá - SP
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
CNPJ 14.512.229/0001-10

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 29 de outubro de 2020.

Ào Hospital Municipal de Mongagua

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Informo o fornecimento do empréstimo do medicamentos abaixo relacionados:

16 AMPOLAS	CLINDAMICINA 150MG/ML
------------	-----------------------

Atenciosamente,

Ellen Virginia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico
CRF/SP: 64642

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico Responsável

Alencar Vitor R. Pereira
Hospital Municipal de Mongagua

EMPRESA MUNICIPAL DE SAÚDE – EMUS
Hospital e Maternidade Municipal “Dra. Adoniran Correa Campos”
Av. São Paulo, 826, Vila São Paulo – Mongaguá – SP. – CEP 11730-000
Fone: (13) 35056060
CNPJ. 03.183.869/0001-07

Mongaguá, 12 de Novembro de 2020.

De: Amanda Gomes - Farmacêutica

Para: Ellen Nascimento - Farmacêutica

Venho por meio desta, solicitar, sob caráter de empréstimo do PS Central Vera Cruz, para o hospital Maternidade de Mongaguá o seguinte item:

- 16 ampolas Clindamicina 600mg/4ml .

Atenciosamente,

Amanda Gomes de Oliveira
Farmacêutica
CRF/SP 72987

Amanda Gomes de Oliveira
Farmacêutica
CRF/SP 72987



Mongaguá, 25 de novembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c da Secretaria de Obras.

PROTOCOLO

Ofício: 81_2020

Assunto: Reiteração de Retirada de Material

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste, reiterar a solicitação da retirada dos materiais da relação anexa, que estão disponíveis na sala que será instalado o gerador desta Unidade de Saúde, materiais estes, que foram substituídos nas adequações antes do início das atividades no Pronto Socorro Central Vera Cruz.

- Em anexo relação de material

Desde já agradecemos e aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



RELAÇÃO DE MATERIAIS RETIRADOS NAS ADEQUAÇÕES DO PRONTO SOCORRO CENTRAL

"VERA CRUZ"

- 01 Porta em madeira maciça de 1,00 m
- 02 Portas em folha de madeira de 0,90 m
- 01 Porta em alumínio com duas folhas de 0,70 m
- 01 Porta em alumínio e vidro com 4 folhas (Porta de entrada do PS)
- 08 Janelas em alumínio e vidro de 0,70 x 0,90 m
- 02 Janelas em alumínio e vidro de 0,90 x 0,90 m
- 02 Janelas em alumínio e vidro de 0,80 x 0,90 m
- 01 Placa em bronze de fundação de 0,50 x 0,70 m
- 01 Janela de vidro Box de 1,00 x 1,00 m
- 16 Luminárias de 40 w
- 03 Plac em massa de 1,20 m para gabinete de cozinha
- 01 lavatório em inox de 0,60 x 1,20 m
- 01 Armário em ferro com prateleiras em vidro, sem porta de 0,65 x 1,65 m
- 01 Vaso sanitário em louça (infantil)
- 01 Vaso sanitário em louça (adulto)
- 01 Cx chaveadora com botoeira bifásica WEG

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 25 de novembro de 2020.

PROTOCOLO

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 82/2020

Assunto: Problemas na tubulação de esgoto.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato nº 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem por meio deste informar que a tubulação da caixa principal de esgoto do Pronto Socorro Vera Cruz, está esmagada, impossibilitando a passagem de dejetos, para a tubulação da avenida, pois tal fato foi confirmado pelo Sr. Claudio, proprietário da empresa terceirizada que atua na manutenção da rede de esgoto desta municipalidade. O mesmo comprovou que o tubo de passagem está sendo pressionado pela raiz do coqueiro do jardim, fato confirmado por equipamento trazido ao Pronto Socorro, pois tal situação está resultando em interdição de alguns banheiros da Unidade, tais como os da recepção que são mais usados e do repouso feminino que transbordam constantemente após o uso das descargas.

Informo que é iminente uma situação insustentável, tendo em vista a pandemia de covid-19 e o aumento do fluxo de pacientes desta Unidade de Saúde.

Aproveitamos para renovar estímas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

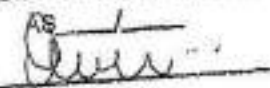
Mongaguá, 26 de novembro de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

PREFEITURA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 26/11/20

Ofício: 83_2020

ASS: 

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de setembro.

Aproveitamos para renovar estima e considerações.


Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 26 de novembro de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 84_2020

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUA
RECEBIDO EM: 26/11/2020
ASS: *[Assinatura]*

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá, vem por meio deste, informar a entrega da prestação de contas assistencial quadrimestral, dado como início da gestão do Pronto Socorro Vera Cruz em data de 28 de maio de 2020.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.129/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paquetá - Santos/SP CEP: 11013-153
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



Mongaguá, 26 de novembro de 2020.

A/C:

Dr. Marcelo Velga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 85_2020

**DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ**

RECEBIDO EM: 26/11/2020

ASS:

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá, vem por meio deste, informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de outubro.

Aproveitamos para renovar estima e considerações.

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 30 de novembro de 2020.

10938
7e20

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 86/2020

Assunto: Solicitação de limpeza e capinação de via pública

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato nº 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem por meio deste solicitar o serviço de limpeza e capinação de via pública, cito à Avenida Marina s/nº, ao lado do Pronto Socorro Central "Vera Cruz", pois nesta rua está em operação, a tenda e o container que faz a triagem dos pacientes suspeitos de Covid-19.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 03 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
Ao Senhor Prefeito Municipal Marcio Melo Gomes

Ofício: 87/2020

Assunto: Coberturas de profissionais por afastamento médico.

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE

devidamente qualificada como Organização Social neste Município, inscrita no CNPJ nº 14.512.229/0001-10, em observância ao Aditamento ao Contrato de Gestão nº 045/2020, Processo nº 067/2020 e dispensa nº 002/2020, firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem, por sua representante que ao final subscreve, expor o que segue:

Por conta da alta taxa de transmissão da COVID-19, muitos profissionais que trabalham junto ao Pronto Socorro de Mongaguá têm sido atingidos, gerando inúmeros afastamentos dos colaboradores e afetando diretamente a gestão do equipamento de saúde.

A fim de não deixar desassistidos os munícipes usuários da saúde pública, o Instituto tem sido obrigado a repor seus recursos humanos com contratações imediatas, sem vínculo empregatício, de forma esporádica, por intermédio de recibo de pagamento de autônomo – RPA.

Ainda assim, como se tratam de várias reposições, esses pagamentos extrapolam os valores previstos na rubrica de RECURSOS HUMANOS do cronograma de execução físico-financeiro celebrados, que faz parte integrante do Contrato de Gestão, razão pela qual, não vê alternativa o Instituto, senão solicitar o



ressarcimento dos valores referentes ao **mês de Junho** dos profissionais relacionados abaixo, cujas cópias dos atestados médicos serão anexas.

- Amanda Lima de Almeida – Recepcionista – ATM de 18/06 à 25/06/2020.
- Luciane Umbelino Ramos – Enfermeira – ATM em 18/06/2020.
- Jeferson Francisco de Souza – Enfermeiro – ATM em 29/06/2020.
- Luis Carlos de Almeida Cavalcante – Téc. de Enfermagem – ATM de 29/06 à 04/07/2020.
- Marclia Satsuki Okuma – Recepcionista – ATM de 25/06 à 27/06/2020.
- Nicolás Pedro Ribeiro Damasceno – Téc. de Enfermagem – ATM de 23/06 à 01/07/2020 e ATM de 30/06 à 06/07/2020.
- Patrícia da Silva Alves – Ass. Administrativo – ATM de 26/06 à 08/07/2020.
- Pedro Henrique S. Hernandez – Téc. de Informática – ATM de 19/06 à 20/06/2020.
- Roseli Lara Ribeiro dos Santos – Aux. de Atendimento – ATM em 30/06/2020.

Sendo assim, informamos que oportunamente será enviado o pedido de repasse referente às contratações realizadas para substituírem os colaboradores ora afastados.

Ciente da compreensão desta Municipalidade aproveitamos para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Mongaguá, 03 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
Ao Senhor Prefeito Municipal Marcelo Melo Gomes

Ofício: 88/2020

Assunto: Coberturas de profissionais por afastamento médico.

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE

devidamente qualificada como Organização Social neste Município, inscrita no CNPJ nº 14.512.229/0001-10, em observância ao Aditamento ao Contrato de Gestão nº 045/2020, Processo nº 067/2020 e dispensa nº 002/2020, firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem, por sua representante que ao final subscreve, expor o que segue:

Por conta da alta taxa da transmissão da COVID-19, muitos profissionais que trabalham junto ao Pronto Socorro de Mongaguá têm sido atingidos, gerando inúmeros afastamentos dos colaboradores e afetando diretamente a gestão do equipamento de saúde.

A fim de não deixar desassistidos os munícipes usuários da saúde pública, o Instituto tem sido obrigado a repor seus recursos humanos com contratações imediatas, sem vínculo empregatício, de forma esporádica, por intermédio de recibo de pagamento de autônomo – RPA.

Ainda assim, como se tratam de várias reposições, esses pagamentos extrapolam os valores previstos na rubrica de RECURSOS HUMANOS do cronograma de execução físico-financeiro celebrados, que faz parte integrante do Contrato de Gestão, razão pela qual, não vê alternativa o Instituto, senão solicitar o



ressarcimento dos valores referentes ao **mês de Julho** dos profissionais relacionados abaixo, cujas cópias dos atestados médicos serão anexas.

- Ana Carla de Oliveira Aguiar – Recepcionista – ATM de 22/07 à 26/07/2020.
- Ellenay Caroly Jacomete de Jesus – Recepcionista – ATM em 23/07/2020 e de 31/07 à 02/08/2020.
- Glauce Keyla Siles – Recepcionista – ATM em 28/07/2020.
- Gleiciane Melo da Silva – Téc. de Enfermagem – ATM de 27/07 à 02/08/2020.
- Jeferson Francisco de Souza – Enfermeiro – ATM de 09/07 à 18/07/2020.
- Jéssica Francisco Ferreira Januário – Téc. de Enfermagem – ATM de 16/07 e 17/07/2020.
- Marla Marli B. Pinto – Téc. de Enfermagem – ATM de 29/07 à 04/08/2020.
- Roseli Lara Ribeiro dos Santos – Aux. de Atendimento – ATM de 26/07 à 01/08/2020.
- Tayrê Suelen da Rocha – Enfermeira – ATM em 14/07/2020 e de 15/07 à 21/07/2020.

Sendo assim, informamos que oportunamente será enviado o pedido de repasse referente às contratações realizadas para substituírem os colaboradores ora afastados.

Ciente da compreensão desta Municipalidade aproveitamos para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 03 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
Ao Senhor Prefeito Municipal Marcio Melo Gomes

Ofício: 89/2020

Assunto: Coberturas de profissionais por afastamento médico.

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE,

devidamente qualificada como Organização Social neste Município, inscrita no CNPJ nº 14.512.229/0001-10, em observância ao Aditamento ao Contrato de Gestão nº 045/2020, Processo nº 067/2020 e dispensa nº 002/2020, firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem, por sua representante que ao final subscreve, expor o que segue:

Por conta da alta taxa de transmissão da COVID-19, muitos profissionais que trabalham junto ao Pronto Socorro de Mongaguá têm sido atingidos, gerando inúmeros afastamentos dos colaboradores e afetando diretamente a gestão do equipamento de saúde.

A fim de não deixar desassistidos os munícipes usuários da saúde pública, o Instituto tem sido obrigado a repor seus recursos humanos com contratações imediatas, sem vínculo empregatício, de forma esporádica, por intermédio de recibo de pagamento de autônomo – RPA.

Ainda assim, como se tratam de várias reposições, esses pagamentos extrapolam os valores previstos na rubrica de RECURSOS HUMANOS do cronograma de execução físico-financeiro celebrados, que faz parte integrante do Contrato de Gestão, razão pela qual, não vê alternativa o Instituto, senão solicitar o



ALPHA
INSTITUTO

ressarcimento dos valores referentes ao mês de Agosto dos profissionais relacionados abaixo, cujas cópias dos atestados médicos serão anexas.

- Camila Queiroz – Téc. de Enfermagem – ATM em 24/08/2020.
- Felipe Santos Oliveira – Téc. de Enfermagem – ATM em 12/08/2020.
- Gleiclana Melo da Silva – Téc. de Enfermagem – ATM de 04/08 à 06/08/2020.
- Jaqueline Lopes de Souza – Téc. de Enfermagem – ATM de 22/08 à 14/09/2020.
- Maria Marli B. Pinto – Téc. de Enfermagem – ATM de 05/08 à 11/08/2020.
- Tayrê Suelen da Rocha – Enfermeira – ATM em 27/08/2020
- Patrícia da Silva Alves – Ass. Administrativo – ATM de 11/08 à 15/08/2020.
- Marcia Satsuki Okuma – Recepcionista – ATM em 11/08/2020.
- Markus Vinícius Drongek – Técnico de Farmácia – Falta injustificada em 24/08/2020.

Sendo assim, informamos que oportunamente será enviado o pedido de repasse referente às contratações realizadas para substituírem os colaboradores ora afastados.

Ciente da compreensão desta Municipalidade aproveitamos para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 03 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
Ao Senhor Prefeito Municipal Marcelo Melo Gomes

Ofício: 90/2020

Assunto: Coberturas de profissionais por afastamento médico.

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE,

devidamente qualificada como Organização Social neste Município, inscrita no CNPJ nº 14.512.229/0001-10, em observância ao Aditamento ao Contrato de Gestão nº 045/2020, Processo nº 067/2020 e dispensa nº 002/2020, firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem, por sua representante que ao final subscreve, expor o que segue:

Por conta da alta taxa da transmissão da COVID-19, muitos profissionais que trabalham junto ao Pronto Socorro de Mongaguá têm sido atingidos, gerando inúmeros afastamentos dos colaboradores e afetando diretamente a gestão do equipamento de saúde.

A fim de não deixar desassistidos os munícipes usuários da saúde pública, o Instituto tem sido obrigado a repor seus recursos humanos com contratações imediatas, sem vínculo empregatício, de forma esporádica, por intermédio de recibo de pagamento de autônomo – RPA.

Ainda assim, como se tratam de várias reposições, esses pagamentos extrapolam os valores previstos na rubrica de RECURSOS HUMANOS do cronograma de execução físico-financeiro celebrados, que faz parte integrante do Contrato de Gestão, razão pela qual, não vê alternativa o Instituto, senão solicitar o



ressarcimento dos valores referentes ao mês de **Setembro** dos profissionais relacionados abaixo, cujas cópias dos atestados médicos serão anexas.

- Ana Carla de Oliveira Aguiar – Recepcionista – ATM em 23/09/2020.
- Daniella Fondello Viscardi – Téc. de Enfermagem – Afastamento pelo INSS.
- Jaqueline Lopes de Souza – Téc. de Enfermagem – ATM em 26/09/2020.
- Marla Marli B. Pinto – Téc. de Enfermagem – ATM em 19/09/2020.
- Kellen Tamos de Amorim – Enfermeira – ATM de 18/09 à 24/09/2020.
- Monalisa Rocha de Oliveira Águia – Recepcionista – ATM em 19/09/2020, de 20/09 à 26/09/2020 e em 27/09/2020.
- Roseli Lara Ribeiro dos Santos – Aux. de Atendimento – ATM em 17/09/2020.
- Vanessa dos Santos Ferreira Maciel – Recepcionista – ATM de 12/09 à 14/09/2020 e em 27/09/2020.

Sendo assim, informamos que oportunamente será enviado o pedido de repasse referente às contratações realizadas para substituírem os colaboradores ora afastados.

Ciente da compreensão desta Municipalidade aproveitamos para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 03 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
Ao Senhor Prefeito Municipal Marcelo Melo Gomes

Ofício: 91/2020

Assunto: Coberturas de profissionais por afastamento médico.

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE

devidamente qualificada como Organização Social neste Município, inscrita no CNPJ nº 14.512.229/0001-10, em observância ao Aditamento ao Contrato de Gestão nº 045/2020, Processo nº 067/2020 e dispensa nº 002/2020, firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem, por sua representante que ao final subscreve, expor o que segue:

Por conta da alta taxa da transmissão da COVID-19, muitos profissionais que trabalham junto ao Pronto Socorro de Mongaguá têm sido atingidos, gerando inúmeros afastamentos dos colaboradores e afetando diretamente a gestão do equipamento de saúde.

A fim de não deixar desassistidos os munícipes usuários da saúde pública, o Instituto tem sido obrigado a repor seus recursos humanos com contratações imediatas, sem vínculo empregatício, de forma esporádica, por intermédio de recibo de pagamento de autônomo – RPA.

Ainda assim, como se tratam de várias reposições, esses pagamentos extrapolam os valores previstos na rubrica de RECURSOS HUMANOS do cronograma de execução físico-financeiro celebrados, que faz parte integrante do Contrato de Gestão, razão pela qual, não vê alternativa o Instituto, senão solicitar o



ressarcimento dos valores referentes ao mês de **Outubro** dos profissionais relacionados abaixo, cujas cópias dos atestados médicos serão anexas.

- Adriana Cardoso de Souza Silva – Enfermeiro – ATM em 08/10/2020.
- Amanda Lima de Almeida – Recepcionista – ATM em 24/10/2020.
- Ana Carla de Oliveira Aguiar – Recepcionista – ATM em 05/10/2020.
- Camilla Queiroz – Téc. de Enfermagem – ATM de 05/10 à 11/10/2020.
- Daniella Fondello Viscardi – Téc. de Enfermagem – Afastamento pelo INSS
- David Bremen Vieira Pereira – Enfermeiro – ATM em 17/10/2020 e 19/10/2020
- Elienai Caroly Jacomete de Jesus – Recepcionista – ATM em 21/10/2020 e LN em 31/10/2020.
- Elizabete Santana Arena – Téc. de Enfermagem – ATM em 27/10/2020.
- Elizangela Menezes da Silva – Aux. de Faturamento – ATM de 27/10 à 31/10/2020.
- Janaína Santos Barbosa – Enfermeira – ATM em 28/10/2020.
- Jaqueline Lopes de Souza – Téc. de Enfermagem – ATM em 01/10 e 02/10/2020.
- Letícia Cervera – Téc. de Nutrição – ATM em 24/10/2020
- Lillian Renata de Silva – Téc. de Enfermagem – ATM de 10/10 à 11/10/2020 e em 13/10/2020.
- Luciana Cristina Rosa – Téc. de Enfermagem – ATM em 13/10/2020.
- Luis Carlos de Almeida Cavalcante – Téc. de Enfermagem – ATM em 20/10/2020.
- Marcus Vinícius Drongek – Téc. de Farmácia – Faltas injustificadas 03/10 e 09/10/2020.
- Maria Maril B. Pinto – Téc. de Enfermagem – ATM de 09/10/2020 à 13/10/2020 e de 15/10 à 17/10/2020.
- Marcia Satsuki Okuma – Recepcionista – ATM em 06/10/2020.
- Maryane Godoy Duarte – Téc. de Enfermagem – ATM de 27/10 à 02/11/2020.
- Patrícia da Silva Alves – Ass. Administrativo – ATM em 23/10/2020 e 28/10/2020.



- Rhal Amorim Guimarães – Téc. de Enfermagem – ATM em 25/10/2020.
- Roseli Lara Ribeiro dos Santos – Aux. de Atendimento – ATM em 06/10/2020 e de 14/10 à 16/10/2020.
- Vanessa dos Santos Ferreira Maciel – Recepcionista – ATM em 13/10/2020.
- Vitória Concelção Pereira da Silva – Téc. de Enfermagem – ATM em 31/10/2020.

Sendo assim, informamos que oportunamente será enviado o pedido de repasse referente às contratações realizadas para substituírem os colaboradores ora afastados.

Ciente da compreensão desta Municipalidade aproveitamos para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Município de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 03 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
Ao Senhor Prefeito Municipal Marcio Melo Gomes

Ofício: 92/2020

Assunto: Coberturas de profissionais por afastamento médico.

INSTITUTO ALPHA DE MEDICINA PARA SAÚDE,

devidamente qualificada como Organização Social neste Município, inscrita no CNPJ nº 14.512.229/0001-10, em observância ao Aditamento ao Contrato de Gestão nº 045/2020, Processo nº 067/2020 e dispensa nº 002/2020, firmado com a Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Mongaguá, vem, por sua representante que ao final subscreve, expor o que segue:

Por conta da alta taxa de transmissão da COVID-19, muitos profissionais que trabalham junto ao Pronto Socorro de Mongaguá têm sido atingidos, gerando inúmeros afastamentos dos colaboradores e afetando diretamente a gestão do equipamento de saúde.

A fim de não deixar desassistidos os munícipes usuários da saúde pública, o Instituto tem sido obrigado a repor seus recursos humanos com contratações imediatas, sem vínculo empregatício, de forma esporádica, por intermédio de recibo de pagamento de autônomo – RPA.

Ainda assim, como se tratam de várias reposições, esses pagamentos extrapolam os valores previstos na rubrica de RECURSOS HUMANOS do cronograma de execução físico-financeiro celebrados, que faz parte integrante do Contrato de Gestão, razão pela qual, não vê alternativa o Instituto, senão solicitar o



ressarcimento dos valores referentes ao mês de Novembro dos profissionais relacionados abaixo, cujas cópias dos atestados médicos serão anexas.

- Amanda Lima de Almeida – Recepcionista – ATM em 24/11/2020.
- Ana Carla de Oliveira Aguiar – Recepcionista – ATM de 10/11 à 12/11/2020.
- Antonio Patucci – Téc. de Informática – Atm de 04/11 à 01/12/2020.
- Ana Jaqueline Souza Yamazato – Téc. de Enfermagem – ATM de 29/11 à 01/12/2020.
- Camilla Queiroz – Téc. de Enfermagem – ATM em 14/11/2020 e 24/11/2020.
- Cristiane Aparecida de Oliveira – Aux. de Lavanderia – ATM em 12/11/2020 e de 14/11 à 20/11/2020.
- Daniella Fondello Viscardi – Téc. de Enfermagem – Afastamento pelo INSS
- David Bremen Vieira Pereira – Enfermeiro – ATM em 04/11/2020 de 05/11 à 08/11/2020 de 23/11 à 29/11/2020 e de 30/11 à 06/12/2020.
- Diego Fernandes da Silva – Téc. de Informática – ATM de 13/11 à 22/11/2020.
- Elizangela Menezes da Silva – Aux. de Faturamento – ATM em 16/11/2020 de 23/11 à 29/11/2020.
- Felipe Santos de Oliveira – Téc. de Enfermagem – ATM de 26/11 à 29/11/2020.
- Jéssica Francisco Ferrelira Januário – Téc. Enfermagem – ATM de 30/11 à 06/12/2020.
- Joyce Araújo Venâncio – Téc. de Farmácia – ATM de 02/11 à 08/11/2020.
- Letícia Cervera – Téc. de Nutrição – ATM em 25/11/2020 e de 26/11 à 02/12/2020.
- Luana Bueno Caldas – Supervisora – ATM de 21/11 à 27/11/2020 e de 29/11 à 30/11/2020.
- Luciana Cristina Rosa – Téc. de Enfermagem – ATM de 04/11 à 08/11/2020 e de 21/11 à 27/11/2020.
- Luciane Umbelino Ramos – Enfermeira – ATM em 01/11/2020 de 15/11 à 16/11/2020.
- Maria Marli B. Pinto – Téc. de Enfermagem – ATM de 03/11 à 16/11/2020 e de 16/11 à 22/11/2020.



- Maryane Godoy Duarte – Téc. de Enfermagem – ATM de 03/11 à 06/11/2020.
- Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno – Téc. de Enfermagem – ATM de 19/11 à 02/12/2020.
- Roseli Lara Ribeiro dos Santos – Aux. de Atendimento – ATM de 23/11 à 28/11/2020 e de 28/11 à 04/12/2020.
- Ulisses Ribeiro de Sena – Téc. de Enfermagem – ATM em 17/11/2020.
- Vanessa dos Santos Ferreira Maciel – Recepcionista – ATM de 11/11 à 17/11/2020 e de 19/11 à 25/11/2020.

Sendo assim, informamos que oportunamente será enviado o pedido de repasse referente às contratações realizadas para substituírem os colaboradores ora afastados.

Ciente da compreensão desta Municipalidade aproveitamos para deixar os mais elevados protestos de estima e consideração.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 04 de dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Velga do Marco

Ofício: 93/2020

Assunto: Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio informar que em data de 27 de novembro de 2020, foi efetuado o empréstimo abaixo relacionado, solicitado pelo Hospital Municipal de Mongaguá, concedido pela farmácia do Pronto Socorro Central Vera Cruz, com a supervisão da farmacêutica, Ellen Virgínea de Oliveira Nascimento, CRF: SP64843.

- 15 ampolas de Ceftriaxona.

Aproveitamos para renovar estima e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

[Handwritten signature]
04/12/2020



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 27 de novembro de 2020.

Ao Hospital Municipal de Mongaguá

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Informo o fornecimento do empréstimo do medicamento abaixo relacionado:

15 AMPOLAS	CEFTRIAXONA EV/IM. 1G
------------	-----------------------

Atenciosamente,

Jeune du Silver Spring

Técnica em farmácia

cia

Elisele Ricardo de Matos
COGEN-DE-SER-VALENTE

Hospital Municipal de Mongaguá



Mongaguá, 04 de dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Veiga do Marco

Ofício: 94/2020

Assunto: Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio Informar que em data de 24 de novembro de 2020, foi efetuado o empréstimo abaixo relacionado, solicitado pela UPA de Agenor de Campos via Almoxarifado Central de Mongaguá, concedido pela farmácia do Pronto Socorro Central Vera Cruz, com a supervisão da farmacêutica, Ellen Virgínea de Oliveira Nascimento, CRF: SP64843.

- 50 ampolas de Ceftriaxona 1g EV.

Aproveitamos para renovar estímas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Assinatura
04/12/2020



ALPHA
INSTITUTO
Por uma vida mais saudável

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 24 de Novembro de 2020.

Ào Almojarifado Central de Mongagua

Assunto: Empréstimos de medicamentos e materiais

Informo o pagamento do empréstimo dos medicamentos abaixo relacionados:

50 UNIDADES	CEFTRIAXONA 1G EV
-------------	-------------------

Atenciosamente,

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutica Responsável
RG 19.657.258

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico Responsável

Aurenize Barbosa Gomes
Estimulista
RG 19.657.258

Almojarifado Central de Mongagua



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 09 de Dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Velga do Marco

Ofício: 95/2020

Assunto: Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste efetuar a devolução do empréstimo abaixo relacionado, solicitado ao hospital municipal de Mongaguá.

- 10 Ampolas Norepinefrina 20mg/ml – 4ml

Aproveitamos para renovar estima e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Zilda dos Santos Costa
Auxiliar Administrativo
Matr. 3063

09/12/2020

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.229/0001-10
Endereço: Rua Arnador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paqueta - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 09 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 96.2020

Assunto: Entrega de LTA para providências.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar que o LTA (Laudo de Avaliação Técnica), está sendo entregue nesta data na Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá para a assinatura do responsável e devolução a esta Organização.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

09/12/2020
Douglas A. Guimarães
Diretor



Mongaguá, 08 de setembro de 2020.

A
Diretoria Municipal de Saúde
Dr. Marcelo Velga de Marco (Diretor de Saúde)

Ofício: 97/2020

Assunto: Solicitação de Prontuário de Atendimento

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem pelo presente, encaminhar o processo físico nº 0000057-94.2017.8.26.0366 oriundo da Delegacia de Defesa da Mulher de Mongaguá, recebido através de ofício em 09 de dezembro de 2020, que solicita o prontuário de atendimento da Sra Edna dos Santos, RG: 20.622.132, filha de Aureliano dos Santos e de Terezinha de Jesus Santos, atendida nesta unidade de Saúde em data de 09 de novembro de 2015.

Em anexo: Cópia da solicitação.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 09/12/2020

ASS: [Assinatura]



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
COMARCA DE MONGAGUÁ
FORO DE MONGAGUÁ
1ª VARA

AVENIDA SÃO PAULO, 300, Mongaguá-SP - CEP 11730-000
Horário de Atendimento ao Público: das 12h30min às 19h00min

DESPACHO - OFÍCIO

Processo Físico nº: 0000057-94.2017.8.26.0366
Classe – Assunto: Inquérito Policial - Lesão Corporal
Documento de Origem: BO, IP - 446/2015 - Delegacia da Defesa da Mulher de Mongaguá, 190/2016 -
Delegacia da Defesa da Mulher de Mongaguá
Autor: Justiça Pública
Réu: JOSE ROBERTO DA SILVA

Juiz(a) de Direito: Dr(a). ANDREA APARECIDA NOGUEIRA AMARAL ROMAN

Vistos.

Determino providências para que seja encaminhado a este Juízo a ficha de atendimento médico da vítima **EDNA DOS SANTOS**, RG 20622132, filha de Aureliano dos Santos e de Terezinha de Jesus Santos, nascida em 19/06/1966, a qual foi atendida no Pronto Socorro Municipal do Vera Cruz em 09/11/2015, consignando-se o prazo de cinco (05) dias para a resposta, sob pena de desobediência.

Servirá o presente despacho, por cópia digitada, como OFÍCIO.

Intime-se.

Mongaguá, 27 de setembro de 2018.

**DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE NOS TERMOS DA LEI 11.419/2006,
CONFORME IMPRESSÃO À MARGEM DIREITA**

A(o) Ilustríssimo Senhor
SECRETÁRIO DE SAÚDE DO MUNICÍPIO
MONGAGUÁ/SP.



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

11670/2020

Mongaguá, 15 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 98.2020

Assunto: Entrega de Acordo Coletivo de Trabalho 2020 para providências.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar que está sendo entregue 3 (três) vias do Acordo Coletivo de Trabalho de Mongaguá atualizado para o ano de 2020, nesta data, na Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá para a assinatura do responsável e devolução de 2 (duas) vias assinadas a esta Organização.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 17 de dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Velga do Marco

Ofício: 99-/2020

Assunto: Empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio informar que em data de 15 de novembro de 2020, foi efetuado o empréstimo abaixo relacionado, solicitado pela UPA de Agenor de Campos, a pedido do Sr. Eduardo Rodrigues Gonçalves, chefe de setor do departamento de saúde municipal de Mongaguá, concedido pela farmácia do Pronto Socorro Central Vera Cruz, com a supervisão da farmacêutica, Ellen Virgínea de Oliveira Nascimento, CRF: SP64843.

- 10 ampolas de Midazolan 15mg/3ml EV/IM/Retal (lote: 2023650 c/ validade 06/22.

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 18/12/2020
ASS: *[Assinatura]*



Mongaguá, 15 de Novembro de 2020.

À UPA AGENOR DE CAMPOS

Av: Monteiro Lobato n° 9400 – Agenor de Campos

Assunto: Empréstimo de medicamento

EMPRESTADO À UPA O SEGUINTE MEDICAMENTO:
10 UNIDADES DE MIDAZOLAN 15MG/3ML EV/IM/RETAL (L: 2023650;
V: 06/22)

Atenciosamente,

Kelen Ramos
COREN-SP: 339.242-ENF

Supervisão - Instituto Alpha de Medicina para Saúde

CONTRATO DE GESTÃO 045/2020
Prefeitura de Estância Balneária de Mongaguá - SP
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
CNPJ 14.512.229/0001-10



Mongaguá, 18 de dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Velga do Marco

Ofício: 100/2020

Assunto: Solicitação de empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio informar que em data de 04 de dezembro de 2020, foi solicitado o empréstimo abaixo relacionado, para o Almoxarifado Central de Mongaguá, a pedido da farmácia do Pronto Socorro Central Vera Cruz, sob a supervisão da farmacêutica, Ellen Virgínea de Oliveira Nascimento, CRF: SP64843. Em anexo, solicitação protocolada.

- 72 ampolas de Diazepam 10mg/2ml.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 18/12/20

AS
ASS: *Almeida*



ALPHA
INSTITUTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 17 de dezembro de 2020.

Ào Almocharifado Central de Mongaguá,

Assunto: Empréstimo de materiais e medicamentos

Informo o pagamento do empréstimo dos materiais e/ou medicamentos listados abaixo:

72 UNIDADES	Diazepam 10mg/2ml
-------------	-------------------

Atenciosamente,

Ellen Virgínia Q. Nascimento
Farmacêutica
CRF/SP: 64843

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico Responsável

CONTRATO DE GESTÃO 045/2020
Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá - SP
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
CNPJ 14.612.229/0001-10

14/12/20

Almocharifado Central de Mongaguá



Mongaguá, 18 de dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Veiga do Marco

Ofício: 101/2020

Assunto: Pagamento de empréstimo de medicamentos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio desta informar que em data de 17 de dezembro de 2020, foi efetuada a devolução do empréstimo abaixo relacionado, para o Almoxarifado Central de Mongaguá, retirado pela farmácia do Pronto Socorro Central Vera Cruz em 04 de dezembro de 2020, sob a supervisão da farmacêutica, Ellen Virgínea de Oliveira Nascimento, CRF: SP64843. Em anexo, pagamento protocolado.

- 72 ampolas de Diazepam 10mg/2ml.

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 18/12/2020
AS: 1
ASS: [Assinatura]



ALPHA
INSTITUTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ
DIRETORIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ



Mongaguá, 04 de dezembro de 2020.

Ào Almoxarifado Central de Mongagua,

Assunto: Empréstimo de materiais e medicamentos

Solicito empréstimo dos materiais e/ou medicamentos listados abaixo:

72 UNIDADES	Diazepam 10mg/2ml
-------------	-------------------

Atenciosamente,

Ellen Virgínia O. Nascimento
Farmacêutica
CRF/SP: 64843

Ellen Virgínia de Oliveira Nascimento
Farmacêutico Responsável

CONTRATO DE GESTÃO 045/2020
Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá - SP
Instituto Alpha de Medicina para Saúde
CNPJ 14.512.229/0001-10

Bruno Escobar de Abreu
Farmacêutico
CRF/SP: 57817

04/12/20

Almoxarifado Central de Mongagua



ALPHA
INSTITUTO

Medicina para a Saúde

PROTOCOLO

Mongaguá, 18 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marco Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 103/2020

Assunto: Reiteração de solicitação de gerador de energia elétrica.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato nº 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste reiterar a necessidade da instalação de um gerador de energia elétrica nesta unidade do Pronto Socorro Vera Cruz como já informado anteriormente para esta municipalidade, pois a falta desse equipamento pode vir a comprometer o tratamento de pacientes dependentes dos equipamentos elétricos e eletrônicos, bem como vacinas e medicamentos que dependem de refrigeração.

Aproveitamos para renovar estímas e considerações.


Luana Bueno Caldas
Supervisor
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthaio Neto

Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.



Mongaguá, 29 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá

A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 104_2020

Assunto: Solicitação de segurança diurno e noturno.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, ressaltar a necessidade de seguranças para os períodos diurnos e noturnos na Unidade do Pronto Socorro do Vera Cruz, uma vez que nossos colaboradores vem sendo ameaçados por mendicantes que se estabelecem nas dependências desta Unidade de Saúde.

O presente ofício tem por finalidade informar que, em data de 28 de dezembro de 2020, a Supervisora Desirré Garcia Benedetti, dirigia-se ao estacionamento lateral afim de pegar seu veículo, quando se deparou com um mendicante se masturbando, imediatamente disse que chamaria a polícia para o mesmo, então o indivíduo a ameaçou, dizendo que acertaria as contas com ela, caso assim fosse sua conduta.

Ressaltamos que os nossos colaboradores insistem em reclamar da falta de segurança dentro e fora do Pronto Socorro, pois no período noturno, ficam ainda mais desprotegidos e indefesos, pois nosso quadro de Rh é composto de maioria mulheres, por



ALPHA
INSTITUTO

Isso solicitamos a esta municipalidade, que seja providenciado, com a maior brevidade possível.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Em anexo, cópia do Boletim de Ocorrência Policial.

Atenciosamente,

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde



Mongaguá, 25 de dezembro de 2020.

À Prefeitura Municipal de Mongaguá
A/c Ilmo. Sr. Marcio Melo Gomes (Prefeito Municipal)

Ofício: 105_2020

Assunto: Solicitação de segurança diurno e noturno.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá vem por meio deste, ressaltar a necessidade de seguranças na unidade do Pronto Socorro do Vera Cruz, uma vez que os atendimentos de munícipes e turistas aumentaram devido ao início da alta temporada de verão.

O presente ofício tem por finalidade informar que, em data de 25 de dezembro de 2020, a Supervisora Luana Caldas, foi ofendida verbalmente, com palavras de baixo calão, devido a solicitar a retirada de um acompanhante da sala de emergência, conforme boletim de ocorrência policial, o mesmo estava alterado e usando de xingamentos a todos os colaboradores presentes.

Ressaltamos que os nossos colaboradores insistem em reclamar da falta de segurança interna e externa na unidade, pois nosso quadro de Rh é composto de maioria



ALPHA
INSTITUTO

mulheres, por isso solicitamos a esta municipalidade que seja providenciado, com a maior brevidade possível.

Sem mais a tratar, reiteram-se os mais elevados protestos de estima e consideração.

Em anexo, cópia do Boletim de Ocorrência Policial.

Atenciosamente,

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde



Mongaguá, 30 de dezembro de 2020.

A/C:
Diretoria de Saúde
Ao Dr. Marcelo Veiga do Marco

Ofício: 105/2020
Assunto: Solicitação de pagamento de Insumos.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste solicitar o pagamento dos seguintes insumos abaixo relacionados, concedido por empréstimo pela farmácia do Pronto Socorro Central Vera Cruz, à UPA de Agenor de Campos, sob a supervisão da farmacêutica, Ellen Virgínea de Oliveira Nascimento, CRF: SP64843, tendo em vista o fazimento do inventário de final de ano.

- 45 un de seringas de 1ml.
- 05 un de equipo fotosensível.
- 08 un de equipo macrogotas.
- 40 ampolas de Meroperem 500mg/IV
- 12 ampolas de Norepinefrina 2mg/IM
- 200 un de máscaras descartáveis com 3 camadas.
- 02 ampolas de ceftriaxona 1gr/EV/IM.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 30/12/2020
AS _____
ASS: *[Assinatura]*



ALPHA
INSTITUTO

- 130 un de eletrodos descartáveis para Eletro.
- 50 fraconetes de Cloreto de sódio 20%
- 04 comprimidos de Clopidogrel 75mg.
- 20 ampolas de Haloperidol 5mg.
- 10 ampolas de Midazolam 15mg/3ml.
- 01 sonda uretral nº12.

Aproveitamos para renovar estímas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

Razão Social: Instituto Alpha de Medicina para Saúde - CNPJ: 14.512.225/0001-10
Endereço: Rua Amador Bueno, nº 333 / CJ 1703, Paquetá - Santos/SP CEP: 11013-151
Telefone: (13) 3322-7379 / E-mail: contato@alphainstituto.com.br
Site: www.alphainstituto.com.br



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 30 de dezembro de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 106_2020

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar a entrega da prestação de contas assistencial do mês de novembro.

Aproveitamos para renovar estimas e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 30/12/2020
AS: [assinatura]
ASS: [assinatura]



ALPHA
INSTITUTO

PROTOCOLO

Mongaguá, 30 de dezembro de 2020.

A/C:
Dr. Marcelo Veiga de Marco
Diretor Municipal de Saúde

Ofício: 107_2020

Assunto: Solicitação de retirada de FAA.

O Instituto Alpha de Medicina para Saúde em atenção ao Contrato 045/2020 firmado com a Prefeitura Municipal de Mongaguá, vem por meio deste informar à Secretaria de Saúde da Estância Balneária de Mongaguá, que devido ao espaço reduzido da sala que compõem o RH e o Faturamento do Pronto Socorro Vera Cruz, está ficando impossível de acumular as FAAs faturadas na nossa unidade, solicitamos a gentileza de que seja providenciada a retirada das mesmas e encaminhadas a esta secretaria, com o intuito de devolver a mobilidade de nossos colaboradores, usuários desse espaço.

Estamos a disposição para alternativas que promovam o bem estar de todos.

Aproveitamos para renovar estímulos e considerações.

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo
Instituto Alpha de Medicina para Saúde

Luciano Barthalo Neto
Coordenador Administrativo

Instituto Alpha de Medicina Para Saúde.

DIRETORIA DE SAÚDE
DE MONGAGUÁ
RECEBIDO EM: 30/12/2020
ASS: [Assinatura]



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ

NOME:

Bela Stedfeldt

SEXO:

☐ MASCULINO

☒ FEMININO

IDADE:

69

TELEFONE / FAX:

(13) 3506-4014

ENDEREÇO:

Rua Assis Salomão Hid 45 - Itaboraí

CEP:

11730-000

CIDADE:

Monção

☐ SUGESTÕES

☒ ELOGIO

☐ RECLAMAÇÃO

Tenho que elogiar desde o atendimento de toda a equipe, recepção, enfermeira, máquina, até os médicos.

A limpeza, limpo demais, organizado demais. Oba. Tenho que ter outro daqui mesmo na cidade, pois a cidade precisa.

Muito mil a empresa, impecável!

DATA:

15/12/20

ASSINATURA:

Bela Stedfeldt

A IDENTIFICAÇÃO NÃO É OBRIGATORIA

CONTAMOS COM A SUA COLABORAÇÃO, POIS A SUA OPINIÃO É EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA UM MELHOR ATENDIMENTO.



ALPHA
INSTITUTO



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

PRONTO SOCORRO CENTRAL VERA CRUZ

NOME:

SEXO:

MASCULINO

FEMININO

IDADE:

38

TELEFONE / FAX:

(11) 99281-3957

ENDEREÇO:

Rua Reg. Barros, 1155 Ap. 202 2B-B

CEP:

03460000

CIDADE:

São Paulo

| | SUGESTÕES

| 04 | ELOGIO

| | RECLAMAÇÃO

Quero parabenizar a equipe COLPAH pelo
Atendimento de excelência e agilidade
Equipe muito atenciosa e gentil
Obrigado pelo atendimento e eficiência

DATA:

20/12/20

ASSINATURA:

A IDENTIFICAÇÃO NÃO É OBRIGATORIA

CONTAMOS COM A SUA COLABORAÇÃO, POIS A SUA OPINIÃO É EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA UM MELHOR ATENDIMENTO.

ALFA INSTITUTO - VERA CRUZ - RUA REG. BARROS, 1155 - AP. 202 2B-B - SÃO PAULO - SP

FLUXOS MÉDICOS

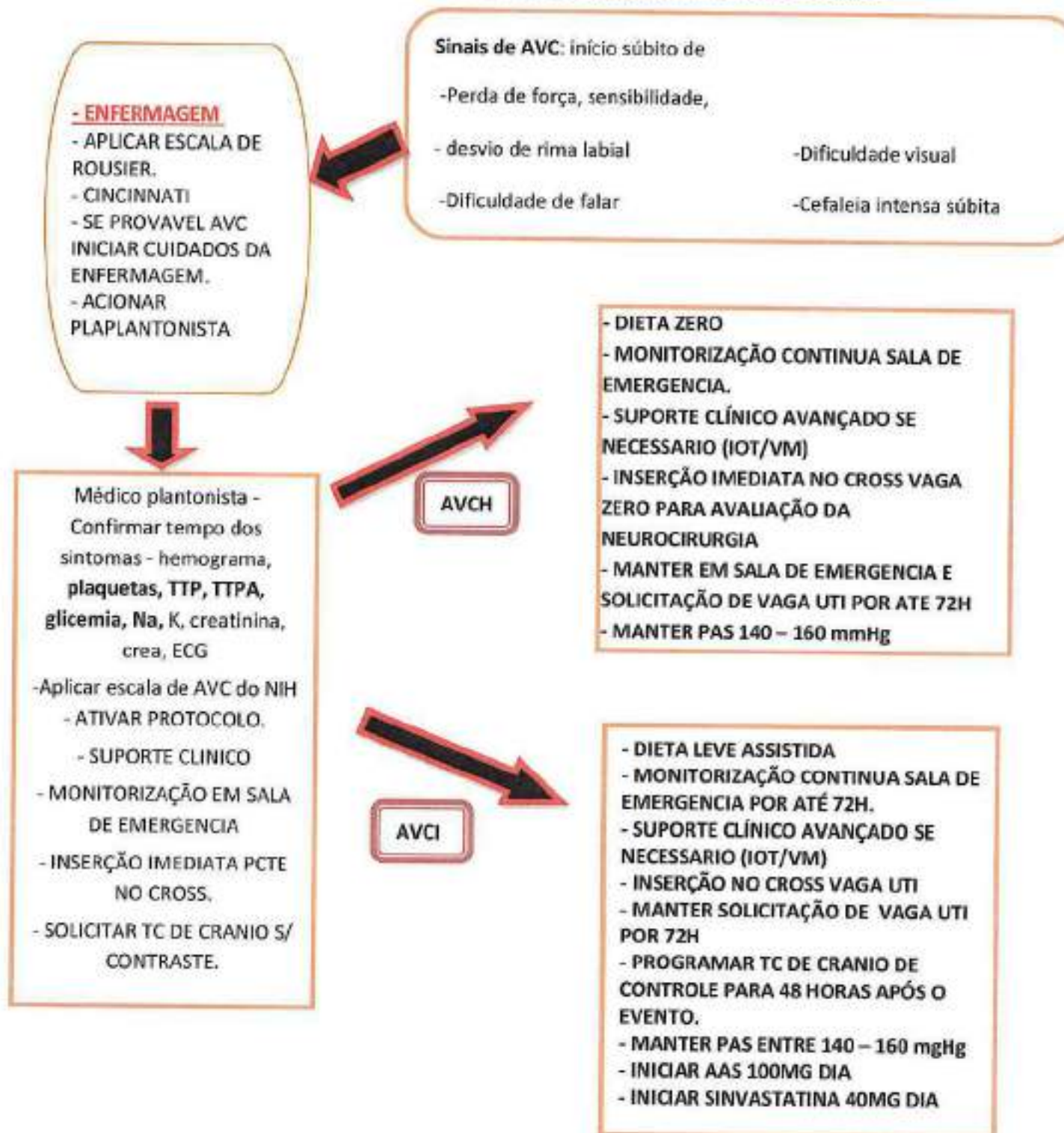


FLUXOGRAMA DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL AGUDO



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ

FLUXOGRAMA ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL AGUDO



A suspeita de um caso de AVC pode também surgir a partir da pesquisa ativa de algumas alterações neurológicas através da aplicação de escalas desenvolvidas para esse fim, como a ESCALA DE CINCINNATI (anexo I). O próprio protocolo de MANCHESTER pode auxiliar na suspeita de AVC, especialmente na presença de um dos seguintes itens:

- Alteração de comportamento (Discriminador: Déficit neurológico agudo ou déficit neurológico novo);
- Mal-estar em adultos (Discriminador: Déficit neurológico agudo ou déficit neurológico novo);
- Quedas (Discriminador: Déficit neurológico agudo, déficit neurológico novo ou alteração do nível de consciência).

Após definido os discriminadores, o enfermeiro triador ou responsável pelo paciente deve realizar GLICEMIA CAPILAR e aplicar a ESCALA ROSIER, a partir da qual será gerada uma pontuação indicativa ou não da probabilidade de AVC. Pontuação menor ou igual a 0 tem baixa probabilidade de AVC e pontuação maior ou igual a 1 tem ALTA PROBABILIDADE DE AVC.

O PROTOCOLO AVC deve ser realizado sempre que a pontuação na Escala ROSIER for igual ou maior que 1 e o tempo de evolução dos sintomas for igual ou menor que 24 horas. Nesses casos, a classificação de prioridade no atendimento pelo protocolo MANCHESTER sempre deve ser AMARELO (pontuação de 1 a 4) e VERMELHO (pontuação de 5 a 7), desencadeando rápida avaliação médica.

Para pacientes que acordam com o déficit (wake up stroke), deve-se considerar como horário do início dos sintomas, o último momento em que o paciente esteve assintomático antes de dormir.

Ao ser triado no pronto-socorro como paciente com ALTA PROBABILIDADE DE AVC (Escala ROSIER com pontuação 4 a 7), o paciente deve ser imediatamente acomodado na sala de emergência e as seguintes prescrições de enfermagem devem ser prontamente geradas:

CUIDADOS DA ENFERMAGEM.

- Realizar glicemia capilar (point to care);
- Realizar monitoramento cardiovascular não invasivo;
- Realizar controles, cuidados gerais (CCG) e sinais vitais (P, PA, T, FR);
- Manter decúbito 30°;
- Manter jejum VO;
- Instalar oxigênio 2L/min se SatO₂ < 92%;
- Puncionar 2 acessos venosos calibrosos: MSD Calibre 18 (manter salinizado) e MSE Calibre 20 ou 18, com Soro Fisiológico 500ml para manter acesso;
- Comunicar imediatamente médico plantonista.
- Iniciar protocolo para AVC Instituído na Unidade.
- Inserção imediata do paciente no CROSS, solicitação de TC de crânio s/ contraste o mais pronto possível.

Escala Pré-hospitalar de AVC Cincinati (American Stroke Association)

	AÇÃO	NORMAL	ANORMAL
Queda facial	Pedir ao paciente para sorrir	Ambos os lados movem-se igualmente	Desvio de rima labial
Debilidade dos braços	Manter os olhos fechados, com braços estendidos por 10 segundos	Ambos os braços são sustentados igualmente	Um braço perde a força, não é sustentado e abaixa
Fala anormal	Prestar atenção na fala e articulação das palavras	O paciente fala e articula corretamente as palavras	Palavras incompreensíveis, incorretas ou incapacidade para falar

ESCALA DE ROSIER

Avaliação Data Hora (preenchimento automático) Início dos sintomas Data Hora

Pressão Arterial (preenchimento automático pela tela de Sinais vitais)

Dextro ^{nm} _____ mg/dL ^{nm} Se Dextro < tratar urgentemente e reavaliar após glicemia normal

Houve perda da consciência ou síncope? _____ SIM (+1) NÃO (0)

Houve crise convulsiva? _____ SIM (+1) NÃO (0)

Alguns dos sintomas abaixo com início súbito (ou ao acordar)?

Fraqueza facial assimétrica (assimetria de face)? _____ SIM (+1) NÃO (0)

Perda de força em MMSS assimétrica? _____ SIM (+1) NÃO (0)

Perda de força em MMII assimétrica? _____ SIM (+1)

NÃO (0)

Alteração da fala? _____ SIM (+1) NÃO (0)

Perda de campo visual? _____ SIM (+1) NÃO (0)

Total: _

Caso score seja < ou igual a zero, pouco provável (embora não totalmente excluído) o diagnóstico de AVC;

Se total de 1 a 5: provavelmente AVC;

Diagnóstico inicial: AVC Não-AVC (especificar):

N I H ESCALA DE AVC

INSTRUÇÕES DE PONTUAÇÃO

Execute os itens da escala de AVC pela ordem correta. Registre a sua avaliação em cada categoria após cada exame da subescala. Não volte atrás para alterar pontuações. Siga as instruções fornecidas para cada uma das técnicas de exame. As pontuações devem refletir o que o doente consegue fazer e não aquilo que o clínico pensa que ele seja capaz de fazer. Deve registrar as respostas enquanto administra a escala e fazê-lo de forma ceteris. Exceto quando indicado, o doente não deve ser encorajado (i.e., várias tentativas para que o doente faça um esforço especial).

Instruções	Definição da escala	Pontuação
1a. Nível de Consciência: O examinador deve escolher uma resposta, mesmo que a avaliação completa seja prejudicada por obstáculos como curativo ou tubo orotraqueal, barreiras de linguagem ou traumatismo. Um 3 é dado apenas se o paciente não fizer nenhum movimento em resposta à estimulação dolorosa, para além de respostas reflexas.	0 = Acordado; responde correctamente. 1 = Sonolento, mas acorda com um pequeno estímulo, obedece, responde ou reage. 2 = Estuporoso; acorda com estímulo forte, requer estimulação repetida ou dolorosa para realizar movimentos (não estereotipados). 3 = Comatoso; apenas respostas reflexas motoras ou autonômicas, ou sem qualquer tipo de resposta.	_____
1b. NDC Questões: O paciente é questionado sobre o mês e idade. A resposta deve ser correta - não se valorizam respostas aproximadas. Pacientes com afasia ou estupor que não compreendam as perguntas têm 2. Pacientes incapazes de falar por tubo ou traumatismo orotraqueal, distúrbio grave de qualquer causa, barreiras de linguagem ou qualquer outro problema não secundário a afasia receberão 1. É importante considerar apenas a resposta inicial e que o examinador não "ajude" o paciente com dicas verbais ou não verbais.	0 = Responde a ambas as questões corretamente. 1 = Responde a uma questão corretamente. 2 = Não responde a nenhuma questão corretamente.	_____
1c. NDC Ordens: O paciente é solicitado a abrir e fechar os olhos e depois abrir e fechar a mão não parética. Substitua por outro cortando de um único passo se as mãos não puderem ser utilizadas. Devemos valorizar uma tentativa inequívoca, ainda que não completada devido à fraqueza muscular. Se o paciente não responde à ordem, a tarefa deve ser demonstrada usando gestos e o resultado registrado. Aos pacientes com trauma, amputação ou outro impedimento físico devem ser dadas ordens simples adequadas. Pontue só a primeira tentativa.	0 = Realiza ambas as tarefas corretamente. 1 = Realiza uma tarefa corretamente. 2 = Não realiza nenhuma tarefa corretamente.	_____
2. Método Olhar Conjugado: Teste apenas os movimentos oculares horizontais. Os movimentos oculares voluntários ou reflexos (oculocefálicos) são pontuados, mas a prova calórica não é avaliada. Se o paciente tem um desvio conjugado do olhar, que é revertido pela atividade voluntária ou reflexa, a pontuação será 1. Se o paciente tem uma parêntese de nervo periférico isolada (NC III, IV ou VI), pontue 1. O olhar é testado em todos os pacientes afásicos. Os pacientes com trauma ou distúrbio ocular, cegueira pre-existente ou outro distúrbio de acuidade ou campo visual devem ser testados com movimentos reflexos e a escolha feita pelo examinador. Estabelecer contacto visual e mover-se perto do paciente de um lado para outro pode esclarecer a presença de paralisia do olhar conjugado.	0 = Normal. 1 = Paralisia parcial do olhar conjugado. Esta pontuação é dada quando o olhar é anormal em um ou ambos os olhos, mas não há desvio forçado ou parêntese total do olhar conjugado. 2 = Desvio forçado ou parêntese total do olhar conjugado não revertidos pela manobra oculocefálica.	_____